



# ARQUICONSULT

## CENIUM

### A solução

*Cenium é uma solução integrada de negócio para a Gestão Hoteleira, apresenta-se com uma estrutura modular que pode ser usado isolado ou em combinação de acordo com os distintos tipos de negócio hoteleiro: Cadeia de Hotéis, Balnear, Resort ou Hotel de cidade. Suporta a distribuição geográfica da informação e o ajuste às múltiplas configurações empresariais.*

*O Cenium é a ferramenta apropriada para agilizar todas as decisões de negócio.*

*É completamente integrado com o Dynamics, todas as funcionalidades estão suportadas numa só plataforma aplicacional e num só sistema de informação, desta forma todos os dados operacionais e financeiros encontram-se num só sistema e totalmente integrados.*

*O Cenium permite a todos os utilizadores o acesso em simultâneo a todos os fluxos de informação no mesmo ambiente.*

### Dados em Tempo Real

*A informação atualizada e relevante pode ser um fator decisivo na sobrevivência da sua empresa ou grupo. Hoje com a concorrência cada vez maior nenhuma empresa se pode dar ao luxo de tolerar inconsistências nos seus sistemas de informações.*

*O Cenium oferece em modo "online" a todos os Gestores toda a informação relevante e estado dos seus negócios podem facilmente monitorizar em qualquer momento o que está acontecendo na sua unidade hoteleira e/ou grupo.*

*Fornecer a todos os gestores uma visão geral de todos os recursos e desta forma, todas as tarefas poderem ser melhor executadas.*

### Eliminação de Interfaces

*Os sistemas atuais podem ser descritos como uma interface orientada. A maioria dos hotéis utilizam vários sistemas em várias bases de dados separadas com inúmeras interfaces de modo a que os sistemas possam funcionar em conjunto. Isto exige vários parceiros de serviços que ao mesmo tempo vão trazer possíveis conflitos. É algo a evitar.*

*O Cenium proporciona-lhe um sistema totalmente integrado - aqui só necessita de um parceiro de serviço.*

*Cenium foi certificado como um add-on Microsoft Dynamics e garante a total integração com outras ferramentas Microsoft.*



#### **Cenium Financeiros produzido por Microsoft Dynamics NAV e Microsoft Dynamics AX**

O Microsoft Dynamics é uma dos mais poderosos softwares financeiros disponíveis. Destinado a ambos, Dynamics NAV e Dynamics AX, estas poderosas ferramentas internacionais capacitam as organizações com uma solução totalmente integrada e ao mesmo tempo uma solução de "back-office" muito flexível.

Este sistema foi concebido com base no princípio de entrega de um "Package Solution" com um baixo custo de propriedade, permitindo aos seus utilizadores configurar o seu sistema de "back-office" de forma rápida e fácil.

O Microsoft Dynamics oferece, toda a Contabilidade integrada, toda a gestão da cadeia logística "SCM-Supply Chain Management", os Recursos Humanos bem como todos os respetivos processamentos em multi-moeda e multi-linguagem.

#### **Cenium CRM produzido por Microsoft (CRM)**

Microsoft Dynamics CRM é um dos mais bem sucedidos software de CRM disponíveis no mercado.

O Cenium personalizou toda a oferta do negócio de Gestão Hoteleira na solução CRM e é nativamente usado em todo Solução ERP Cenium.

Um cartão único é usado na Suite, no PMS, nas Vendas, Catering e restantes módulos de atividades, assim os Gestores Hoteleiros podem agora concentrar-se no conceito do cliente, como um ativo de verdadeiro negócio. Permite também que a empresa possa gerir toda a informação para obter o melhor retorno sobre o investimento.

A solução Cenium armazena todas as informações do cliente num repositório central. Desta forma todas as campanhas de marketing são direcionadas para clientes precisos. Isto resulta claro, na entrega de uma melhor serviço ao hóspede; serviço mais personalizado e consequentemente o mais importante, um relacionamento significativo com seus clientes.

#### **Cenium Relatórios**

Cenium dispõe de uma robusta solução de relatórios. Através de soluções de *reporting* analítico e aproveitando o Microsoft SQL ou o SharePoint, estão disponíveis um conjunto de reports para empresas cuja exigência vai desde o relatório mais simples até ao mais complexo.

O Cenium oferece aos gestores hoteleiros ferramentas necessárias para o sucesso das suas organizações, em qualquer momento e qualquer lugar. Estes podem obter informações em tempo real que lhes permite responder às necessidades de negócio de uma forma rápida e eficaz.

O Cenium Enterprise Suite permite toda a empresa visualizar qualquer relatório e/ou gráficos para qualquer dia ou qualquer período em tempo real. Do CEO ao CFO passando pelo F&B todas estas ferramentas fornecem informações muito significativas e relevantes para a boa gestão do negócio.



## **Gestão de Hotel / Resort Sistema All in One**

**Sales & Catering – Conference / Events**

**Property Management System (PMS)**

**Customer Relationship Management**

**Lifestyle – Activities / SPA & Golf**

**Central Reservation System**

**Membership Management**

**Homeowner Accounting**

**Financial Management**

**Revenue Management**

**Mobile Housekeeping**

**Mountain Operations**

**Service Management**

**Mobile Front Desk**

**Point of Sale (POS)**

**Human Resources**

**Restaurant / Bar**

**General Ledger**

**Procurement**

**Distribution**

**Inventory**

**Retail**

**WEB**



## **Cenium LifeStyle**

Oferece a capacidade de gerir com eficiência todas as atividades do Hotel ou Resort de LifeStyle, tais como reservas de mesa para os restaurantes, golf, SPA, cursos, clubes, aluguer de equipamentos, aulas ou emissão de bilhetes para uma determinada área.

### **Recursos**

Cenium LifeStyle fornece as ferramentas necessárias para gerir todos os recursos tais como empregados, salas e equipamentos. Com uma interface intuitiva 'drag and drop' pode facilmente programar, adicionar, mover ou cancelar compromissos e o sistema irá em tempo real, verificar todas as regras de negócios definidas para controlar disponibilidade, preferências dos hóspedes, competências, preços etc.

### **Pagamento**

Os pagamentos são processados através do Cenium totalmente integrada com Ponto de Venda onde podem ser facilmente adicionados novos encargos para a conta do cliente.

Este módulo também lida com equipamentos mais complexos de aluguer como, snowboards, bicicletas de montanha, skis e outros mais de forma a proporcionar ao respetivo hóspede uma agradável e segura experiência.

### **Bilhética**

Para muitos clientes utilizadores do ERP Cenium, as vendas de ingressos são uma parte significativa de seu fluxo de receita, o Cenium LifeStyle gerencia uma ampla variedade de venda de bilhetes.

## **Cenium E-Commerce Solutions**

Uma solução "web booking" testada, totalmente prática e a funcionar, num abrangente conjunto de WEB API's, para reservas de quarto, vendas, atividades e conferências. Pode ser facilmente implementado como comércio eletrónico corporativo local ou a espinha dorsal de qualquer terceira entidade como fonte de reservas corporativas. Consiste num "Web booking" flexível com ferramentas que fornecem uma proteção total ao consumidor final frente à Central de Reservas.

É um sistema baseado em tecnologia E-Commerce, que permite aos clientes efetuar reservas através da sua página web ou outra fonte online.

# **Solução Cenium**

## **ARQUICONSULT**



**Lisboa**

Rua Fernando Namora, N.º 24 B  
2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10



[comercial@arquiconsult.com](mailto:comercial@arquiconsult.com)



**Porto**

Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28

[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)