



## Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft, composta pela equipa de consultores, com maior experiência nestes projectos a operar em Portugal.

Quase toda a equipa iniciou a atividade nesta área em 2000, quando a Navision A/S (mais tarde comprada pela Microsoft) se estabeleceu em Portugal. A Arquiconsult tem a melhor e mais certificada (mais de 170 certificações) equipa a trabalhar em Microsoft Dynamics em Portugal, que já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft, nomeadamente em Microsoft Dynamics NAV. Actualmente, conta com um grupo de 67 consultores, portadores de um elevado conhecimento em interligações com outros sistemas, tendo sido frequentemente referidos a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta. Procuramos constantemente a parceria com os nossos clientes em diversos sectores de actividade. Juntamos valor ao ERP, construindo verticalizações para os mais variados sectores de actividade, tais como Comércio e Distribuição, Transportes, Navegação, construção e gestão de espaço, entre outros.

Por tudo isto, a Arquiconsult é hoje um parceiro de referência nas implementações Microsoft Dynamics. Se estiver interessado em implementar um ERP na sua empresa não deixe de nos contactar. Verá a diferença de trabalhar com especialistas em Microsoft Dynamics.

## NAVSHIP Navegação

*O add-on feito a  
pensar no seu  
negócio de shipping*

### Introdução

O add-on NavShip constitui uma verticalização do negócio de shipping desenvolvida a pensar nas necessidades específicas dos armadores e agentes de navegação, possuindo um largo leque de funcionalidades necessárias à actividade de agenciamento de carga e de navios.

Encontra-se totalmente integrado com o ERP Microsoft Dynamics NAV constituindo, deste modo, uma poderosa ferramenta para as empresas de navegação, cobrindo as suas necessidades específicas nas seguintes áreas: comercial, gestão de carga, gestão do equipamento, gestão financeira e reporting. Para além das necessidades normais da maioria das empresas em termos contabilísticos, logísticos e administrativos.



### Benefícios Chave

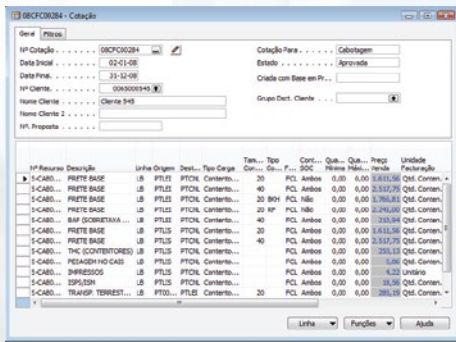
- Maior produtividade, na medida em que a informação é partilhada pelas diferentes áreas da empresa, eliminando-se a duplicação de inserção de dados;
- Melhor qualidade da informação: a utilização de uma base de dados única permite o acesso imediato a dados de gestão. Por outro lado, a eliminação de duplicação na introdução de dados confere maior fiabilidade nos dados devolvidos pelas diferentes áreas, desde a operacional à financeira/contabilidade;
- Visão integrada do negócio: a integração completa com um ERP confere a possibilidade de “olhar” para o negócio de uma forma integrada, com ligações entre as áreas financeira e operacional;
- Grande escalabilidade: ao ser desenvolvido na plataforma Microsoft Dynamics NAV, garante o acesso às ferramentas de desenvolvimento próprias da aplicação, permitindo efetuar alterações e afinações das funcionalidades com rapidez e de acordo com a própria evolução do produto standard.



## Gestão Comercial

Nesta área é possível registar todos os contratos estabelecidos com os clientes, bem como todas as propostas enviadas. Os contratos contemplam todas as dimensões necessárias à actividade de shipping, nomeadamente:

- Linha
- Portos
- Tipo de carga
- Volume, peso e quantidade
- Detalhe dos equipamentos
- Local de pagamento
- Condições acordadas (SF, TUP, BAF, etc ...)
- Moeda, etc ...



Totalmente integrado com o Microsoft Dynamics NAV, permite a utilização das funcionalidades do Dynamics NAV CRM, nomeadamente:

- Gestão de contactos;
- Definição de segmentos;
- Gestão de campanhas;
- Gestão de equipas de venda;
- Integração com o Outlook.

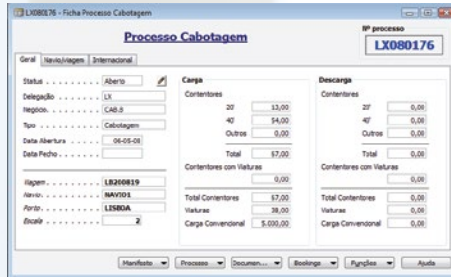
A integração com o Dynamics NAV CRM permite, por exemplo, manter o seguimento de uma proposta de contrato enviada a um contacto ou cliente, mantendo o registo de todas as acções desenvolvidas pelo vendedor/comercial.

A informação inserida nesta área acompanha a totalidade do fluxo de negócio da empresa, eliminando a necessidade de reinserção de dados. Deste modo, o contrato negociado é disponibilizado às áreas operacionais para a efectivação do transporte e da respectiva facturação.



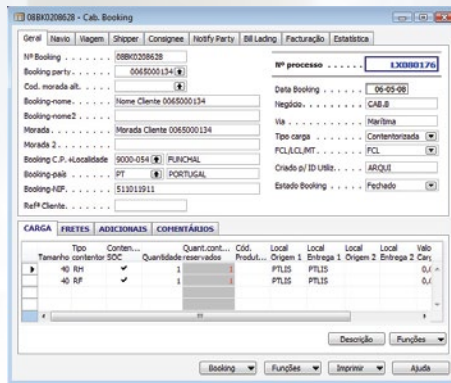
## Gestão de Carga

Nesta área são definidos os processos que irão agregar todos os bookings relativos a cada viagem, bem como a respectiva facturação e custos, equipamento utilizado e documentação emitida.



Com a criação de um processo, que identifica uma escala de uma viagem de um determinado navio, agregam-se bookings de clientes. Nos bookings é inserida toda a informação necessária à geração da documentação associada a cada transporte: conhecimentos de embarque (BL), manifestos e listas de carga/descarga.

É, ainda, a partir do booking que é emitida a facturação e conseqüente integração contabilística.



As seguintes funcionalidades são igualmente disponibilizadas pelo add-on:

- Definição de viagens, itinerários e escalas;
- Definição de viagens multi-armador;
- Criação de orçamentos/estimativas para cada processo, de forma a controlar a sua execução;
- Cópia de bookings entre diferentes processos (navios/viagens) sem necessidade de reinserção da informação;
- Carga em part-load, grupagens e baldeação;
- Associação de vários navios feeder a um processo, com possibilidade de emissão das respetivas listas de carga/descarga e manifestos;



- Criação de encomendas de serviços adicionais associados à viagem (despachante, transporte rodoviário, etc...). Deste modo é possível estimar com maior rapidez o resultado do processo;
- Emissão de documentação de comunicação com cliente e autoridades (Autorização de saída/entrada de equipamentos, Arriving notice, Booking Confirmation, Ordens de embarque de veículos, carga convencional e carga perigosa);
- Ligação ao módulo de equipamentos para gestão da disponibilidade dos contentores;
- Interface com os portos para comunicação de manifestos.

## Gestão de Armazenamento de Carga

Neste módulo é feita a gestão de todas as cargas que entram nos armazéns para posterior consolidação, ou não, e transporte. Essa gestão é suportada por registos próprios de entradas e saídas de mercadorias de armazém.

A etiquetagem das mercadorias recepcionadas em armazém é uma das funcionalidades disponibilizadas pelo módulo.

## Gestão de Processos de Compras

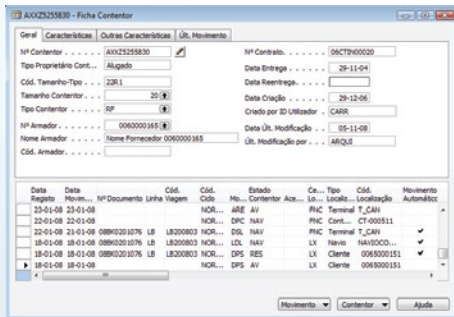
- Gestão de fornecedores;
- Contratualização com fornecedores, incluindo contratualização de preços em moeda estrangeira. Definição de preços por tipologia de serviço, período de vigência, origem/destino, tipo e tamanho de contentor, etc..)
- Tipificação de contratos;
- Criação automática de encomendas de compra de serviços adicionais, a partir dos bookings (e.g. transportes terrestres);
- Criação manual de encomendas de compra, com base nos preços contratados;
- Definição de encomendas de compra pré-definidas. (Encomendas standard com a tipificação de custos pré-definida, preços contratualizados e sugestão do cálculo das quantidades/valores com base na informação operacional inserida no sistema. Ex: TUP, estiva, etc..)



Gestão de correio para validação dos documentos rececionados de fornecedores. Rotina automática para cruzamento entre o valor da fatura e a encomenda no sistema.

## Gestão de Equipamento (Container Control)

Este módulo permite gerir a movimentação dos equipamentos, com regras próprias configuráveis de acordo com as necessidades de controlo de cada linha. A informação produzida por esta área serve de base ao cálculo das estadias e sobreestadias a cobrar, bem como à gestão de disponibilidade dos equipamentos.



A automatização de geração de movimentos de contentores e a consequente afectação da sua disponibilidade, são algumas das mais-valias disponibilizadas pelo NavShip, decorrente do facto deste módulo e o de gestão de carga estarem centralizados num único produto.

A possibilidade de integração automática de movimentos comunicados pelos parques e terminais, e a movimentação de grupos de contentores, são outras das funcionalidades deste módulo.

### Funcionalidades:

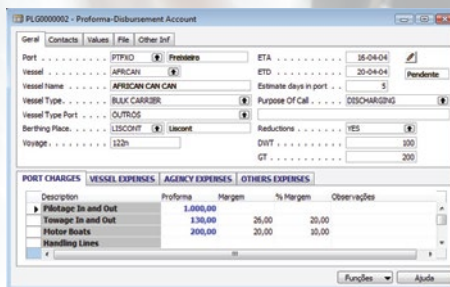
- Cadastro e classificação de contentores (próprios, alugados, emprestados ou SOC);
- Tipificação de movimentos de contentores com a possibilidade de definir diferentes ciclos de movimentação;
- Definição de regras, incluindo alertas e restrições, e precedências de movimentação de contentores;
- Movimentação automática de contentores, com base em eventos pré-definidos (e.g. confirmação/anulação da reserva de um contentor, indicação de embarque e desembarque do contentor nos terminais de origem e destino);



- Movimentação manual de um ou mais contentores em simultâneo;
- Interface de importação automática de movimentos de contentores a partir de ficheiros;
- Definição de regras para gestão de sobre-estadias (container demurrage) de contentores em cada localização (cliente, terminal, parque);
- Gestão de parques, terminais e outras localizações;
- Gestão de contratos de aluguer de contentores;
- Informação de Reparções de Contentores no histórico de movimentos;
- Emissão de relatórios de suporte à conferência de dias e valores de estadias e sobre-estadias, de dias e valores de aluguer, e de gestão da frota de contentores: idade dos contentores, utilização/ estacionamento dos contentores, posicionamento dos contentores, identificação e tracking de contentores perdidos, entre outros;
- Comunicação via email da descarga dos contentores;
- Pedido de contentores aos parques via email.

## Agenciamento de Navios

Este módulo cobre as necessidades do negócio de agenciamento de navios em toda a sua plenitude, desde a emissão da estimativa de custos (ou proforma) até à emissão da conta de escala ao armador.



A emissão da conta de escala (disbursement account) é efectuada de forma centralizada, e com acesso a toda a documentação criada no processo, de modo a garantir a correcta refacturação de todos os custos incorridos por conta de entidades terceiras.



### Outras funcionalidades:

- Controlo do tempo de resposta a pedidos de agenciamento;
- Templates de estimativas de custos; Gestão de cash advance e cash to master (CTM);
- Ferramenta para gestão da informação a comunicar a cada uma das entidades envolvidas no processo;
- Associação de múltiplas entidades ao mesmo processo, de modo a permitir a respectiva divisão de responsabilidade de custos;
- Registo de eventos de escala.

## Gestão de Processos

Nesta área é possível efectuar o controlo e encerramento dos processos criados nas áreas operacionais.

A partir de cada ficha de processo é possível aceder, de forma rápida e intuitiva, a toda a informação adicionada ao processo, bookings, documentação emitida, encomendas, facturação emitida, orçamento, etc...

O NavShip disponibiliza ferramentas para o apuramento do saldo previewal dos processos de modo a efectuar o respectivo encerramento por estimativa. A aplicação, com base nos valores estimados (orçamento inicial), nos valores estimados operacionais (resultante dos contratos e bookings criados e encomendas de compra lançadas para cada processo) e nos valores efectivos (facturação emitida e facturas recepcionadas), sugere valores previsíveis que permitem encerrar os processos por estimativa, possibilitando, deste modo, o apuramento de resultados intermédios.



## Resumo de Funcionalidades

### Gestão Comercial

- Identificação no sistema das condições propostas ao cliente para cada transporte;
- Gestão de versões dos contratos, com indicação tipificada de razões de não-aceitação;
- Integração com Dynamics NAV CRM e Outlook;
- Ligação com a gestão de tarefas dos vendedores.

### Gestão de Carga

- Criação de bookings (reserva de espaço em navios);
- Emissão de documentação:
  - Conhecimento de embarque (Bill of lading);
  - Lista de carga/descarga;
  - Manifesto de carga perigosa;
  - Manifesto de carga frigorífica;
  - Manifesto fretado;
  - eManifesto: integração automática do manifesto com os portos aderentes;
  - Draft BL e BL correctors;
  - Ordem de embarque de veículos;
  - Ordem de embarque de carga convencional;
- Emissão de documentação de comunicação:
  - Arriving notice;
  - Booking confirmation;
  - Autorizações de entrada e saída de equipamentos;
- Carga em part-load;
- Carga em baldeação;
- Orçamentação de processos;
- Contratação de serviços locais (transportes terrestres, despacho, armazenamento).

### Gestão Armazenagem de Carga

- Registos de entradas de carga em armazém;
- Emissão de etiquetas de identificação da carga;
- Consolidação de mercadorias;
- Registo de saídas de armazém.

## Resumo de Funcionalidades (continuação)

### Gestão de Equipamento

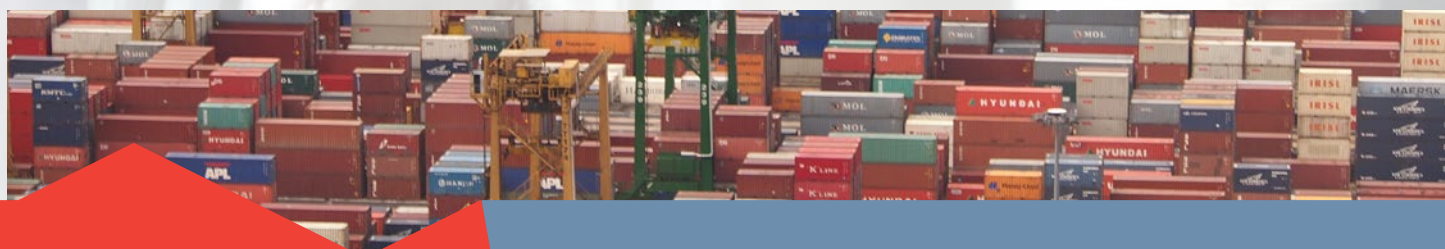
- Cadastro dos contentores;
- Configuração de ciclos de movimentação dos contentores;
- Configuração de limitação de movimentação de tipos de contentor por localização;
- Controlo da disponibilidade e movimentação dos contentores.
- Definição de regras para gestão de sobre-estadias;
- Gestão de contratos de aluguer de contentores;

### Agenciamento de Navios

- Cadastro de navios;
- Emissão de estimativas de custos (disbursement account);
- Controlo de custos;
- Gestão de adiantamentos e Cash to master (CTM);
- Emissão de disbursement account;
- Gestão da informação a comunicar às entidades envolvidas no processo;
- Registo de eventos de escala.

### Gestão de Processos

- Controlo de processos;
- Comparação com orçamento/estimativa;
- Fecho provisório (por estimativa) dos processos;
- Integração contabilística.



**NAVSHIP**  
*Navegação*

 **Lisboa**  
Rua Fernando Namora, N.º 24 B  
2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10

 [comercial@arquiconsult.com](mailto:comercial@arquiconsult.com)

**Porto**  
Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28

 [www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)