

Blink Consulting

CASO DE SUCESSO



Microsoft
Office 365



Blink Consulting aumenta produtividade com agendas partilhadas de Microsoft Office 365

"O Office 365 é uma solução inteiramente na Cloud que veio dar resposta às nossas necessidades de integração de email e calendário."

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting

A Blink Consulting nasceu da conjugação de vontades de três profissionais com experiência em consultoria e desenvolvimento de recursos humanos. Tem vindo a desenvolver projectos de "business coaching", mudança de processos e comportamentos e desenvolvimento de competências comportamentais e de liderança com organizações de referência.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge veio dar resposta às necessidades de uma solução integrada de email com a funcionalidade de agendas partilhadas.

*A **Blink Consulting**, sediada em Lisboa, é uma empresa de **consultoria e desenvolvimento de recursos humanos** que se destaca pelos projectos desenvolvidos nas áreas de "business coaching", mudança de processos e comportamentos, desenvolvimento de competências comportamentais e de liderança.*

ARQUI-CLOUD
Your success. Our solutions.

blink
Consulting


Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA
Rua Fernando Namora, nº 24 - B
2675-487 Odivelas
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1
4450-125 Matosinhos
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

www.arquicloud.com
www.arquiconsult.com
comercial@arquiconsult.com

Situação

"Com o crescimento do número de colaboradores envolvidos na prestação dos nossos serviços, tornou-se prioritário a consolidação da solução de email, por um lado facilitando o acesso por parte dos utilizadores e por outro pelo conjunto de funcionalidades adicionais de Office 365."

A possibilidade de partilha de calendários e contactos através do Outlook Web Apps ou o Outlook, permitindo visualizar os calendários de todos os utilizadores criados no Office 365, foi decisiva para a Blink Consulting.

O agendamento de reuniões tornou-se mais fácil, com a capacidade de ver a disponibilidade dos colegas no calendário do Outlook.

Quando se configura um pedido de reunião pode usar-se o calendário para ver a agenda pessoal e encontrar momentos em que os colegas estão disponíveis. Também se pode configurar a partilha de disponibilidade, detalhes ou compromissos do calendário pessoal com os outros utilizadores.



:: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquicloud é uma marca criada pela Arquiconsult para apresentação da sua oferta em regime SaaS (Software as a Service), ou Cloud Computing. A oferta da Arquicloud concentra-se essencialmente em Tecnologia Microsoft e oferece soluções que vão desde a produtividade pessoal até a soluções de ERP para a Gestão Global da sua empresa.

Com a Arquicloud, as empresas de todo o Mundo poderão usufruir das melhores soluções disponíveis no mercado, ao melhor preço e de acordo com a sua dimensão.

Actualmente, contamos com mais de 120 clientes nos mais diversos sectores de actividade.

"A nossa principal necessidade era a utilização de **agenda partilhada** para organização de reuniões e eventos em Office 365. O calendário pode ser partilhado com outros utilizadores do Office 365. Além disso é possível adicionar compromissos e reuniões, e vê-los em qualquer lugar onde exista acesso à Internet e praticamente **com qualquer dispositivo**, incluindo o **iPhone, Android, BlackBerry e Windows Mobile.**"

"Para além do acesso, com o Office 365, a preocupação de salvaguarda de emails deixou de existir uma vez que toda a informação fica guardada na Cloud da Microsoft."

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting

O aumento do grau de comunicação e colaboração foram os principais factores que nos permitiram obter ganhos de produtividade.

Solução

A Arquiconsult apresentou o Office 365 à Blink Consulting e desde logo verificámos que dava resposta às nossas necessidades.

A rápida instalação e configuração da plataforma Office 365, realizada em conjunto com o suporte da Arquiconsult, é outro dos benefícios que reconhecemos nesta solução.

A solução na cloud Microsoft Office 365 Online tem um preço acessível, é pago mensalmente, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.

Em vez de investir em novos servidores com Exchange Server, conseguimos ter a segurança e funcionalidades de que necessitávamos sem qualquer investimento inicial.

Principais Benefícios:

- **Acesso ao e-mail, documentos, contactos e calendários em praticamente qualquer dispositivo;**
- Caixa de correio com **25GB** ;
- **Colaboração simples e segura** com colegas e parceiros de negócio;
- Integração total com o **Microsoft Office** e outros programas mais utilizados actualmente;
- Funcionalidades de **classe empresarial**, incluindo suporte telefónico de TI;
- **Soluções** que incluem aplicações de **produtividade pessoal**, portais, extranets, web site externo, mensagens instantâneas, conferência de voz e vídeo, conferência web, e-mail, voicemail e **comunicações unificadas;**
- Maior **flexibilidade e controlo de gastos**, devido às opções de pagamento que se adequam às diferentes necessidades do utilizador.



Parceiro

Na fase de trial foram realizados testes em conjunto com a Arquiconsult que nos permitiram verificar a resposta da solução aos objectivos de negócio. Na fase de implementação, a Arquiconsult deu o suporte à migração e consolidação de dados.

"Começámos a trabalhar na plataforma Office 365 rapidamente, tendo a parceria estratégica com a Arquiconsult sido crítica para o sucesso da implementação, pela sua disponibilidade e capacidade de adaptação da solução ao negócio da Blink Consulting."

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting

"O know-how da Arquiconsult sobre o Office 365, serviços de consultoria e formação foram factores críticos para o sucesso desta implementação"

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting