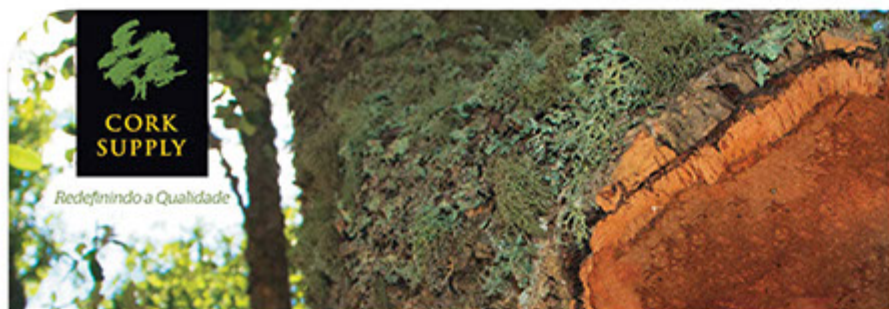


Cork Supply Portugal

CASO DE SUCESSO



A **Cork Supply Portugal, S.A.**, fundada em 1995 em Santa Maria de Lamas, é a **filial portuguesa do grupo Cork Supply**, presente nos Estados Unidos e na Austrália, **grupo de referência** no sector da **cortiça natural**, e um dos **grande players do mercado da cortiça em Portugal**.

"A falta de fiabilidade das comunicações e a necessidade de proceder a um novo investimento em hardware de servidor, ditou a mudança para o Exchange Online".

— Mário Outeiro, Director Industrial, Grupo Cork Supply

A Cork Supply foi fundada em 1981 na reconhecida região vinícola do Norte da Califórnia. Nas três décadas que se seguiram multiplicou os seus colaboradores e actividade por todo o mundo. Com uma produção global, e sede de I&D em Portugal, e operações de serviço ao cliente por toda a Europa, América do Norte, América do Sul, Austrália e África do Sul, a Cork Supply fornece os seus produtos, serviços e profissionalismo, à indústria vinícola, em todas as principais zonas produtoras do mundo.

Todos os produtos da Cork Supply são fabricados com o mesmo compromisso orientado para a satisfação do cliente e garantia de qualidade, que faz merecer a sua reputação de Especialistas em Engarrafamento no seio da indústria vinícola.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge como resposta aos desafios de alta disponibilidade do serviço, independentemente de onde, quando e como necessário.



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA
Rua Fernando Namora, nº 24 - B
2675-487 Odivelas
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1
4450-125 Matosinhos
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

www.arquicloud.com
www.arquiconsult.com
comercial@arquiconsult.com

Situação

Com o crescente aumento do número de caixas de correio e do volume e importância da informação circulante, a disponibilidade e a velocidade do acesso ao e-mail passou a ser preponderante na actividade do dia-a-dia da empresa.

Segundo Mário Outeiro, *"A necessidade já existia, principalmente pela falta de disponibilidade e de fiabilidade do serviço de e-mail existente. O servidor de Exchange estava alojado nas nossas próprias instalações, as quais, à data, não possuía comunicações com a fiabilidade desejável. Tínhamos muitas quebras de serviço. Para além disto, era necessário investir em hardware servidor de Exchange novo, tornando-se assim o momento ideal para ponderarmos a passagem para a Cloud."*

Solução



A Cork Supply foi uma das primeiras empresas onde a Arquiconsult apresentou e implementou o BPOS, nome pelo qual em 2010 era chamado o actual Office 365 – Exchange Online.

A instalação e a migração dos e-mails decorreram em 3 dias em 102 caixas de correio, com os respectivos utilizadores localizados em 4 países (Espanha, Portugal, França e USA). De acordo com Mário Outeiro: *"A migração demorou 2 ou 3 dias, mas acreditamos que se fosse feito cerca de 3 meses mais tarde, com mais experiência em migração e com as novas ferramentas entretanto lançadas pela própria Microsoft para apoio na migração, teria ocorrido em 1 dia."*

A solução na cloud, Microsoft Office 365 Online, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.

:: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquicloud é uma marca criada pela Arquiconsult para apresentação da sua oferta em regime SaaS (Software as a Service), ou Cloud Computing. A oferta da Arquicloud concentra-se essencialmente em Tecnologia Microsoft e oferece soluções que vão desde a produtividade pessoal até a soluções de ERP para a Gestão Global da sua empresa.

Com a Arquicloud, as empresas de todo o Mundo poderão usufruir das melhores soluções disponíveis no mercado, ao melhor preço e de acordo com a sua dimensão.

Actualmente, contamos com mais de 120 clientes nos mais diversos sectores de actividade.

Parceiro

A Arquiconsult é parceira da Cork Supply desde 2001 ano em que implementou a solução para a gestão global da empresa, o Microsoft Dynamics NAV. Tendo em conta esta relação profunda e histórica e terem sido a primeira empresa a apresentar o Exchange Online à Cork Supply, e das primeiras empresas em Portugal a promover e implementar esta solução, a escolha recaiu na Arquiconsult.

"A decisão pela Arquiconsult foi natural, não só pelas competências que detêm, mas também porque foi a empresa que primeiro nos apresentou a proposta do serviço e porque já existia uma relação histórica, com a qual estávamos muito satisfeitos, na implementação e manutenção da solução de negócio, Microsoft Dynamics NAV."

Mário Outeiro, Director Industrial da Cork Supply

"Não houve qualquer impacto negativo na mudança. Os utilizadores não sentiram qualquer alteração, excepto em termos de disponibilidade: o mail passou a estar sempre acessível e com uma performance nunca antes vista."

Mário Outeiro, Director Industrial da Cork Supply

"Do ponto de vista financeiro a grande vantagem que vemos com o Exchange Online é a passagem de uma lógica CapEx para Opex, ou seja, não temos qualquer tipo de investimento em propriedade e manutenção da solução, mas apenas um consumo de acordo com as nossas necessidades ao longo do tempo. Pagamos apenas o que consumimos."

Paulo Couto, Administrador/CFO da Cork Supply

Segundo Mário Outeiro, Director Industrial da Cork Supply: *"Deixámos de nos preocupar com os backups dos mails de cada utilizador. Sabemos que o mail está sempre disponível e seguro no datacenter da Microsoft. Perder a caixa de correio deixou de ser preocupação."*

Benefícios:

- A informação passou a estar **centralizada, uniformizada** e disponível num formato que é **partilhado por todos** e em tempo real.
- O novo e-mail possui **backup, caixas de correio com 25GB** de espaço por utilizador e filtro anti-spam através do forefront security.
- A possibilidade de **acesso ao e-mail via todos os dispositivos** usados pelos utilizadores (portátil, tablets, Blackberry, Web Mail, entre outros), a reduzida e simplificada manutenção que o sistema exige, assim como, a garantia de segurança e disponibilidade da informação, são os principais benefícios que a empresa sentiu na adopção do Exchange Online.