

Go Natural

CASO DE SUCESSO

Microsoft
Office 365



Go Natural garante a segurança e simplifica as contas de e-mail com Microsoft Office 365

"Em vez de investir em novos servidores com Exchange Server, conseguimos ter a segurança e funcionalidades de que necessitávamos sem qualquer investimento inicial."

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural

2004 marca o início de um projecto 100% português que veio revolucionar o mercado nacional e os hábitos alimentares dos portugueses. A Go Natural apresenta uma oferta inovadora: refeições rápidas, mas saudáveis e saborosas, inspiradas em receitas de todo o mundo. Actualmente, com 221 colaboradores e 29 lojas em Portugal.

Apoiada em três eixos - saúde, prazer e conveniência - e com a internacionalização no horizonte, a Go Natural deverá continuar a crescer através da constante inovação do produto e da aposta em novas áreas de negócio, como a presença em eventos que permitam levar a marca e os seus valores mais longe.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge como resposta aos desafios de consolidação e acesso à informação da empresa e partilha de agenda.

A **Go Natural** é uma cadeia de restaurantes, com sede em **Lisboa**, com **29 restaurantes** a operar em Portugal, empregando **221 pessoas**.

ARQUI-CLOUD
Your success. Our solutions.



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA
Rua Fernando Namora, nº 24 - B
2675-487 Odivelas
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1
4450-125 Matosinhos
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

www.arquicloud.com
www.arquiconsult.com
comercial@arquiconsult.com

Situação

Com o crescimento do número de lojas, foi necessário fazer uma reestruturação caixas de correio existentes, permitindo a troca de informações por e-mail, de uma forma simples, de modo a facilitar o acesso por parte dos utilizadores de backoffice.

"O principal problema era a controlo de acessos a informação dos utilizadores de backoffice.. O arquivo de e-mails era feito localmente pelo que, em caso de substituição de equipamentos, existia sempre a preocupação da salvaguarda dos e-mails. Com a passagem para o Office 365, essa situação já não acontece."

Solução

A Arquiconsult apresentou o Office 365 à Go Natural, que foi testado e aprovado. A instalação e a migração dos e-mails decorreram durante uma semana para 24 utilizadores. Em alguns PCs, toda a configuração foi realizada remotamente.

O próprio departamento de TI da Go Natural instalou a plataforma e fez algumas das configurações com o suporte da Arquiconsult.

Após a implementação do Office 365 Exchange Online, existe ainda a possibilidade de alguns utilizadores passarem a utilizar o Office profissional Plus, de forma a resolver alguns problemas de performance de alguns ficheiros e compatibilidade com documentos recebidos dos fornecedores e prestadores de serviços.

A solução na cloud, Microsoft Office 365 Online, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.



:: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquicloud é uma marca criada pela Arquiconsult para apresentação da sua oferta em regime SaaS (Software as a Service), ou Cloud Computing. A oferta da Arquicloud concentra-se essencialmente em Tecnologia Microsoft e oferece soluções que vão desde a produtividade pessoal até a soluções de ERP para a Gestão Global da sua empresa.

Com a Arquicloud, as empresas de todo o Mundo poderão usufruir das melhores soluções disponíveis no mercado, ao melhor preço e de acordo com a sua dimensão.

Actualmente, contamos com mais de 120 clientes nos mais diversos sectores de actividade.

Parceiro

Ainda antes de finalizar o período de trial, e para melhorar a capacidade de resposta da solução aos objectivos de negócio, foram realizados pela Arquiconsult diversos testes, assim como a migração e consolidação de dados no sistema.



"O Office 365 permitiu-nos administrar os nossos e-mails de uma forma mais simplificada, desde logo com resultados rápidos e muito interessantes."

"O Office 365 deu-nos a possibilidade de acesso ao webmail, assim como a capacidade de facilmente adicionar novos utilizadores."

"Desde o início que foi essencial o acesso ao email, de uma forma segura e com maior disponibilidade para todos utilizadores da nossa organização."

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural

Num curto espaço de tempo, foram realizadas várias acções, com resultados notáveis, tendo a parceria com a Arquiconsult sido crítica para o sucesso desta solução. Não só pela sua capacidade para apoiar a Go Natural em todas as etapas deste processo, mas também pelas adaptações realizadas ao negócio.

"O conhecimento profundo que a Arquiconsult detém sobre o produto, aliado aos serviços de formação e consultoria prestados, foram, sem dúvida, uma das chaves para o sucesso deste projecto" diz Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural."

Benefícios

A informação passou a estar centralizada, uniformizada e disponível numa plataforma comum que fornece, em tempo real, o livro de endereços, mobilidade e segurança. O novo e-mail possui backup e caixas de correio com 25GB de espaço por utilizador, filtro anti-spam, forefront security.

"A grande vantagem que identificamos no nosso dia-a-dia devido à passagem do e-mail para Office 365 é a possibilidade de em qualquer parte podermos facilmente aceder às nossas contas de mail" diz Carla Machado Directora Financeira da Go Natural.

Acrescentamos também a melhoria de eficiência da área operacional e o aumento do grau de uniformização de processos da organização. A Go Natural pode agora desenvolver um maior volume de trabalho em menos tempo e os resultados tendem a ser mais visíveis do que anteriormente.

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural destaca também uma vantagem que se prende com a flexibilidade obtida com o acesso a uma solução deste tipo. "Conseguimos definir perfis de acesso específicos para os nossos utilizadores consoante as funções desempenhadas, além de permitir um controlo efectivo das tarefas diárias de cada um".

Principais Benefícios:

- Acesso ao e-mail, documentos, contactos e calendários em praticamente qualquer dispositivo;
- Caixa de correio com 25GB;
- Colaboração simples e segura com colegas e parceiros de negócio;
- Integração total com o Microsoft Office e outros programas mais utilizados actualmente;
- Funcionalidades de classe empresarial, incluindo suporte telefónico de TI;
- Maior flexibilidade e controlo de gastos, devido às opções de pagamento que se adequam às diferentes necessidades do utilizador.