

# PARQUE EXPO

## CASO DE SUCESSO

A missão da Parque Expo consiste na **promoção da qualidade da vida urbana** e da **competitividade do território**. A empresa realiza operações de **renovação urbana** e de **requalificação ambiental**, valorizando as vertentes ambientais, sócio-culturais e económicas, numa perspectiva integrada e de **desenvolvimento sustentável**.



*"A solução implementada assegurou uma **redução significativa** nos **procedimentos administrativos**, libertando os nossos recursos para outras tarefas"*

— Paula Soares, Dir. Recursos Humanos, Parque Expo

## ARQUICONSULT

### PARQUE EXPO



Microsoft Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA  
Rua Fernando Namora, nº 24 - B  
2675-487 Odivelas  
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO  
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1  
4450-125 Matosinhos  
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

comercial@arquiconsult.com  
www.arquiconsult.com

A Parque EXPO 98 SA tinha necessidades muito específicas no processamento salarial e gestão de Recursos Humanos, o que requeria a implementação de uma aplicação flexível e assente numa tecnologia com futuro. Foram estes os argumentos para a escolha do NavHR, a solução que a Arquiconsult desenvolveu na plataforma Microsoft Dynamics NAV.

A relação perdura desde 2004 e tem vindo a reforçar-se pela recente implementação do Portal de Empregado em Microsoft Sharepoint, para consulta e edição dos dados dos colaboradores via Intranet, consulta de recibos ou outros documentos oficiais, registo de ausências, work-flow de marcação e aprovação de férias, todos estes processos com as devidas notificações por e-mail, e o módulo de Estrutura Organizacional.

Deixou assim de ser necessário manter várias bases de dados para acesso à informação por diferentes vias, o que ditou o fim de algumas redundâncias processuais, com ganhos de eficiência e maior fiabilidade da informação. O acesso a recibos pela Intranet ou via e-mail contribuiu igualmente para a sempre salutar redução de papel e todas as tarefas associadas.



## Situação

Antes de implementar o NavHR e o Portal de Empregado que a Arquiconsult desenvolveu, a Parque EXPO 98, SA tinha como solução de Recursos Humanos uma aplicação pouco flexível desenvolvida em Cobol.

Dada a multiplicidade de situações que uma estrutura de capital público com recursos de diversas competências e proveniências enfrenta na gestão quotidiana dos seus Recursos Humanos, era imperativa a implementação de uma solução flexível e integrada.

## Solução

A solução implementada divide-se em duas componentes: a vertente aplicacional assente em NavHR e a extensão da informação em ambiente Web para acesso de todos os colaboradores da empresa.

Sendo uma empresa de capital público com recursos de inúmeras proveniências, a Parque EXPO 98, SA tinha necessidades específicas no seu processamento salarial, como o reporte à CGA, CAFEB e Caixa dos Jornalistas.

O NavHR veio dar resposta a esta necessidade de flexibilidade. É também uma aplicação user-friendly, assente em Microsoft Dynamics NAV.

## :: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores de actividade.

Mais recentemente, foi igualmente implementado o Portal de Empregado em Microsoft Sharepoint, para consulta e edição dos dados dos colaboradores via Intranet, o registo de ausências e para marcação e aprovação de férias.

## Foram estes os grânulos envolvidos:



### Dados do Colaborador



### Tempos



### Remunerações



### Portal de Empregado

Para consulta e edição de dados dos colaboradores via Intranet (mediante validação dos Recursos Humanos) e registo de ausências.



### Módulo de férias

Para gestão das marcações com work-flow de aprovações e notificação por e-mail.



### Estrutura Organizacional

Para definição das áreas das empresas e afectação de recursos, apoio à gestão de equipamentos e distribuição de custos a nível administrativo.

*“O acesso aos dados foi **uniformizado** e com isso conseguiram-se importantes ganhos de eficiência e uma maior **fiabilidade da informação**”*

— Mário Lopes, Resp. Aplicações, Parque Expo

## Principais Benefícios:

*No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos:*

- Utilização **fácil e intuitiva**;
- **Flexibilidade** face a novas situações;
- **Eliminação de papel e redundâncias de processos**;
- **Informação fiável** e de acesso imediato;
- Conformidade com a generalidade dos **requisitos legais**, incluindo o **reporte à CGA, CAFEB e Caixa dos Jornalistas**.