



Casos de sucesso Microsoft



ParqueEXPO adota Portal do Colaborador baseado em Microsoft SharePoint Server

Sumário

País: Portugal

Sector: Ordenamento do território

Perfil do Cliente

A Parque EXPO foi originalmente criada para requalificar, gerir e administrar o espaço urbano que daria origem à Expo'98, em Lisboa, e trabalha hoje no sector da requalificação e ordenamento do território.

Situação do Negócio

O departamento de Recursos Humanos precisava de uma aplicação mais flexível e fácil de usar e que pudesse ser facilmente integrada com a intranet da empresa e a aplicação de RH baseada no Microsoft Dynamics NAV – NAVhr.

Solução

Aplicação Portal do Colaborador, assente em Microsoft Office SharePoint Server.

Benefícios

Solução adaptada às necessidades
Integração entre aplicações
Optimização de bases de dados
Flexibilidade na marcação de férias
Redução de documentos em papel

“Deixou de haver necessidade de introduzir informação duplicada em diversas bases de dados mas, mais do que isso, foi obtida funcionalidade até agora impossível”.

Paula Gonçalves Soares, Coordenadora do Gabinete de Recursos Humanos da ParqueEXPO

A Parque EXPO, empresa criada originalmente para requalificar, gerir e administrar o espaço urbano que daria lugar à Expo98 e, posteriormente, ao Parque das Nações, em Lisboa, tem como lema “reinventar o território”. A sua missão consiste na promoção da qualidade da vida urbana e da competitividade do território. Para o seu cumprimento, a empresa realiza operações de renovação urbana e de requalificação ambiental, valorizando as vertentes ambientais, sócio-culturais e económicas, numa perspectiva integrada e de desenvolvimento sustentável.

A empresa tem ao seu serviço cerca de 310 colaboradores para cuja gestão o departamento de Recursos Humanos necessitava de uma solução mais flexível do que aquela que era anteriormente usada. A escolha recaiu sobre uma aplicação assente no Microsoft Office SharePoint Server – o Portal do Colaborador.

Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial

Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o serviço de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42. Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte: www.microsoft.com.

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte: www.microsoft.com/portugal.

Para conhecer outras referências de sucesso visite a página: www.microsoft.com/portugal/dynamics

Para mais informações sobre a ParqueEXPO visite o Web site em: www.parqueexpo.pt.

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Arquiconsult visite o Web site em: www.arquiconsult.com.

A solução proposta pela Arquiconsult foi baseada na sua aplicação de Portal do Colaborador já existente, mas aqui adaptada às necessidades concretas da Parque Expo, sobretudo na área das férias.

Mário Lopes, responsável pela área de Aplicações Informáticas da Parque Expo, diz que a solução começou a ser pensada em 2007, quando a empresa implementou a plataforma Microsoft Office SharePoint Server. "Procurávamos uma tecnologia que se integrasse com a nossa intranet", explica. "Mas, além disso, era preciso que também se integrasse com a aplicação de RH do NAV, pois só assim seria possível acabar com as redundâncias".

O papel do SharePoint Server relativamente ao Microsoft Dynamics NAV – NAVhr é sobretudo expor funcionalidades do NAV a uma plataforma que dá acesso a um leque alargado de utilizadores.

A Parque Expo foi pioneira na implementação de uma solução baseada em SharePoint Server 2007, o que não impediu que a intranet tenha sido totalmente concluída em 3 meses, internamente, e por apenas uma pessoa.

Quanto à nova solução, todo o processo de implementação da solução demorou apenas cerca de quatro meses, entre Janeiro e Abril

de 2008. Além dos ajustes normais neste tipo de situação, a implementação foi relativamente simples, tendo o maior trabalho consistido na importação de todo o histórico para a nova aplicação.

Benefícios

Com o Portal do Colaborador deixou de haver necessidade de introduzir informação duplicada em diversas bases de dados mas, mais do que isso, foi obtida funcionalidade até então impossível.

Mário Lopes salienta o facto de que, com esta solução, ganha-se tempo mas, sobretudo, acaba-se com possíveis erros devidos à múltipla introdução de dados em diferentes locais. "Criamos o colaborador no NAV, afecta-se à estrutura e... já está!", explica este responsável.

Já Paula Soares refere também o facto de o Portal do Colaborador permitir alguma bidireccionalidade: "o colaborador pode aceder directamente ao portal e alterar dados pessoais, como por exemplo o NIB; e há também outras pessoas na organização que podem alterar parte da informação na ficha do colaborador, designadamente a sua extensão telefónica, o nome de utilizador, a sigla pela qual é conhecido no sistema, ou endereço de e-mail." E o melhor é que uma vez alterados os dados, estes passam a estar imediatamente disponível em todas as aplicações que o utilizam.

Além dos aspectos práticos, o sistema permitiu também ganhos em termos de funcionalidade, explica Paula Soares. "Por exemplo, agora é possível ao colaborador marcar apenas meios dias de férias – uma manhã ou uma tarde – algo que já permitíamos na prática mas que não era possível introduzir directamente no sistema anterior".

Software e Serviços

Microsoft® Windows®
Microsoft Office System
Microsoft Windows Server
Microsoft Office SharePoint Server
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft Dynamics NAV - NAVhr

Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial

Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o serviço de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42. Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte: www.microsoft.com.

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte: www.microsoft.com/portugal.

Para conhecer outras referências de sucesso visite a página: www.microsoft.com/portugal/dynamics

Para mais informações sobre a ParqueEXPO visite o Web site em: www.parqueexpo.pt.

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Arquiconsult visite o Web site em: www.arquiconsult.com.

Software e Serviços

Microsoft® Windows®
Microsoft Office System
Microsoft Windows Server
Microsoft Office SharePoint Server
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft Dynamics NAV - NAVhr