

UCS

CASO DE SUCESSO

A **UCS – Cuidados Integrados de Saúde, S.A.**, sediada em Lisboa, foi fundada em **1995** pela **TAP – Air Portugal** para prestar **serviços de saúde** às empresas do grupo, aos seus colaboradores e familiares, bem como a terceiros. A UCS disponibiliza cuidados de saúde em **ambulatório, serviços de saúde, higiene e segurança no trabalho e certificação médica aeronáutica**.

ARQUICONSULT

UCS



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA
Rua Fernando Namora, nº 24 - B
2675-487 Odivelas
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1
4450-125 Matosinhos
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

comercial@arquiconsult.com
www.arquiconsult.com



“A adaptabilidade do módulo à nossa realidade permitiu uma interligação entre os Recursos Humanos e as áreas de Clientes e de Marcação de Consultas, com evidentes ganhos de eficiência pela eliminação de redundância nos processos administrativos”

— **Dr. António Ramos, Dir. Financeiro UCS**

A UCS é a clínica do grupo TAP, o maior grupo de aviação português. Trata-se de uma clínica de excelência nos serviços de ambulatório, saúde, higiene e segurança no trabalho, e certificação médica aeronáutica.

Uma vez que os próprios colaboradores da Clínica são clientes da mesma ao nível das marcações, a solução NAVHR desenvolvida e implementada pela equipa Arquiconsult contemplou a integração do módulo standard de Clientes do Microsoft Dynamics Nav, com o módulo de Marcação de Consultas da UCS desenvolvido por esta equipa.

A implementação NAVHR na Clínica, que se rege pelas normas do Acordo Colectivo da TAP, teve em consideração as exigências decorrentes do mesmo, dada a diversidade de horários existente na organização, a caracterização e processamento das avenças dos técnicos de saúde - prestadores de serviços, e o tratamento das compensações das baixas cuja especificidade tem por base o valor líquido recebido pelos colaboradores nos seis meses anteriores à ocorrência da baixa.

A UCS é uma referência de sucesso nas implementações NAVHR.



Situação

A UCS – Cuidados Integrados de Saúde, S.A., sediada em Lisboa, foi fundada em 1995 pela TAP – Air Portugal para prestar serviços de saúde às empresas do grupo, aos seus colaboradores e familiares, bem como a terceiros.

A UCS disponibiliza cuidados de saúde em ambulatório, serviços de saúde, higiene e segurança no trabalho e certificação médica aeronáutica.

Considerando o facto de se tratar de uma clínica, a UCS requeria uma solução que envolvesse também o processo clínico, nomeadamente a marcação das consultas.

Por seu lado, a actividade dos Recursos Humanos requeria a conformidade com o Acordo Colectivo da TAP, a caracterização dos inúmeros horários existentes na organização e o tratamento das compensações das baixas, tendo por base o valor líquido recebido pelos colaboradores nos seis meses anteriores à ocorrência da baixa.

Solução

A equipa da Arquiconsult implementou uma solução Microsoft Dynamics Nav completa, envolvendo os módulos Contabilidade, Imobilizado, Vendas e Cobranças, Compras e Pagamentos, Gestão de Stock e Recursos.

:: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores de actividade.

*“O NAVHR foi a resposta à nossa necessidade de **flexibilidade na área de Recursos Humanos**, dada a aplicação do acordo colectivo da TAP e, ao mesmo tempo, o importante **peso dos trabalhadores independentes na nossa estrutura**. Processos complexos como a **determinação da compensação das baixas** passaram a ser do domínio exclusivo do software”*

—Dr. António Ramos
Dir. Financeiro, UCS



Para além disso, implementou também o NAVHR, a sua solução de Recursos Humanos, tendo ainda desenvolvido e implementado um módulo para a caracterização do processo clínico e gestão das consultas.

No caso do NAVHR, a solução implementada satisfaz a necessidade de integração com os módulos de Clientes e o processo clínico, atendendo a que muitos dos clientes da clínica são os próprios colaboradores e que alguns deles são os médicos que prestam os serviços de saúde.

A implementação NAVHR contemplou a caracterização e processamento dos prestadores de serviços, as exigências decorrentes do Acordo Colectivo da TAP por que se rege esta empresa e o tratamento das compensações das baixas, que tem por base o valor líquido recebido pelos colaboradores nos seis meses anteriores à ocorrência da baixa. Teve ainda em consideração a diversidade de horários existente na organização, para um correcto tratamento dos tempos, assiduidade e absentismo e respectivos reflexos a nível de vencimentos e Subsídio de Refeição.

Principais Benefícios:

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos:

- Um correcto tratamento dos tempos, servido pela caracterização da diversidade dos horários existente na organização;
- Tratamento das prestações de serviços no módulo de Recursos Humanos;
- Integração com Clientes, Contabilidade e o módulo das Marcações de Consultas;
- Um processamento de vencimentos tão automático quanto possível, servido por um sistema altamente parametrizável.