



## O Desafio

À responsabilidade crescente da missão autárquica corresponde o desenvolvimento de um conjunto de novas e reformuladas competências, dos quais os serviços de Ambiente e Utilidade Pública (Água, Saneamento, Resíduos Sólidos, etc.) assumem um papel vital no desenvolvimento sustentável dos municípios.

A gestão dos Serviços de Água enfrenta actualmente o maior desafio das últimas décadas: a inevitável reformulação do sector e do modelo de negócio irão permitir o desenvolvimento da actividade numa base economicamente sustentável, ao mesmo tempo que se reforçam a responsabilidade social do serviço de distribuição de Água.

A par destas transformações estruturantes, o novo paradigma para o sector vai ainda exigir um incremento substancial do nível global do serviço prestado em todas as vertentes:

- Qualidade e disponibilidade da água;
- Cobertura geográfica;
- Satisfação do atendimento;
- Rendimento global da rede;
- Gestão eficiente da receita e da cobrança;
- Informação e processos de suporte.

Ao mesmo tempo, reduzem-se os custos de produção e os índices de perdas.

Assim, da necessidade de otimizar processos e modelos de gestão, a par do incremento da competitividade no sector de Água, emergem oportunidades para os autarcas adoptarem instrumentos de gestão que enderecem eficazmente a eficiência operacional e melhorem consideravelmente o nível do serviço prestado ao município.

# ARQUICONSULT



- *Excelência nos Serviços de Água e Saneamento que dinamiza a Gestão e promove a Otimização dos seus Recursos*

## A Solução

A ARQUICONSULT combina a sua experiência no sector de Água e Saneamento e o conhecimento sectorial da ARQUICONSULT na Administração Regional e Local com a excelência tecnológica das soluções de gestão empresarial da MICROSOFT® e, em parceria com esta última, desenvolveu uma solução específica para a gestão integrada dos serviços de Água e Saneamento – **ARQUiS**.

O sistema vem permitir a gestão integral dos processos administrativo, comercial e financeiro do negócio de Água e Saneamento.

Desenvolvido especificamente para a actividade de Água e Saneamento, a solução **ARQUiS** incorpora cabalmente as particularidades únicas do negócio e adopta as melhores práticas do sector. Vocacionado para potenciar a eficiência administrativa, está dotado com um fluxo de trabalho otimizado e um interface amigável para o utilizador, o ARQUiS foi desenvolvido com base nas melhores opções tecnológicas existentes no mercado, sob uma única base de dados, assegurando uma infra-estrutura de informação sólida, segura, de reduzido custo de posse e de elevada compatibilidade



**ARQUIS** foi concebido para integrar facilmente com qualquer ERP ou aplicação de contabilidade (POCAL ou SNC) e ainda soluções externas de gestão documental.

Adicionalmente, o seu interface com o sistema de informação geográfica líder de mercado (ESRI), permite, a um elevado número de autarquias e outros operadores, potenciar os benefícios decorrentes da integração entre a informação de negócio e a informação georreferenciada existente, disponibilizando importantes ferramentas de suporte à planificação estratégica e expansão das redes, bem como da redução de perdas técnicas e comerciais, entre outras aplicações.

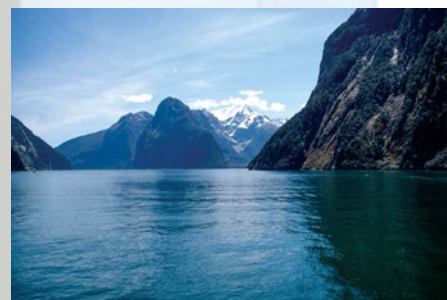
Como componente fundamental para a concretização do conceito de autarquia digital e do e-government ao nível regional, a solução **ARQUIS** disponibiliza serviços e informação aos consumidores via web, e disponibiliza ainda as diversas opções de pagamento existentes no mercado, e que agilizam e asseguram o mais célere processo de cobrança (MB, Payshop, débito directo - SEPA).

De arquitectura modular, a aplicação ARQUIS faz parte integrante do portfolio de soluções de gestão autárquica - **ARQUIS** - concebidas pela ARQUICONSULT sobre o Microsoft Dynamics NAV, e permite integrar a actividade dos serviços de Água e Saneamento na visão autárquica, tirando partido de uma perspectiva integrada e completa do município/agente económico, em todas as vertentes da intervenção autárquica.



## ARQUIS

utilities industry solution



### Sobre a Arquiconsult

A ARQUICONSULT é uma empresa de consultoria que presta um conjunto alargado de serviços de gestão em sistemas de informação e, que detém uma vasta experiência na Administração Pública, nomeadamente na Gestão da Mudança Organizacional, na Reengenharia de Processos de Negócio e na implementação de soluções informáticas de gestão (ERP's).

A ARQUICONSULT é parceiro certificado MICROSOFT.

**Microsoft**  
GOLD CERTIFIED  
Partner



## Entre em contacto



**Lisboa**

Rua Fernando Namora, N.º 24 B  
2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10



comercial@arquiconsult.com



**Porto**

Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28

www.arquiconsult.com