

Serviço para a área de Recursos Humanos

Microsoft Dynamics NAV Employee Portal



ARQUICONSULT



Ciente: JP Sá Couto

País: Portugal

Perfil do Cliente: Muito se poderia dizer sobre o jp.group, aquele que é á data, o maior grupo português do setor das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), mas bastará salientar que é um caso de sucesso da economia nacional. Possuindo um profundo conhecimento e experiência no setor tecnológico, a nível local e global, marca uma presença internacional consolidada, salientando-se a sua atuação em sectores como Distribuição, Educação, Serviços e Investimentos.

Qual a sua missão? Responder às necessidades dos seus clientes, com base numa relação de proximidade e confiança, através do compromisso e profissionalismo.

Porque se destaca no mercado? Porque a sua atuação é pautada pelo Arrojo e pela sua constante Adaptação à Mudança. O desafio será sempre um ponto de partida e os seus colaboradores estão sincronizados com esta visão e só assim conseguiram crescer de forma exemplar.

O seu crescimento é marcado pela necessidade de inovar e modernizar os sistemas internos, de desburocratizar processos e simplificar ações para mais facilmente coordenar as suas equipas de trabalho. Como a exigência que pauta a sua prestação com os seus clientes é a mesma que rege a escolha de qualquer parceiro, quisemos apurar como avaliam a presente parceria com a Arquiconsult após a implementação do Dynamics Nav e o Employee Portal (EP) e de que forma estas ferramentas estão a ser aceites internamente.

Aqui ficam as apreciações que nos foram facultadas por Madalena Sá, Diretora de Recursos Humanos e José Carlos Antunes, Diretor de Sistemas de Informação, sobre uma parceria que surge na sequência de uma recomendação de um parceiro da JP Sá Couto, que referencia a Arquiconsult neste segmento de mercado. ➤

Crescimento dá origem a

novos desafios: O crescimento apresentou novos desafios para os Sistemas de Informação da JP Sá Couto, entre os quais, a necessidade de um ERP com capacidade de suportar os negócios internacionais e as suas exigências no contexto do controlo dos processos de negócio. O Dynamics NAV foi apresentado enquanto uma solução adaptada de base para a sua realidade.

A evolução constante exigiu uma maior precisão e um

maior rigor no processamento salarial, ou seja, um sistema de processamento salarial muito mais balizado tornou-se uma necessidade incontornável. O Dynamics NAV pareceu-nos credível. A própria dinâmica dos RH evoluiu, por isso, podemos dizer que foi, acima de tudo, uma decisão estratégica.

O portal de empregado tornou-se, por inerência, necessário pela vontade de evolução ou modernização da estrutura.

O Portal atua enquanto um facilitador para a comunicação entre Colaborador-Organização, tornando esta relação mais bidirecional e dinâmica, contribuindo assim, para a melhoria de comunicação interna, para um maior grau de transparência e uma notável simplificação de processos, ou seja, menos papel.

Processo de aculturação é um processo contínuo: A aculturação às novas ferramentas é um processo que ainda decorre pois as necessidades são evolutivas e o acompanhamento tem de ser um fator nunca a descurar. A adaptação a qualquer sistema não é imediata e tem de ser bem conduzida, é necessário mediar a mudança de processos e execução de trabalho, até então feita de forma diferente.

A adaptação ao sistema é um processo de continuidade devido às especificidades e necessidades da nossa Organização. E de facto, ainda não podemos dar este processo de aculturação por concluído. O feedback dos colaboradores tem vindo a evoluir positivamente.

Simplificação de processos através do Employee Portal: Ainda que estejamos numa fase muito inicial, é generalizada a opinião de que o portal é uma ferramenta user friendly e eficaz, existindo já diferenças positivas a registar em termos de execução de processos administrativos que origina a tão desejada eliminação do papel.

(...) Por exemplo, a alteração de dados pessoais deixou de ser feita em papel, o levantamento de necessidades formativas deixou de ser feito em papel, a avaliação das ações de formação deixou de ser feita em papel e a consulta destes mesmos dados é muito mais fácil, intuitiva e rápida.

Qual a expectativa futura da JP Já Couto?: Queremos soluções de valor acrescentado que respondam à estratégia da Organização. Queremos uma maior rapidez na resposta às nossas necessidades.

Consideramos que um acompanhamento próximo é fundamental das nossas necessidades e projetos. No fundo procuramos mais eficiência e eficácia. Tem-se verificado uma evolução neste sentido e acreditamos que é possível fazer mais.

A Arquiconsult preocupa-se em acompanhar os seus clientes, que acima de tudo são seus parceiros, com os quais também cresce e melhora.



Sobre o Employee Portal

O Employee Portal é uma solução Web que permite estabelecer uma **interacção mais directa entre colaboradores** e facultar a **actualização da informação**. Esta solução tem como principal objectivo acompanhar de perto os seus colaboradores as suas necessidades, **melhorando o desempenho a nível de Gestão de Recursos Humanos**. A adopção de um portal de empregado, permite a descentralização de tarefas mais simples e comuns.

A nossa solução **ajuda empresas, equipas e unidades de negócios a serem mais eficientes** permitindo a partilha de informações, documentos e contribuem para uma eficaz comunicação entre as pessoas que passam a usufruir de informação disponível a **qualquer momento e em qualquer lugar**.

O Employee Portal é uma solução simples e intuitiva. Pode adaptá-lo às suas necessidades, tornando-o uma ferramenta indispensável na gestão dos seus Recursos Humanos.



Pode aceder ao Employee Portal a partir de qualquer dispositivo móvel - tablet ou telemóvel - ou através da aplicação web.

Benefícios

- **Centralização e informatização** da informação;
- **Atribuição de perfis** aos colaboradores;
- Gestão de dados pessoais;
- **Contactos públicos**;
- Armazenamento de documentos;
- Quem é quem na organização;
- Consulta de recibo de vencimento;
- **Gestão de faltas** e ausências;
- Marcação de trabalho suplementar;
- **Marcação de férias**;
- Gestão da formação;
- Avaliação de Desempenho;
- **Notificações automáticas** (E-mail);
- **Fácil adaptação** a novos requisitos de negócio;
- Aplicação à **imagem da sua empresa**.

Saiba mais em www.employeeportal.pt



Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Barcelona e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores do Comércio, Indústria e Serviços:

- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Abreu
- Farfetch
- Randstad
- Grupo E.T.E
- Securitas
- Multiópticas
- Orey
- Impresa
- EGEO
- Machado Joalheiro
- TJA
- Transportes Figueiredo



Lisboa | Porto | Barcelona | Luanda

comercial@arquiconsult.com
www.arquiconsult.com



WWW.ARQUICONSULT.COM
WWW.ARQUICONSULT.CO.AO