

ARQUICONCONSULT

Your success. Our solutions.

DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION



Microsoft
Dynamics 365



O que é Dynamics 365 Fraud Protection?

D365 Fraud Protection é a solução que lhe permite salvaguardar o seu negócio online.

1. Evitar a perda de receita originada por fraude no pagamento que, conseqüentemente, se traduz em perda de confiança perante quebras de segurança nas transações comerciais.



2. Reduzir ataques fraudulentos, permitindo às organizações prever tendências futuras no seu negócio.



3. Minimizar perdas devido a fraudes de pagamento ou recusas indevidas.



Níveis de Segurança

D365 Fraud Protection é dividido em três níveis de segurança:



PROTEÇÃO DA CONTA

Protege a reputação da sua marca, a sua rentabilidade e as contas de clientes, com uma solução que impede o acesso fraudulento às contas, a criação de contas falsas e a aquisição de contas.



PROTEÇÃO DA COMPRA

Ajuda a proteger a receita on-line com taxas de aceitação maiores, atrito reduzido no checkout e ferramentas que incrementam a oportunidade de receita e melhoram a experiência do cliente.



PREVENÇÃO DE PERDAS

Capacite os gerentes e investigadores da loja a tomarem medidas e evitarem perdas, através da identificação de possíveis fraudes em devoluções e descontos para compras omnichannel.

Impacto da Fraude e Comportamentos Abusivos



FASES DA JORNADA DO CLIENTE

ATIVIDADES FRAUDULENTAS EXISTENTES



IDENTIDADE

| Contas falsas:

Os que detêm contas fraudulentas abusam de ofertas, descontos e recompensas destinadas a novos usuários genuínos.

| Informação disponível:

Publicações de notícias e apreciações falsas, assédio e abusos.

| Acesso às contas:

Acessos fraudulentos e venda de informações de clientes, atualizações não autorizadas de perfil, fraude nos pagamentos.



COMPRA

| Pagamento:

Infratores usam instrumentos de pagamento furtado para compras não autorizadas.

| Campanhas:

Infratores recebem continuamente descontos e ofertas de forma fraudulenta.

| Elegibilidade:

Descontos abusivos através de falsa elegibilidade.



PÓS-VENDA

| Devoluções:

Os infratores fazem devoluções inelegíveis.

| Reembolsos e fraude de câmbio:

Abuso das políticas de reembolso / troca.

| Substituição de peça:

Falsificam elegibilidade para substituição de peças em escala.



Funcionalidades

Recursos standard nos três níveis de competência



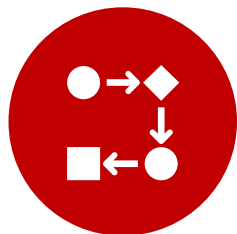
Tecnologia de Inteligência Artificial (AI) adaptativa



Proteção contra Fraude



Impressão Digital por Dispositivo



Motor de Decisão Versátil

PROTEÇÃO DA COMPRA

Proteção de Bots

Eventos Personalizados



PROTEÇÃO DA COMPRA

Reforço da Aceitação de Transações

Ferramenta de Suporte para Ampliação de clientes



PREVENÇÃO DE PERDAS

Business Intelligence Reporting

Pesquisas Automatizadas



Exemplo de Fraude | Contas Falsas no Comércio Online



**DESAFIOS
DA PROTEÇÃO
DA CONTA**

BOTS QUE CRIAM
PERFIS FALSOS



ENTIDADES
FRAUDULENTAS
VENDEM PERFIS
FALSOS NO
MERCADO



TRANSACÇÕES
ONLINE FEITAS
POR PERFIS
FALSOS



PERDA DE
RECEITA PARA
OS RETALHISTAS

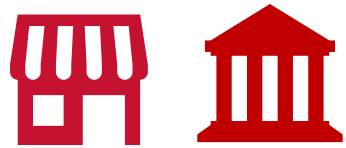


Como funciona a Proteção da Conta



Detentor da Conta

- Sign-Up
- Sig-In
- Eventos/ Movimentos



Qualquer Empresa ou Agência



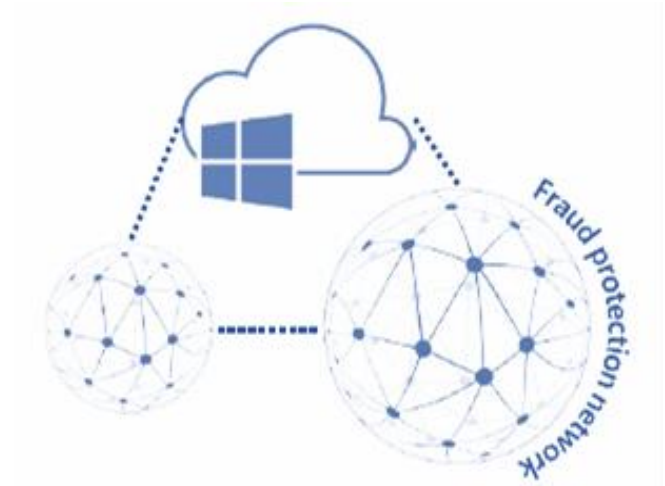
1 Impressão digital nos Dispositivos



2 Informação da Conta



3 Avaliação de Risco



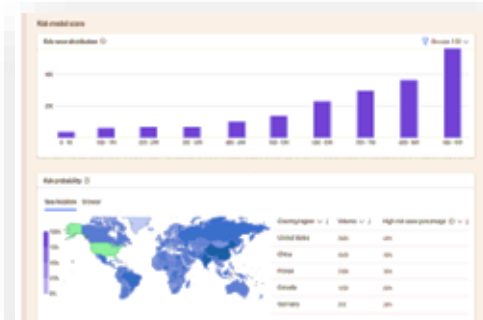
Dynamics 365
Fraud Protection



Nível I: Proteção da Conta

Dynamics 365 Fraud Protection ajuda-o a:

- Proteger a sua receita online
- Melhorar a reputação da sua empresa
- Aumentar a satisfação do cliente
- Reduzir a fraude



Aumente a imunidade e a proteção da Conta, bloqueando ataques fraudulentos

Usando a tecnologia *Adaptive AI*, a detecção de *bots*, impressão digital rede de proteção contra fraude e as análises de proteção à conta permitem que os clientes protejam os seus negócios contra a criação de contas falsas e ataques a contas legítimas, protegendo assim a atividade destas.

Proteja a reputação da sua Marca evitando que as contas sejam corrompidas

A *Adaptive AI* fornece avaliações de fraude para todos as etapas críticas do ciclo de vida da conta, permitindo aos comerciantes bloquear atividades fraudulentas antes de eventuais danos causados, protegendo os clientes e preservando a reputação do negócio.

Melhore os entraves ao login da conta

Avaliações feitas por *Adaptive AI*, detecção de *bots*, impressão digital e pela rede de proteção contra fraude ajudam os comerciantes na redução de rejeições indevidas a atividades legítimas da conta, enquanto controla a fraude, reduzindo entraves ao seu uso e melhorando a experiência do cliente.



Exemplo de Fraude | Transação não autorizada



**DESAFIOS
DA PROTEÇÃO
DA COMPRA**

CARTÃO DE
CRÉDITO E PIN
ROUBADOS
(CARTÃO NÃO
PRESENTE)



TRANSAÇÕES
NÃO
AUTORIZADAS



ENVIO DE
MERCADORIAS
PARA
PROPRIEDADES
HIPOTECADAS



FRAUDE



Como funcionam normalmente outros sistemas de proteção de fraude (pós-autenticação)

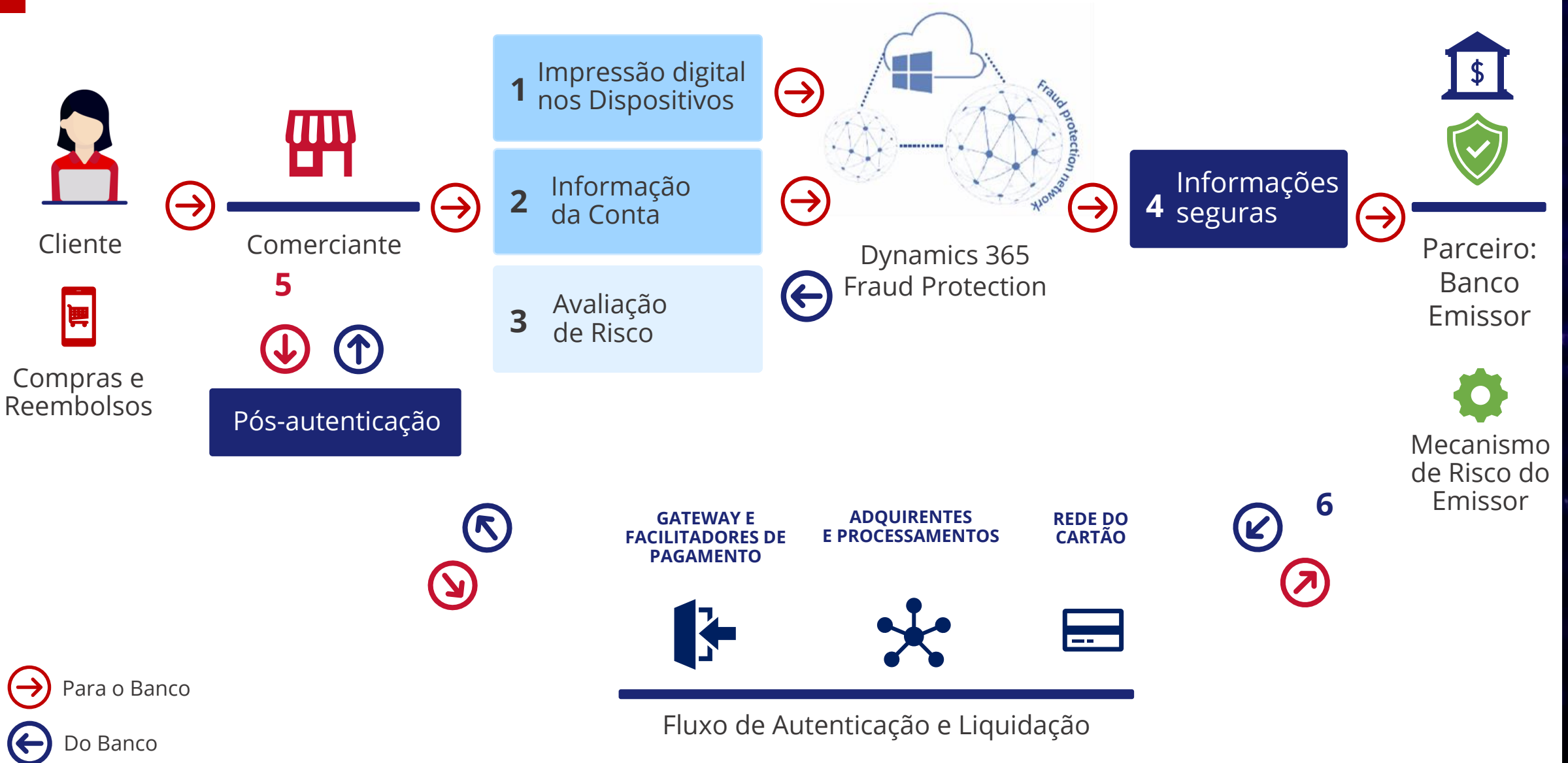


→ Para o Banco

← Do Banco



Como funciona a proteção da compra (pré-autenticação)



Nível II: Proteção da Compra



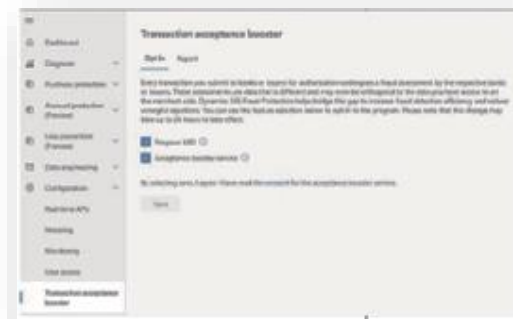
Dynamics 365 Fraud Protection ajuda-o a:

- Proteger a sua receita
- Reduzir despesas operacionais
- Oferecer uma experiência de compra perfeita



Aumente a sua imunidade à fraude, ganhando visibilidade e percepção globais dos padrões de fraude

A tecnologia IA e a rede de proteção contra fraudes fornecem aos comerciantes insights e ferramentas, para otimizar o seu controlo de fraudes e imunizar o seu negócio contra ataques de fraude, de forma contínua.



Proteja os fluxos de receita reduzindo rejeições indevidas pelos bancos

O *'booster'* de aceitação de transações permite que os comerciantes compartilhem conhecimentos de confiança transacional com bancos emissores para aumentar as taxas de autorização e reduzir rejeições indevidas, protegendo fluxos de receita.



Melhore o serviço ao cliente desbloqueando operações e/ou clientes erradamente

A ferramenta integrada de suporte ao cliente ajuda os comerciantes a melhorar o atendimento ao cliente, exibindo o contexto detalhado das transações do cliente, incluindo percepções de fraude fornecidas pelo serviço.



Exemplo de Fraude | Descontos e Devoluções indevidos



**DESAFIOS DA
PREVENÇÃO
DE PERDAS**

CLIENTE
COMPRA UM
PRODUTO
ON-LINE
COM
DESCONTO



CLIENTE
DEVOLVE O
PRODUTO NA
LOJA E RECEBE
O REEMBOLSO
DO VALOR SEM
DESCONTO



FALHA NO
SISTEMA
INTERNO
DE FRAUDE



PERDA DE
RECEITA PARA
COMERCIANTES



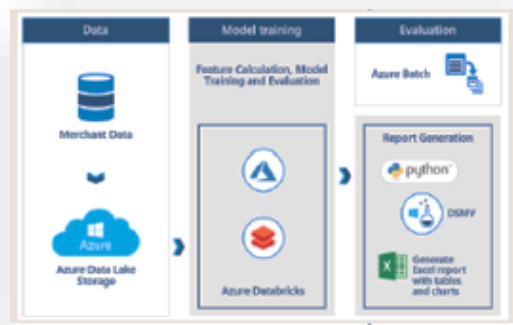
Como funciona a prevenção de perdas



Nível III: Prevenção de Perdas

Dynamics 365 Fraud Protection ajuda-o a:

- Proteger a sua receita
- Potenciar ferramentas de Business Intelligence
- Melhorar a automação e eficiência operacional



Reduza as perdas devido à diminuição das compras multicanal ganhando visibilidade e percepção de padrões globais de fraude

A tecnologia *Adaptive AI* aprende e adapta-se continuamente aos padrões de fraude, trabalhando em conjunto com a rede de proteção contra fraude, para equipar os comerciantes com as ferramentas de que precisam, para melhor controlo de fraude relacionada com descontos e/ou devoluções.

Capacite o Gestor a evitar fraudes, obtendo insights sobre anomalias nas campanhas de descontos ou devoluções de mercadorias

O sistema avançado de prevenção de perdas, com análise contra fraude, permite aos comerciantes tomarem medidas preventivas rapidamente, para evitar perdas, através de relatórios baseados em inteligência artificial, acionáveis e fáceis de entender.

Aumente a eficiência operacional reduzindo o esforço manual para determinar o risco em determinadas operações

A deteção automatizada de anomalias com *Adaptive AI* e os relatórios acionáveis ajudam os comerciantes a alcançar alta eficiência de recursos humanos, reduzindo o esforço manual necessário para determinar entidades e/ou atividades de risco durante uma transação, ajudando os gestores de negócios a reduzir com mais sucesso devoluções e descontos fraudulentos.



Prêmios e Certificações

Dynamics 365 Fraud Protection
é uma solução premiada e reconhecida

2019



2020



Presented by
JUNIPER
RESEARCH
Platinum Winner
AI in Cybersecurity Innovation
Fintech & Payments Awards 2020

"We greatly appreciate the recognition from Juniper Research which highlights the innovation delivered by the adaptive-AI capabilities in Dynamics 365 Fraud Protection."

- Technical Fellow at Microsoft

HITRUST



ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

OUR TARGET? IMPROVE YOUR SECURITY

WWW.ARQUICONSULT.COM

COMERCIAL@ARQUICONSULT.COM

