

# ARQUICONULT

Your success. Our solutions.

## D365 CUSTOMER INSIGHTS OBTENHA UMA VISÃO COMPLETA DOS SEUS CLIENTES



Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Cloud Platform  
Gold Application Development



### SOBRE CUSTOMER INSIGHTS



Maximize a vida útil do cliente com insights valiosos obtidos por AI com base nos perfis dos clientes.

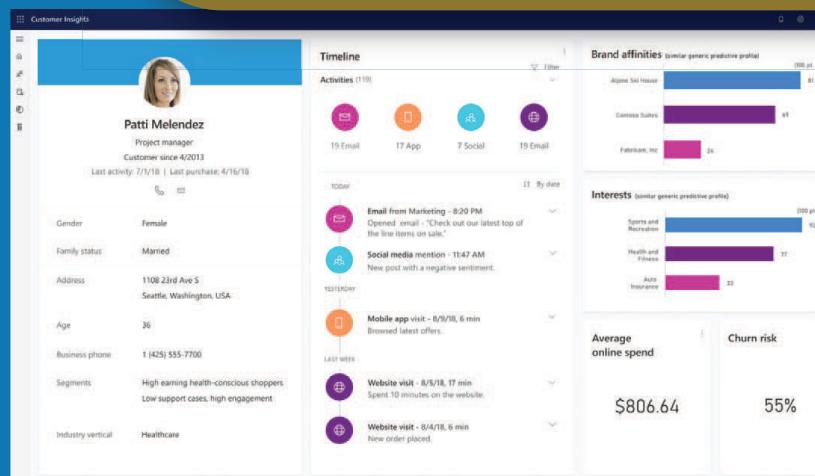


Reúna dados de várias fontes para uma visão única dos seus clientes e dos insights que potencializam experiências e processos personalizados.



CUSTOMER  
INSIGHTS

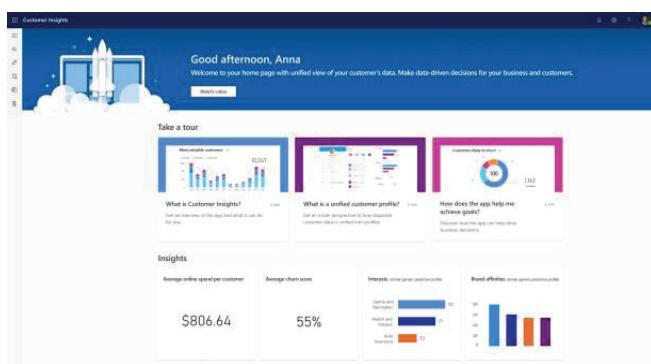
TRANSFORME-SE NUMA  
ORGANIZAÇÃO CENTRADA NO  
CLIENTE E PERMITA QUE OS PROFISSIONAIS  
DE MARKETING, VENDAS E SERVIÇOS OBTENHAM AS  
INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PERSONALIZAR  
AS SUAS INTERAÇÕES E EXPERIÊNCIAS.



### BENEFÍCIOS

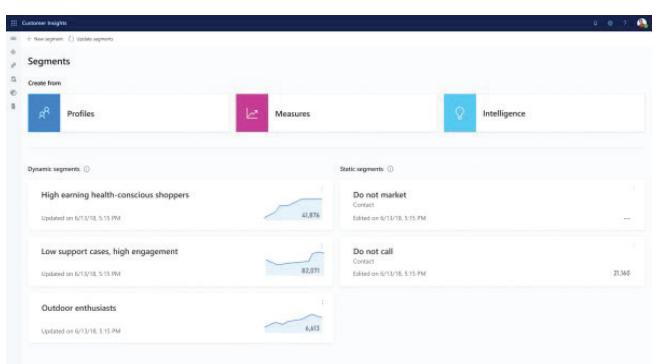
#### OBTENHA UMA VISÃO HOLÍSTICA DOS CLIENTES

Reúna todos os dados transacionais, observacionais e comportamentais para os clientes e empresas, usando conectores concebidos para ligar às fontes de dados mais comuns. Reconheça a identidade dos clientes com recomendações baseadas em AI e machine learning. Crie perfis de clientes sofisticados incorporando audience intelligence do Microsoft Graph.



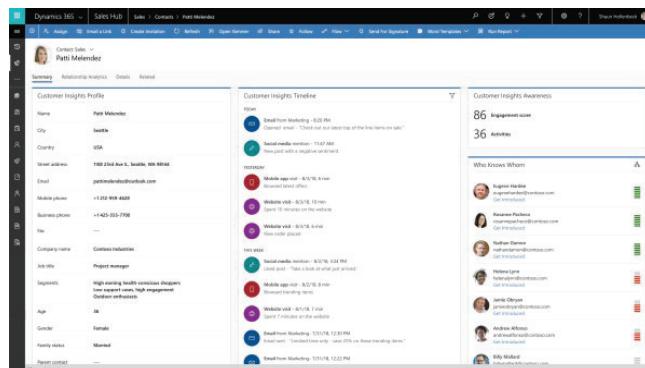
#### DESCUBRA PARECERES E TOME MEDIDAS

Empregue modelos assentes em machine learning para prever rotatividade ou a próxima ação. Descubra novos segmentos de público-alvo com recomendações orientadas por AI ou crie o seu. Incorpore insights dos clientes no Dynamics 365 business app ou em aplicações externas que o conduzam a ações informadas. Acione fluxos de trabalho em resposta aos sinais do cliente usando o Microsoft Flow.



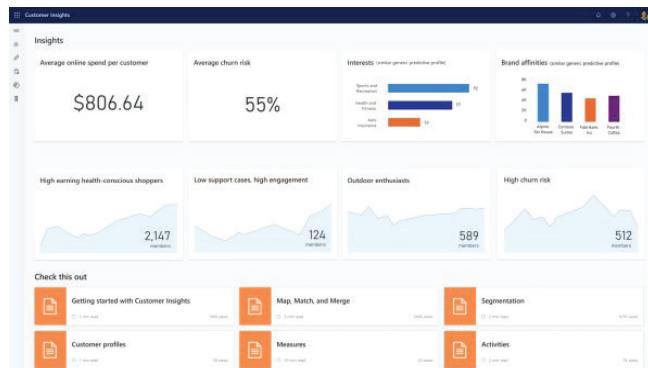
## ADAPTE E AMPLIE A SOLUÇÃO ÀS SUAS NECESSIDADES

Inicie facilmente experiências intuitivas e orientadas. Estenda a solução com serviços e ferramentas familiares do Azure e use seus próprios modelos de machine learning. Conecte os dados dos seus clientes ao Microsoft Power BI para personalizar apresentações e relatórios. Crie aplicações personalizados incorporando insights dos clientes com Microsoft Power Apps.



## CONFIE NUMA PLATAFORMA PRODUTIVA E FIDEDIGNA

Reduza o tempo para valorizar um CDP criado em Azure, com a flexibilidade de trazer o seu próprio armazenamento. Garanta a privacidade de dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), com ferramentas de segurança internas prontas para as empresas, mantendo a propriedade total de seus dados. Conte com a experiência da Microsoft em pesquisas AI e plataformas cloud, no desenvolvimento de plataformas que captam insights que o ajudam a responder melhor aos seus clientes.



## Microsoft DYNAMICS 365

O Microsoft Dynamics 365 é a próxima geração de aplicações inteligentes de gestão. Estas aplicações reparam os silos de informação entre CRM e ERP. Desenhadas para serem personalizadas, possibilitar maior produtividade, fornecer informações mais detalhadas e adaptar-se às necessidades dos negócios.

O Microsoft Dynamics 365 AI capacita os membros da sua organização a descobrir insights preditivos, executar ações instruídas e comunicar com os clientes, aproveitando o poder da inteligência artificial (AI).

# BETTER TOGETHER

## MARKETING

Encontre e alimente mais leads às suas vendas. Conecte as vendas e o marketing, automatize processos e tome decisões mais inteligentes para maximizar o seu ROI.

## VENDAS

Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365 Sales para entender melhor as necessidades dos clientes, interligar-se com estes com maior eficácia e ampliar oportunidades de negócio.

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Obtenha uma visão completa dos clientes, incluindo histórico de atividades, contatos principais, comunicações e negociações internas.

## SOBRE A ARQUICONULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca e Luanda.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- KORA Angola
- Hubel
- Gato preto
- Diário de Notícias da Madeira
- OROC - Ordem dos Revisores Gato Preto
- Holmes Place
- Casa da Música
- Go Natural

## LOCALIZAÇÕES

LISBOA | PORTO | VILA REAL |  
LUANDA | BARCELONA | SEVILHA |  
MADRID | SALAMANCA | RIYADH

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com



Co-financed by:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

Microsoft  
Partner

Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Cloud Platform  
Gold Application Development



Microsoft  
Dynamics 365