ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

D365 COMMERCE

D365 COMMERCE UMA SOLUÇÃO PARA TODAS AS OPERAÇÕES DE RETALHO

Microsoft Partner
Microsoft
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Commerce foi desenvolvido tendo por base as potencialidades comprovadas do Dynamics 365 Retail

ENCOMENDAS

MULTI CANAL

SUBSTITUIÇÃO

Dynamics 365 Commerce **PRINCIPAIS BENEFÍCOS**

- Operações de retalho end-to-end integradas
- Seguro e extensível
- Centralização da gestão e da visibilidade
- E-Commerce com pagamentos e fluxos multi-canal
- Flexível - cloud, híbrido e on-premises

SOLUÇÃO multi-canal abrange:

- Operações de back-office
- Operações de front-office
- Call center
- Canais digitais

ADOÇÃO DE SOLUÇÃO OMNICHANNEL

Proporcione uma experiência de compra personalizada.

Permita uma interação eficiente e consistente, tanto nos canais online como oLine.

Facilite a escolha e comodidade com ferramentas interligadas de encomenda e entrega. Deixe os clientes comprarem online e levantarem na loja ou receberem a entrega ao domicílio.

Crie e faça a gestão das promoções de vendas em todos os canais, organizadas por loja, catálogo ou afiliação de clientes, com dados exatos e em tempo real.

FIDELIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Personalize as experiências dos clientes nos seus canais de venda.

Expanda a escolha do cliente através de secções infinitas, acesso ao seu catálogo de produtos, em loja ou online, independentemente dos níveis de stock ou localização.

Obtenha uma visão de 360 graus dos seus clientes, adicionando o Dynamics 365 Customer Insights.

Permita que os seus colaboradores estabeleçam relações duradouras sustentadas em recomendações, insights e programas de fidelidade orientados por IA.

FLEXIBILIZAÇÃO DO COMÉRCIO DIGITAL

Crie montras digitais envolventes e inteligentes com ferramentas Web já incorporadas e fáceis de utilizar.

Interaja melhor proporcionando experiências web personalizadas e apelativas, baseadas nos conteúdos.

Otimize a gestão nos vários canais, que proporcionam uma visão única dos conteúdos, recursos, promoções, inventário e preços.

Ajude os clientes a encontrar produtos facilmente, tanto online como na loja, com uma pesquisa de produtos inteligente.

Aumente a possibilidade de interação e compra com classificações e análises moderadas por IA que melhoram a seleção de produtos e aceleram a compra.

OPTIMIZAÇÃO **DA AÇÃO COMERCIAL**

Maximize a rentabilidade com recomendações orientadas por IA sobre produtos certos, no momento certo e com o preço certo.

Obtenha uma visão precisa do inventário, monitorizando centralmente as informações, categorias, variedade e preços dos produtos.

Tome decisões informadas e rentáveis sobre o aprovisionamento do inventário, com análises avançadas e aprendizagem automática.

Preveja com precisão a procura dos clientes com insights acionáveis fornecidos pelos dados históricos de vendas e compras.

Otimize o fornecimento e reposição de material, adquirindo os melhores preços dos fornecedores e identificando qual o momento certo para repor o inventário.

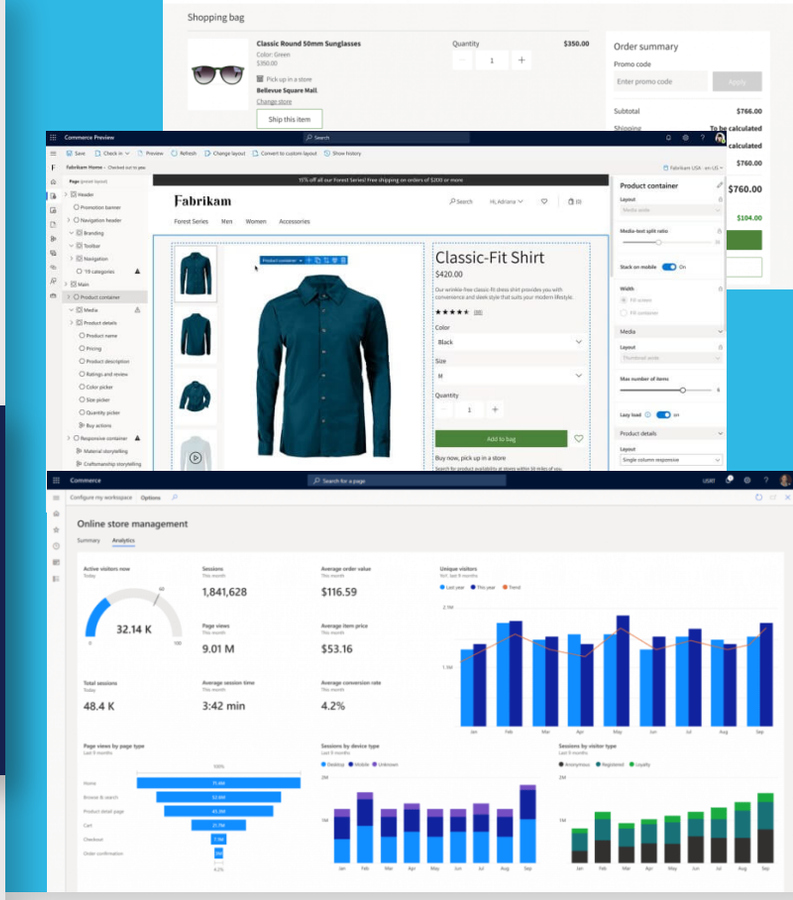
GESTÃO COM GARANTIA DE SEGURANÇA

Satisfaça as suas necessidades comerciais em todo o mundo com opções flexíveis de implementação, seja no local, na cloud ou na periferia.

Personalize a sua solução com uma plataforma configurável e expansível que se adapta ao seu negócio.

Ofereça uma experiência unificada em vários canais com um motor de comércio orientado por API que suporta canais tradicionais, novos e emergentes.

Proteja os seus dados proativamente com uma gestão de segurança coesa e uma cobertura de conformidade abrangente.



SOBRE A **ARQUICONSULT**

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca e Luanda.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- Aquinos
- Optima Logistics
- NIMCO
- Cork Supply
- Gato Preto
- Go Natural
- Veolia
- Essencis
- Sisav
- Maltha
- Grupo Salmeron
- Fox Reciclagem
- EGEO
- Triu

LOCALIZAÇÕES

LISBOA | PORTO | VILA REAL |
LUANDA | BARCELONA | SEVILHA |
MADRID | SALAMANCA | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

www.arquiconsult.com

Co-financed by:
COMPETE 2020 | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

Microsoft Partner
Microsoft
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft Dynamics 365