



# B!ARQUIS

## BUSINESS INTELLIGENCE APLICADO ÀS ENTIDADES GESTORAS DO SETOR DA ÁGUA E SANEAMENTO

The Microsoft Partner logo consists of the words "Microsoft" and "Partner" stacked vertically in a bold, black, sans-serif font. Below the text is a horizontal bar composed of four colored squares: red, green, blue, and yellow.

**Gold Enterprise Resource Planning**  
**Gold Cloud Platform**  
**Gold Application Development**



# Sobre a **SOLUÇÃO**

Entender, antecipar e reagir ao comportamento dos consumidores. Rentabilize e planeie a operação tendo ao dispor os principais indicadores da sua atividade. A excelência na gestão e prestação de serviço é cada vez mais uma necessidade junto das entidades gestoras de Água e Saneamento. No entanto, devido à quantidade de informação e à sua dispersão por diversos sistemas de informação, a recolha de indicadores para apoio à decisão constitui um desafio constante.

Qualquer decisor está obrigado, por isso, a ter ao seu alcance um conjunto de mecanismos capazes de fornecer toda a informação necessária às melhores tomadas de decisão: sustentadas em dados atuais e com rigor.

Como especialista na área de Business Intelligence, a ARQUICONSULT fornece um conjunto de soluções de visualização e análise de dados que permitem automatizar os processos de análise da prestação de serviço e respectiva operação tendo em consideração a previsão de consumos.

## Benefícios da SOLUÇÃO

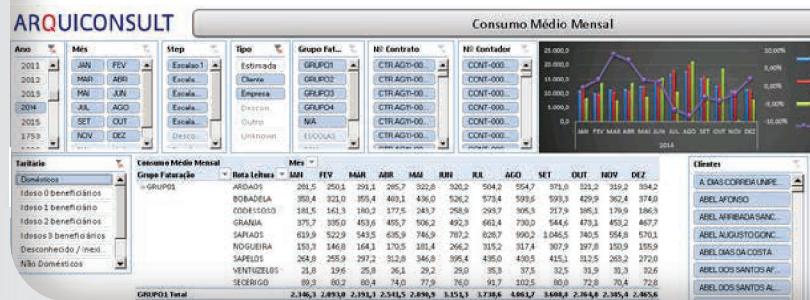
- Modelos de previsão de consumos precisos e detalhados para suporte à decisão;
  - Análise da operação por segmento de negócio;
  - Automatização dos processos de recolha, organização e análise de dados;
  - Interface intuitiva com o utilizador;
  - Flexibilidade de implementação e sem interferência na operação diária;
  - Partilha de relatórios em dispositivos móveis para facilitar a colaboração.

“Factors contributing to high water losses are inadequate asset management, poor O&M practices, poor metering, rampant unauthorized water use, inadequate operational data for the standard water balance, lack of standard terminologies and performance indicators for monitoring and benchmarking performance, and poor governance issues”

Harrison E. Mutikanga, PhD at UNESCO-IHE Institute for Water Education / Delft University of Technology, The Netherlands, and member of the International Water Association.

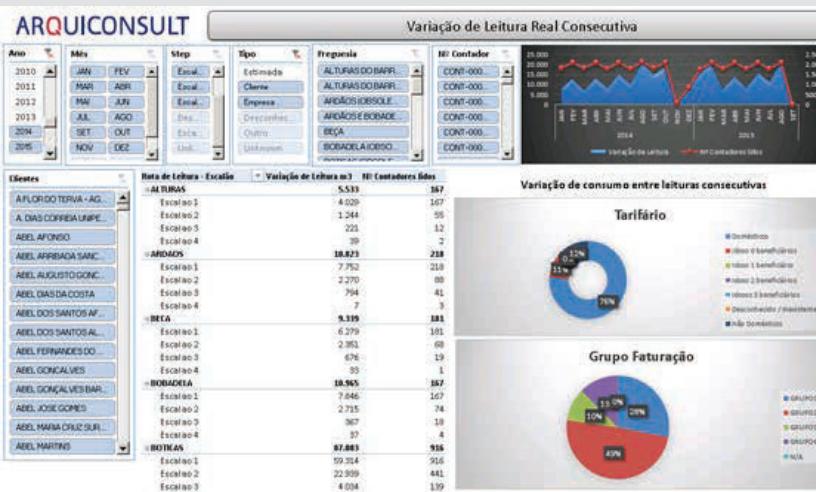
# Organização **DE DADOS**

Recolha e transformação automatizadas dos dados necessários para o desenvolvimento de indicadores utilizados na definição dos objectivos e do orçamento para a sua execução.



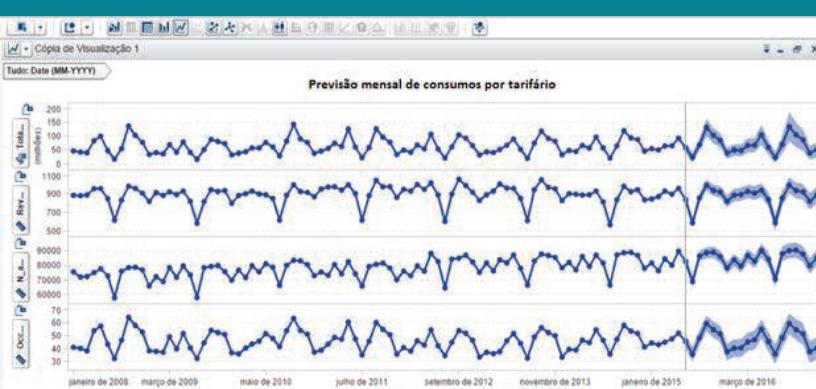
# Análises Multi-dimensionais

Visualização e análise interactiva dos indicadores mais importantes para a monitorização da actividade da entidade gestora. Possibilidade de analisar os dados referentes à actividade por zona de medição de consumo, tarifário, categoria e grupos de clientes.



## Previsão de Consumos

Previsão de consumos diário, semanal, mensal e anual utilizando modelos de previsão robustos. Previsão de variações nos indicadores em eventos especiais tendo em conta a actividade normal e a sazonalidade no setor da Água e Saneamento.



## Mobilidade

Visualização de relatórios em dispositivos móveis com possibilidade de comentar e partilhar com outros utilizadores.



Co-financed by:

**COMPETE  
2020**

**PORTUGAL  
2020**



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



## SOBRE A ARQUICONULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca, Luanda, Bilbao e Riyadh.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- Aquinos
- Optima Logistics
- NIMCO
- Cork Supply
- Gato Preto
- Go Natural
- Veolia
- Essencis
- Sisav
- Maltha
- Grupo Salmeron
- Fox Reciclagem
- Egeo
- Triu

## LOCALIZAÇÕES

| LISBOA | PORTO | VILA REAL | LUANDA |  
| BARCELONA | SEVILHA | MADRID |  
| SALAMANCA | BILBAO | RIYADH

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
commercial@arquiconsult.com



Microsoft  
Partner  
Microsoft

Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Cloud Platform  
Gold Application Development

Microsoft Dynamics 365