

ARQUICONCONSULT

Your success. Our solutions.

D365 CUSTOMER INSIGHTS OBTENHA UMA VISÃO COMPLETA DOS SEUS CLIENTES



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development



CUSTOMER
INSIGHTS

SOBRE CUSTOMER INSIGHTS



Maximize a vida útil do cliente com insights valiosos obtidos por AI com base nos perfis dos clientes.



Reúna dados de várias fontes para uma visão única dos seus clientes e dos insights que potencializam experiências e processos personalizados.

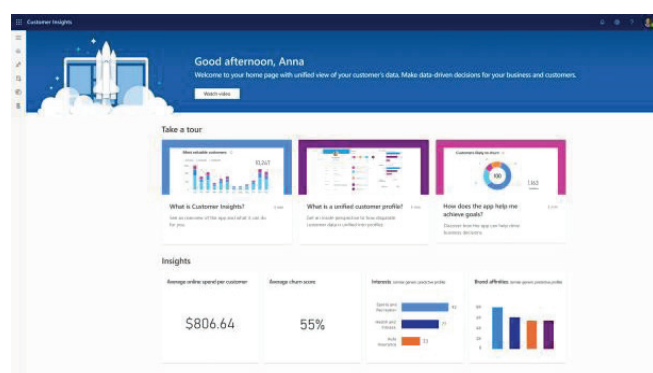
TRANSFORME-SE NUMA ORGANIZAÇÃO CENTRADA NO CLIENTE E PERMITA QUE OS PROFISSIONAIS DE MARKETING, VENDAS E SERVIÇOS OBTENHAM AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PERSONALIZAR AS SUAS INTERAÇÕES E EXPERIÊNCIAS.



BENEFÍCIOS

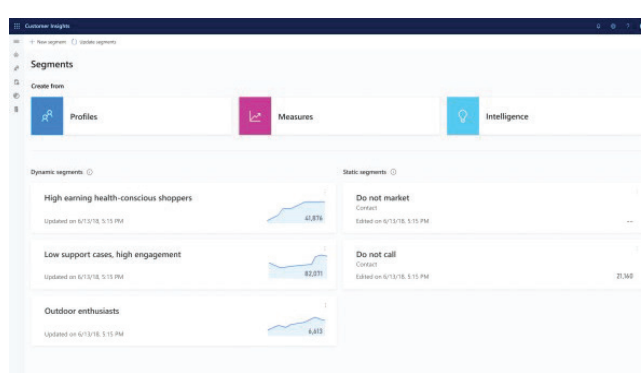
OBTENHA UMA VISÃO HOLÍSTICA DOS CLIENTES

Reúna todos os dados transacionais, observacionais e comportamentais para os clientes e empresas, usando conectores concebidos para ligar às fontes de dados mais comuns. Reconheça a identidade dos clientes com recomendações baseadas em AI e machine learning. Crie perfis de clientes sofisticados incorporando audience intelligence do Microsoft Graph.



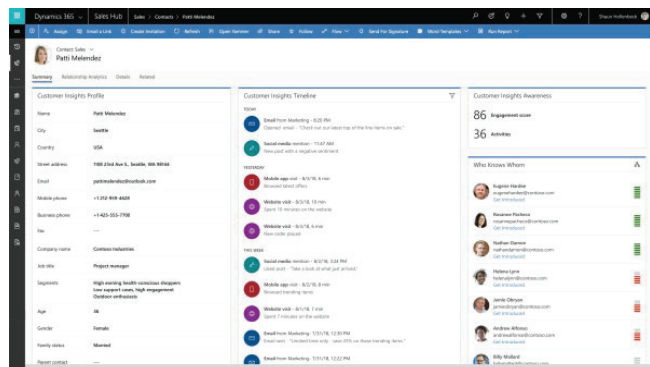
DESCUBRA PARECERES E TOME MEDIDAS

Empregue modelos assentes em machine learning para prever rotatividade ou a próxima ação. Descubra novos segmentos de público-alvo com recomendações orientadas por AI ou crie o seu. Incorpore insights dos clientes no Dynamics 365 business app ou em aplicações externas que o conduzam a ações informadas. Acione fluxos de trabalho em resposta aos sinais do cliente usando o Microsoft Flow.



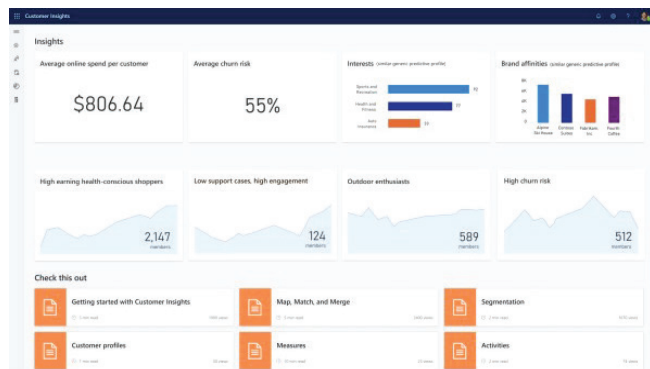
ADAPTE E AMPLIE A SOLUÇÃO ÀS SUAS NECESSIDADES

Inicie facilmente experiências intuitivas e orientadas. Estenda a solução com serviços e ferramentas familiares do Azure e use seus próprios modelos de machine learning. Conecte os dados dos seus clientes ao Microsoft Power BI para personalizar apresentações e relatórios. Crie aplicações personalizadas incorporando insights dos clientes com Microsoft Power Apps.



CONFIE NUMA PLATAFORMA PRODUTIVA E FIDEDIGNA

Reduza o tempo para valorizar um CDP criado em Azure, com a flexibilidade de trazer o seu próprio armazenamento. Garanta a privacidade de dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), com ferramentas de segurança internas prontas para as empresas, mantendo a propriedade total de seus dados. Conte com a experiência da Microsoft em pesquisas AI e plataformas cloud, no desenvolvimento de plataformas que captam insights que o ajudam a responder melhor aos seus clientes.



Microsoft DYNAMICS 365

O Microsoft Dynamics 365 é a próxima geração de aplicações inteligentes de gestão. Estas aplicações repartem os silos de informação entre CRM e ERP. Desenhadas para serem personalizadas, possibilitar maior produtividade, fornecer informações mais detalhadas e adaptar-se às necessidades dos negócios.

O Microsoft Dynamics 365 AI capacita os membros da sua organização a descobrir insights preditivos, executar ações instruídas e comunicar com os clientes, aproveitando o poder da inteligência artificial (AI).

BETTER TOGETHER

MARKETING

Encontre e alimente mais leads às suas vendas. Conecte as vendas e o marketing, automatize processos e tome decisões mais inteligentes para maximizar o seu ROI.

VENDAS

Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365 Sales para entender melhor as necessidades dos clientes, interligar-se com estes com maior eficácia e ampliar oportunidades de negócio.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Obtenha uma visão completa dos clientes, incluindo histórico de atividades, contatos principais, comunicações e negociações internas.

SOBRE A ARQUICONSLT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca, Luanda, Bilbao e Riyadh.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- KORA Angola
- Hubel
- Gato preto
- Diário de Notícias da Madeira
- OROC - Ordem dos Revisores Gato Preto
- Holmes Place
- Casa da Música
- Go Natural

LOCALIZAÇÕES

LISBOA | PORTO | VILA REAL | LUANDA |
BARCELONA | SEVILHA | MADRID |
SALAMANCA | BILBAO | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-financed by:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

