

ARQUICONCONSULT

Your success. Our solutions.

D365 COMMERCE UMA SOLUÇÃO PARA TODAS AS OPERAÇÕES DE RETALHO

Microsoft
Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft
Dynamics 365

Dynamics 365 Commerce
foi desenvolvido tendo por base
as potencialidades comprovadas
do Dynamics 365 Retail



ENCOMENDAS



MULTI CANAL



SUBSTITUIÇÃO



Dynamics 365 Commerce PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



Operações de retalho
end-to-end integradas



Seguro e
extensível



Centralização da
gestão e da visibilidade



E-Commerce com
pagamentos e
fluxos multi-canal



Flexível - cloud, híbrido
e on-premises

SOLUÇÃO multi-canal abrange:

- Operações de back-office
- Operações de front-office
- Call center
- Canais digitais

ADOÇÃO DE SOLUÇÃO OMNICHANNEL

Proporcione uma experiência de compra personalizada.
Permita uma interação eficiente e consistente, tanto nos canais online como oLine.
Facilite a escolha e comodidade com ferramentas interligadas de encomenda e entrega. Deixe os clientes comprarem online e levantarem na loja ou receberem a entrega ao domicílio.
Crie e faça a gestão das promoções de vendas em todos os canais, organizadas por loja, catálogo ou afiliação de clientes, com dados exatos e em tempo real.

FIDELIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Personalize as experiências dos clientes nos seus canais de venda.
Expanda a escolha do cliente através de secções infinitas, acesso ao seu catálogo de produtos, em loja ou online, independentemente dos níveis de stock ou localização.
Obtenha uma visão de 360 graus dos seus clientes, adicionando o Dynamics 365 Customer Insights.
Permita que os seus colaboradores estabeleçam relações duradouras sustentadas em recomendações, insights e programas de fidelidade orientados por IA.

FLEXIBILIZAÇÃO DO COMÉRCIO DIGITAL

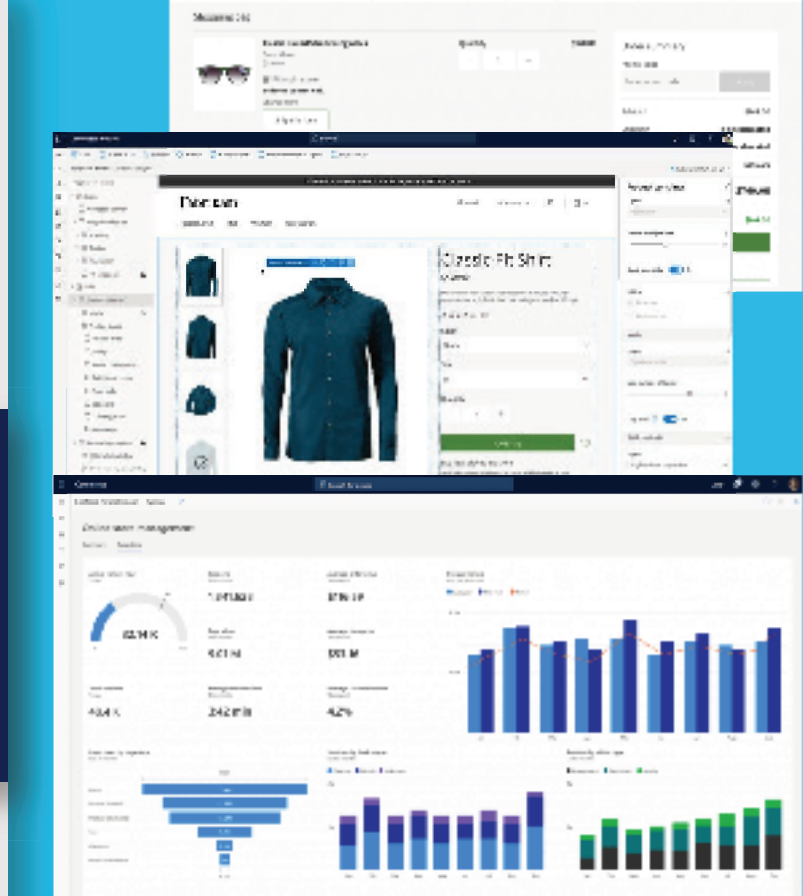
Crie montras digitais envolventes e inteligentes com ferramentas Web já incorporadas e fáceis de utilizar.
Interaja melhor proporcionando experiências web personalizadas e apelativas, baseadas nos conteúdos.
Otimize a gestão nos vários canais, que proporcionam uma visão única dos conteúdos, recursos, promoções, inventário e preços.
Ajude os clientes a encontrar produtos facilmente, tanto online como na loja, com uma pesquisa de produtos inteligente.
Aumente a possibilidade de interação e compra com classificações e análises moderadas por IA que melhoram a seleção de produtos e aceleram a compra.

OPTIMIZAÇÃO DA AÇÃO COMERCIAL

Maximize a rentabilidade com recomendações orientadas por IA sobre produtos certos, no momento certo e com o preço certo.
Obtenha uma visão precisa do inventário, monitorizando centralmente as informações, categorias, variedade e preços dos produtos.
Tome decisões informadas e rentáveis sobre o aprovisionamento do inventário, com análises avançadas e aprendizagem automática.
Preveja com precisão a procura dos clientes com insights acionáveis fornecidos pelos dados históricos de vendas e compras.
Otimize o fornecimento e reposição de material, adquirindo os melhores preços dos fornecedores e identificando qual o momento certo para repor o inventário.

GESTÃO COM GARANTIA DE SEGURANÇA

Satisfaça as suas necessidades comerciais em todo o mundo com opções flexíveis de implementação, seja no local, na cloud ou na periferia.
Personalize a sua solução com uma plataforma configurável e expansível que se adapta ao seu negócio.
Ofereça uma experiência unificada em vários canais com um motor de comércio orientado por API que suporta canais tradicionais, novos e emergentes.
Proteja os seus dados proativamente com uma gestão de segurança coesa e uma cobertura de conformidade abrangente.



SOBRE A ARQUICONSLT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca, Luanda, Bilbao e Riyadh.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- Aquinos
- Optima Logistics
- NIMCO
- Cork Supply
- Gato Preto
- Go Natural
- Veolia
- Essencis
- Sisav
- Maltha
- Grupo Salmeron
- Fox Reciclagem
- EGEO
- Triu

LOCALIZAÇÕES

LISBOA | PORTO | VILA REAL | LUANDA |
BARCELONA | SEVILHA | MADRID |
SALAMANCA | BILBAO | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com
KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com
ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com
AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-financed by:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

