

ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

DYNAMICS 365 PARA RETALHO

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovations
Azure

Microsoft
Dynamics 365



LS Retail



FO PARA
RETALHO

SOBRE A SOLUÇÃO

Nossa visão é capacitar retalhistas de médio porte e empresas com uma solução perfeita e diferenciadora para para gestão multicanal, operações de loja, merchandising e planejamento de recursos empresariais (ERP). Isso permitirá que eles obtenham insights, operem com agilidade, excedam as expectativas do consumidor e construam lealdade duradoura, tudo com tempo de retorno superior.

Ao contrário do software de retalho criado para resolver os problemas do passado, o Dynamics 365 for Retail oferece cenários poderosos, personalizados para funções e entre canais de forma integrada através de uma oferta de tecnologia moderna e unificada. Isso reduz a complexidade para os retalhistas, permitindo que eles se concentrem no que mais importa: capacitar seus funcionários para impulsionar a produtividade e oferecer o atendimento personalizado ao cliente que se diferencia no mercado atual.

“ESTAMOS MUITO ENTUSIASMADOS COM AS OPORTUNIDADES SISTEMÁTICAS DE VENDAS CRUZADAS E UPSELL QUE O DYNAMICS 365 NOS PROPORCIONARÁ.”

— GORDON JAQUAY, DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO HICKORY FARMS

“COM O DYNAMICS 365, PODEMOS MAPEAR UMA EXCELENTE TECNOLOGIA PARA PROCESSOS DE NEGÓCIOS EXCECIONAIS QUE NOS AJUDARÃO A CONTINUAR A EXPANDIR NOSSOS MERCADOS E ADOPTAR NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS. TODOS BENEFICIAM COM ISSO. A EMPRESA BENEFICIA, O CLIENTE BENEFICIA — É VANTAJOSO PARA TODOS.”

— MATT KEAYS, CHIEF OPERATING O CER MICHAEL HILL

“O ERP É A ESPINHA DORSAL DE QUALQUER OPERAÇÃO DE NEGÓCIOS E UM NEGÓCIO ACELERADO COMO KHAADI PRECISAVA DE UM ERP QUE PUDESSE SUPORTAR SUAS OPERAÇÕES DE VAREJO E QUE PUDESSE ESCALAR TAMBÉM, E O MICROSOFT DYNAMICS 365 ERA UM PRODUTO DE ESCOLHA..”

— REHAN QADRI, CIO KHAADI

**UMA SOLUÇÃO QUE CONECTA
O RETALHO DE PONTA A PONTA,
IMPULSIONANDO O CRESCIMENTO
E PROMOVENDO.**



CAPACITAR RETALHISTAS DINÂMICOS PROPORCIONA UMA EXPERIÊNCIA DE COMPRA COMPLETA

O cenário atual do retalho oferece oportunidades sem precedentes, mesmo quando apresenta novos desafios. As pressões económicas, a crescente escolha de produtos e formatos de compra e o acesso sem paralelo à informação estão a alimentar os compradores capacitados de hoje, que esperam mais das suas experiências de retalho.

Como a base sobre a qual os retalhistas habilitam seus negócios, a tecnologia se torna mais crítica do que nunca, expandindo ou limitando a capacidade de aproveitar novas oportunidades e oferecer as experiências de compra que os consumidores exigem. O Dynamics 365 for Retail foi projetado para os cenários críticos que impulsionam o retalho hoje, ao mesmo tempo em que habilita os cenários inovadores de amanhã.

Conectar-se aos clientes, capacitar as pessoas e cumprir a promessa da marca por meio da excelência na execução — o Dynamics 365 for Retail tem tudo a ver com ajudar os retalhistas a se tornarem dinâmicos.

O Dynamics 365 for Retail equipa o retalhista Dinâmico para impulsionar o retalhista em todos os canais, local ou globalmente, com tecnologia e recursos poderosos, ágeis e simples: ponto de venda, gestão multicanal, operações de loja, merchandising, cadeia de abastecimento e muito mais, integrados em uma única solução.

A ARQUITETURA FLEXÍVEL TORNA POSSÍVEL INCORPORAR OS SISTEMAS AUTÓNOMOS DE ONTEM PARA IMPULSIONAR O CRESCIMENTO E PROMOVER AS RELAÇÕES COM OS CLIENTES.

POTENTE

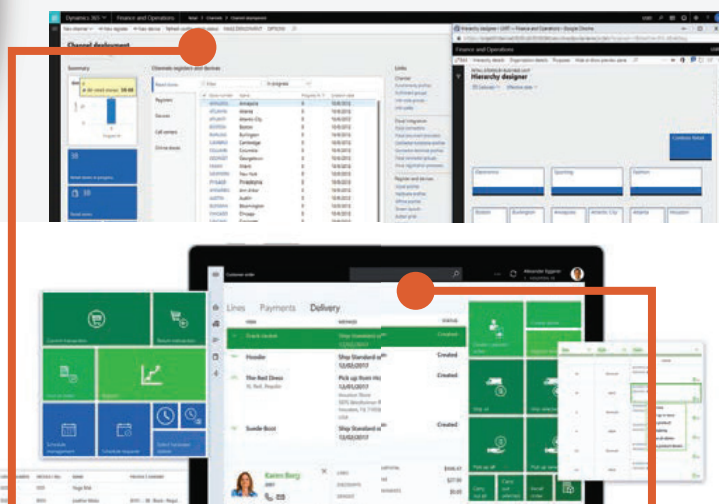
ENTREGUE MAIS VALOR MAIS RAPIDAMENTE

Obtenha informações imediatas e precisas com uma solução unificada que engloba a loja, a sede, a cadeia de abastecimentos e muito mais. Controle o hardware, a interface do usuário e os perfis dos funcionários centralmente para reduzir a complexidade da gestão de uma força de trabalho em constante mudança e de vários formatos de compras.

ÁGIL

CAPITALIZE AS OPORTUNIDADES E REDUZA OS RISCOS

Melhore a capacidade de resposta organizacional com uma visão de 360 graus do seu negócio: crie e gere cenários entre canais para fornecer uma experiência consistente ao cliente. Aproveite a transparência em todos os canais para ajustar a cadeia de abastecimento e aumentar a satisfação do cliente.



Centros de funções específicos do retalho, KPIs e relatórios dão aos retalhistas uma visão multicanal de 360 graus para impulsionar seus negócios com insights, ajudando-os a oferecer a experiência de compra completa que os clientes exigem.

O PDV totalmente integrado e adaptado à função, otimizado para os dispositivos de retalho atuais, ajuda os retalhistas a oferecer a experiência de compra completa com pedidos de clientes em tempo real, pesquisa de stock, atualizações de clientes e fidelidade.

“À MEDIDA QUE A LINHA ENTRE AS REDES SOCIAIS E O COMÉRCIO SE ESBATE, CUMPRIR A PROMESSA DA MARCA E FIDELIZAR O CONSUMIDOR SÃO MAIS IMPORTANTES DO QUE NUNCA. UMA COISA É CERTA: SURTIU UMA NOVA REALIDADE DO RETALHO.”

Aumente ou diminua facilmente a escala: o design extensível otimiza os fluxos de trabalho e a diferenciação competitiva.

Cresça com novos formatos e penetre rapidamente nos mercados emergentes com uma solução global e múltiplo-país construída sobre um modelo natural unificado.

Aproveite os marketplaces e o comércio social: o serviço de comércio baseado em nuvem permite novos pontos de envolvimento e visibilidade do cliente por meio de marketplaces.

Use as redes sociais como novas fontes valiosas de receita, feedback dos clientes e marketing digital. Integre Amazon, eBay, Facebook e Twitter na sua estratégia de canal.

SIMPLES

IMPULSIONE A ADOÇÃO E REDUZA OS CUSTOS

Atualize facilmente: Cresça e adapte o seu negócio com confiança. A implantação e a distribuição em fases ajudam a proteger o canal da loja. Interfaces de programação de aplicativos consistentes geram mais valor do seu investimento em software existente e incentivam a inovação.

Incentive a adoção pelo usuário: o RapidStart, os consultores de atualização e outras ferramentas poderosas impulsionam uma configuração simples e baseada em modelos. Funções e segurança prontas para uso e específicas do retalho aceleram a adoção do usuário. Conte com a interface familiar da Microsoft e a profunda integração com as tecnologias Microsoft para uma solução simples de instalar, aprender, usar e gerir.

Conecte os associados da loja: simplifique a colaboração organizacional básica com portais de loja e fornecedor de auto atendimento baseados no SharePoint e integração de processos de negócios de ponta a ponta improvisada por meio dos Serviços de Sites. Encontre informações rapidamente para melhor atender os clientes por meio dos Serviços Corporativos de Conectividade do Microsoft SharePoint.



DESTAQUES DO DYNAMICS 365 FOR RETAIL

GESTÃO MULTICANAL | OPERAÇÕES DE LOJA | MERCHANDISING

GESTÃO MULTICANAL

- . Cenários multicanal, como "comprar online/retirar na loja", aumentam a conveniência do cliente.
- . A integração do canal de retalho com mercados e lojas on-line cria novas oportunidades de vendas, interação com o cliente e feedback.
- . Os sites permitem cotações de produtos/serviços, recrutamento, promoção de anúncios e muito mais na nuvem.
- . Integre a gestão de sortimento e categorias com canais online

GESTÃO CENTRALIZADA DE LOJAS

- . A gestão centralizada de terminais de ponto de venda (POS) inclui perfis visuais e funcionais, layouts de interface do usuário e permissões de funcionários.
- . Modelo de dados de loja/ERP consistente e regras de negócios facilitam dados precisos e oportunos.
- . A poderosa replicação de dados ajuda a garantir atualizações críticas em toda a organização: atualizações financeiras e de inventário configuráveis e flexíveis, pagamentos de ordens de venda, uso de cartões-presente e emissão/uso de pontos de fidelidade.
- . Gere a equipa nos níveis de loja, regional e global com ferramentas flexíveis.

PDV FLEXÍVEL

- . Os componentes de PDV criados especificamente são integrados nativamente ao Dynamics 365 for Retail com tolerância a falhas para capturar transações quando a conectividade da loja é perdida.
- . O designer "Arrastar e soltar" permite a personalização da interface do usuário do PDV por função para aprimorar o atendimento ao cliente.
- . Recursos poderosos incluem on-account, voucher global, gerenciamento de devoluções, códigos de informações, devoluções/anulações/markdowns, recebimento/pesquisa/contagens de inventário, registo de clientes em tempo real e atualizações do programa de fidelidade, fechamento cego e caixa flutuante.

PODEROSA MERCHANDISING

- . Otimize a rentabilidade com flexibilidade de preços: descontos flexíveis, cupons, descontos para grupos/itens/clientes, cenários de combinação e compra única.
- . Aproveite a poderosa gestão de sortimento, incluindo criação, agendamento, rastreamento, uso de hierarquias profundas de itens de níveis e gestão de categorias.

GESTÃO DE ENCOMENDAS | REABASTECIMENTO

GESTÃO DE ENCOMENDAS

- . Crie pedidos e cotações sem sair do lado do cliente usando recursos de suporte a pedidos baseados em PDV.
- . Aceite, cumpra e acompanhe pedidos padrão e especiais com uma visão de negócios de 360 graus.
- . Gere e aplique os esquemas fiscais necessários.
- . Realize verificações de preços e stock e gere reservas de stock.

REABASTECIMENTO

- . Gere transferências de stock e fluxos entre empresas com uma visão de ponta a ponta do negócio.
- . Gere de forma abrangente os processos de compra, requisição e reabastecimento.
- . Otimize compras e reabastecimento: quantidades de compra com base no tamanho, cor e estilo;
- . Use processos de reabastecimento, incluindo cross-docking, para sugerir a distribuição de itens entre lojas, com atualizações imediatas do diário de transferência.

CONCEBIDO PARA A EMPRESA

ALCANCE GLOBAL E ESCALABILIDADE

- . Adapte-se rapidamente às mudanças nos requisitos de negócios com suplementos de PDV e software de sede extensível.
- . Dimensione a solução à medida que o negócio cresce: adicione lojas e centros de distribuição local e internacionalmente.
- . Adicione usuários e sites com arquitetura de três camadas e integração com outros produtos da Microsoft.
- . Opere facilmente em várias regiões geográficas e locais com opções de implantação flexíveis e suporte integrado para 38 países e 40 idiomas.
- . Aproveite as novas oportunidades com uma estrutura de serviços Web que torna simples e acessível adicionar, construir e expandir relacionamentos de parceiros lucrativos.

CONFORMIDADE DE HARDWARE E PAGAMENTO

- . Ofereça suporte aos padrões do setor de retalho, incluindo OPOS, para maximizar o hardware do PDV e a escolha de periféricos.
- . Gere a conformidade com os padrões de segurança de dados PCI e o suporte contínuo.

OTIMIZAÇÃO DE INVESTIMENTOS

- . Obtenha ganhos de produtividade e integridade de dados por meio da interoperabilidade com o Microsoft Office e outros produtos da Microsoft.
- . Aproveite nosso modelo natural unificado, arquitetura de três camadas e o ambiente de desenvolvimento integrado do Microsoft Visual Studio para criar com eficiência aprimoramentos de processos de negócios e gerir processos de ponta a ponta.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.



LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID | PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Microsoft
Dynamics 365