

ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

A SOLUÇÃO HOLÍSTICA PARA HÓTEIS E RESORTS



Gere todo o seu negócio de hospitalidade, desde a gestão de propriedades até restaurantes, vendas de retalho e serviços ao hóspede, numa única plataforma.



PMS

Obtenha uma visão geral completa do imóvel. Reconheça os hóspedes que retornam e delicie-os com ofertas personalizadas.



F&B

Crie receitas e menus, ofereça serviço de mesa e quarto e prepare a quantidade certa de pratos, de forma rápida e precisa.



Retalho

Gere artigos de retalho e vendas nas lojas e on-line. Defina preços, itens e promoções centralmente.



Atividades

Diferencie a sua marca com serviços extra e faça a gestão de todos eles dentro da mesma plataforma de atividades.

UMA PLATAFORMA UNIFICADA

Use um único sistema para toda a sua empresa e:

- Reduza os tempos de treino da equipa: Todas as partes do negócio, desde a receção ao restaurante e ao back office, usam o mesmo sistema e interface.
- Reduza os custos de TI reduzindo o número de fornecedores, soluções e pontos de integração.
- Conheça e reconheça os seus hóspedes, independentemente de reservarem diretamente consigo ou através de um agente de reservas ou motor.
- Tome decisões com base nos dados de negócios confiáveis e oportunos.
- Obtenha uma visão completa e unificada de toda a sua empresa, desde finanças no Microsoft Dynamics 365 Business Central até vendas e reservas no POS.
- Gere toda a propriedade, incluindo reservas de quartos, instalações para conferências, restaurantes, lojas, serviços de bem-estar e outros extras dentro da mesma plataforma de software.



Criado no Microsoft Dynamics 365 Business Central, com tecnologia Azure. Execute-o na nuvem, no local ou com uma configuração híbrida: você escolhe.



OS CONVIDADOS NO CENTRO

Reconheça e encante os hóspedes que retornam. Com uma plataforma unificada e ferramentas inteligentes, pode acompanhar as interações e preferências anteriores de cada cliente, desde os requisitos do quarto até as bebidas favoritas no bar e além, e usar esse conhecimento para mostrar aos hóspedes que realmente os conhece e se importa.

CONFIRA



Torne o processo de checkout tão rápido e suave quanto a procura do seu cliente. Deixe os hóspedes fazerem check-out como quiserem - na recepção, on-line, via celular.

ENCONTRAR

Acompanhe a jornada do cliente desde o início. Saiba como os seus clientes o encontram e ajude no seu processo de descoberta nos motores de busca e reserva.

RECOMPENSAS



Incentive os hóspedes a voltar com programas de fidelidade atraentes. Use os dados dos clientes para personalizar as recompensas e permitir que seus hóspedes gastem seus pontos como preferirem.



RESERVAR

Ofereça reservas seguras para os seus quartos e comodidades no site da sua marca, nos motores de reservas, através de agentes externos, bem como nas instalações do hotel. Reconheça os hóspedes que regressam e prepare-se para a sua chegada.

MELHORIA



Do serviço de quarto aos tratamentos de bem-estar, do aluguel de quadras de tênis à lavagem a seco, pode adicionar serviços extras à conta do hóspede a qualquer momento durante a estadia, em qualquer ponto de venda.



CHECK IN

Faça check-in dos hóspedes de forma rápida e suave. Reconheça os clientes que retornam e torne sua experiência memorável com toques personalizados. Nunca mais pergunte "Já ficou connosco antes?"



ADICIONAR

Deixe seus hóspedes adicionarem serviços extras, desde uma garrafa de champanhe no quarto até o embarque no aeroporto, durante e após a reserva. Acompanhe as próximas tarefas no Centro de Funções do sistema e certifique-se de que todas as solicitações sejam atendidas, sempre.



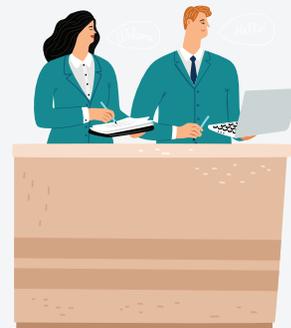
VISÃO BASEADA EM FUNÇÃO

Defina quais informações e funcionalidades os funcionários podem ver com base em suas funções de usuário e níveis de permissão. Acelere o serviço, evite o encolhimento e simplifique o acesso a informações importantes.

RECEÇÃO

Execute tarefas de registro, faça reservas de quartos e acompanhe o status do quarto.

- Reconhecer os hóspedes que regressam
- Mantenha uma visão geral clara da disponibilidade de quartos graças ao código de cores
- Gerir reservas individuais, de grupo e empresariais
- Veja o estado de limpeza e manutenção em tempo real
- Adicione taxas de jantar, saúde ou outras taxas de serviço ao quarto dentro de uma plataforma
- Lide com mudanças de quarto e cobranças, adicionar upsells e upgrades
- Lide com processos de auditoria noturna



GESTOR DO HOTEL

Planear e coordenar as operações do dia-a-dia.

- Planear listas de funcionários com base na necessidade
- Acompanhe o custo, o desempenho e a assiduidade dos funcionários
- Gere stock e reabastecimento
- Lidar com compras e fornecedores
- Gere orçamentos e demonstrações financeiras mensais e de fim de ano
- Acompanhe o negócio usando relatórios de BI
- Acompanhe estatísticas de reservas por período e por canal

BACK OFFICE

Monitorize e gere os seus investimentos com dados confiáveis e em tempo real em toda a sua cadeia hoteleira.

- Gere contratos para hóspedes e agentes corporativos
- Garanta folhetos precisos para hóspedes e grupos
- Crie ofertas e promoções que maximizem a rentabilidade e a satisfação dos hóspedes
- Gere tarifas e restrições
- Melhore o desempenho dos negócios usando ferramentas de análise de inteligência
- Bloquear salas e criar e lidar com loteamentos
- Gere transações restantes ou faturas problemáticas



GERENTE DE MARKETING

Aumente a ocupação das suas instalações e maximize a visibilidade e a receita da marca do seu hotel.

- Reconheça os hóspedes que regressam e personalizar a sua experiência
- Crie pacotes que incluam opções de jantar, spa e quarto
- Acompanhe o efeito das suas ofertas e promoções
- Gere programas de fidelidade e recompensas
- Obtenha informações do cliente em tempo real
- Gere o relacionamento com os clientes em todos os canais

SISTEMA INTEGRADO QUE CONECTA TODAS AS ATIVIDADES DO SEU HOTEL

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.



LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID |
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-financed by:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

