

# ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

## LA SOLUCIÓN HOLÍSTICA PARA HOTELES Y RESORTS



Gestione todo su negocio de hostelería, desde la gestión de propiedades hasta la restauración, las ventas minoristas y los servicios para huéspedes, en una única plataforma.



Obtenga una visión completa de su propiedad. Reconoce a los huéspedes que regresan y delítalos con ofertas personalizadas.



Crea recetas y menús, ofrece servicio de mesa y de habitaciones, y prepara la cantidad justa de platos, de forma rápida y precisa.



Administre artículos minoristas y ventas en sus tiendas y en línea. Establezca precios, artículos y promociones de forma centralizada.



Diferencie su marca con servicios extra y gesticiónelos todos dentro de la misma plataforma de actividades.

### UNA PLATAFORMA UNIFICADA

Utilice un único sistema para toda su empresa y:

- reducir los tiempos de capacitación del personal: todas las partes del negocio, desde la recepción hasta el restaurante y la oficina administrativa, utilizan el mismo sistema e interfaz.
- reducir los costos de TI al reducir la cantidad de proveedores, soluciones y puntos de integración.
- conozca y reconozca a sus huéspedes, sin importar si reservan directamente con usted o a través de un agente o motor de reservas.
- tomar decisiones basadas en datos comerciales confiables y oportunos.
- obtenga una vista completa y unificada de toda su empresa, desde las finanzas en Microsoft Dynamics 365 Business Central hasta las ventas y reservas en el POS.
- administre toda su propiedad, incluidas las reservas de habitaciones, instalaciones para conferencias, restaurantes, tiendas, servicios de bienestar y otros extras dentro de la misma plataforma de software.



Basado en Microsoft Dynamics 365 Business Central, con tecnología de Azure. Ejécute en la nube, localmente o con una configuración híbrida: usted elige.



# TUS INVITADOS EN EL CENTRO

Reconocer y deleitar a los huéspedes que regresan. Con una plataforma unificada y herramientas inteligentes, puede realizar un seguimiento de las interacciones y preferencias anteriores de cada cliente, desde los requisitos de la habitación hasta las bebidas favoritas en el bar y más, y utilizar este conocimiento para demostrar a sus invitados que los conoce y se preocupa por ellos.

## CHECK OUT



Haga que el proceso de pago sea tan rápido y sencillo como lo exigen sus clientes. Permita que los huéspedes realicen el pago como lo deseen: en el escritorio, on-line o a través del dispositivo móvil.

## RECOMPENSAS



Anime a los huéspedes a regresar con atractivos programas de fidelización. Utilice los datos de los clientes para personalizar las recompensas y deje que sus invitados gasten sus puntos como prefieran.

## MEJORAR



Desde el servicio a la habitación hasta los tratamientos de bienestar, desde el alquiler de canchas de tenis hasta la limpieza en seco, puede agregar servicios adicionales a la factura de un huésped en cualquier momento durante su estadía, desde cualquier Punto de Venta.



## CHECK IN

Registre a los huéspedes de forma rápida y sin problemas. Reconozca a los clientes que regresan y haga que su experiencia sea memorable con toques personalizados. Nunca vuelvas a preguntar "¿te has quedado con nosotros antes?"



## ENCONTRAR

Siga el recorrido del cliente desde el principio. Aprenda cómo su clientes lo encuentran y ayudan en su proceso de descubrimiento en los motores de búsqueda y reserva.



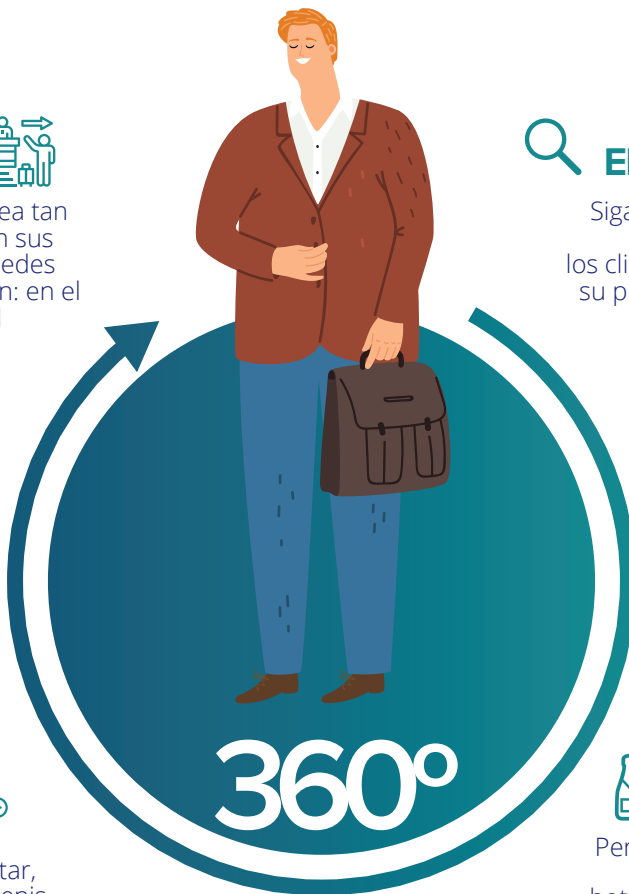
## RESERVAR

Ofrezca reservas seguras para sus habitaciones e instalaciones en el sitio web de su marca, en motores de reservas, a través de agentes externos, así como en las instalaciones del hotel. Reconozca a los huéspedes que regresan y prepárese para su llegada.



## AÑADIR

Permita que sus invitados agreguen servicios adicionales, desde una botella de champán en la habitación hasta el servicio de recogida en el aeropuerto, durante y después de la reserva. Realice un seguimiento de las próximas tareas en el Centro de funciones del sistema y asegúrese de que todas las solicitudes se cumplan en todo momento.



360°





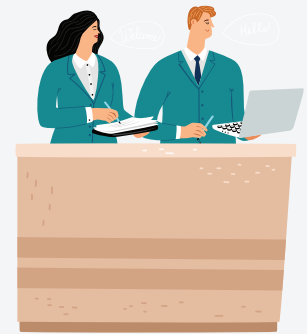
# VISTA BASADA EN FUNCIONES

Establezca qué información y funcionalidad pueden ver los empleados en función de su rol de usuario y niveles de permiso. Acelere el servicio, evite la merma y simplifique el acceso a la información clave.

## MOSTRADOR

Realice tareas de registro, haga reservas de habitaciones y realice un seguimiento del estado de las habitaciones.

- reconozca y reconozca a los huéspedes que regresan
- mantener una visión general clara de la disponibilidad de habitaciones gracias a la codificación de colores
- administrar reservas individuales, grupales y corporativas
- ver el estado de limpieza y mantenimiento en tiempo real
- agregue cargos por comidas, salud u otros servicios a la habitación dentro de una plataforma
- manejar cambios y cargos de habitaciones, agregar ventas adicionales y actualizaciones
- manejar procesos de auditoría nocturna



## GERENTE DEL HOTEL

Planificar y coordinar las operaciones del día a día.

- planificar listas de personal en función de las necesidades
- realizar un seguimiento de los costes, el rendimiento y la asistencia de los empleados
- gestionar el inventario y la reposición
- manejar compras y proveedores
- administrar presupuestos y estados financieros mensuales y de fin de año
- realizar un seguimiento del negocio utilizando informes de BI
- realizar un seguimiento de las estadísticas de reserva por período y por canal

## OFICINA TRASERA

Supervise y gestione sus inversiones con datos fiables y en tiempo real en toda su cadena hotelera.

- administrar contratos para invitados corporativos y agentes
- garantizar la precisión de los folios de invitados y grupos
- crear ofertas y promociones que maximicen la rentabilidad y la satisfacción de los huéspedes
- gestionar tarifas y restricciones
- mejorar el rendimiento empresarial utilizando herramientas de análisis de inteligencia
- bloquear habitaciones y crear y gestionar asignaciones
- administrar transacciones restantes o facturas problemáticas



## GERENTE DE MARKETING

Aumente la ocupación de sus instalaciones y maximice la visibilidad y los ingresos de la marca de su hotel.

- reconozca a los huéspedes que regresan y personalice su experiencia
- crear paquetes que incluyan opciones de comedor, spa y habitación
- realizar un seguimiento del efecto de sus ofertas y promociones
- administrar programas de fidelización y recompensas
- obtener información sobre los clientes en tiempo real
- gestionar las relaciones con los huéspedes en todos los canales

# SISTEMA INTEGRADO QUE CONECTA TODAS LAS ACTIVIDADES DE TU HOTEL

## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics, con oficinas en Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Oporto, Riyadh, Salamanca, Sevilla, Vila Real.

Compuesto por el mayor y más experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referido a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y tiene disponibles varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.



### OFICINAS

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID | OPORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
commercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)



Co-Financed:



UNIAO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

