

## CASO DE SUCESSO



**A Abreu Carga e Trânsitos é o resultado do crescimento no seio do Grupo Abreu da atividade do transporte de carga. Referência incontornável do sector, oferece uma diversidade de serviços logísticos e de transporte por via aérea, marítima e rodoviária.**

### **ABREU - CARGA E TRÂNSITOS: OPERAÇÕES, GESTÃO FINANCEIRA E RECURSOS HUMANOS NUM SÓ SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO.**

Com uma vasta experiência na oferta de serviços de transporte internacional, a Abreu - Carga e Trânsitos tem na adequação do meio de transporte às necessidades dos seus clientes, apoiados por colaboradores qualificados e por uma rede de escritórios e parceiros espalhados pelo mundo, o segredo para a disponibilização de um serviço de alta qualidade.

Com escritórios e armazéns em Lisboa, Porto, Madeira e Açores, avançou em 2011 com a sua internacionalização abrindo escritórios em Luanda - Angola, onde dispõe de serviços de carga aérea e marítima. Mais que uma empresa de referência no sector transitário, a Abreu - Carga e Trânsitos é hoje um grupo empresarial, que agrega várias empresas como forma de melhor especializar a oferta de serviços e acompanhar as necessidades dos seus clientes.

### **O DESAFIO**

Para além das necessidades sentidas ao nível da gestão do negócio, a Abreu Carga procurava uma única solução integrada que lhe permitisse suportar todas as suas áreas administrativas, em todas as suas localizações em Portugal e Angola, incluindo não só contabilidade, finanças e recursos humanos, mas também os seus processos operacionais de trânsitos e logística de mercadorias, eliminando um conjunto de ineficiências - resultado de múltiplos sistemas dispersos utilizados para a gestão das suas atividades. Pela sua acessibilidade, flexibilidade, garantia de evolução e facilidade de utilização, a solução encontrada pela Abreu Carga foi a implementação do ERP Microsoft Dynamics NAV, complementado por dois addons certificados:

- . **NAVITRANS:** para suporte às operações de trânsitos e logística de mercadorias
- . **NAVHR:** para suporte às necessidades de gestão de recursos humanos e processamento salarial

### **MICROSOFT DYNAMICS NAV**

O ERP Microsoft Dynamics NAV permite a gestão das diversas áreas administrativas e financeiras das empresas do universo Abreu Carga num só sistema integrado, desde a Contabilidade, Tesouraria, Contas Correntes, Imobilizado, Caixas, passando pela cobertura de todos os requisitos legais, até às Análises Financeiras e de Gestão. A disponibilização de soluções verticais totalmente integradas na plataforma standard ERP é também um fator diferenciador do Microsoft Dynamics NAV que muito pesou na decisão da Abreu Carga.

### **NAVITRANS**

A elevada cobertura funcional em transportes e logística do addon NaviTrans, disponibiliza à Abreu Carga ferramentas e procedimentos para a gestão de processos de trânsitos rodoviários, marítimos e aéreos, bem como todas as atividades de logística de armazém.

Fazendo uso da definição de workflows de procedimentos de execução por tipo de processo, o NaviTrans torna possível a emissão de toda a documentação operacional utilizando os dados pré-inseridos.

O sistema de controlo financeiro do NaviTrans, com o lançamento aos processos dos valores de proveitos e custos, oferece à gestão uma visão clara dos resultados durante qualquer etapa do ciclo de um processo.

Também as entradas e saídas de armazém relacionadas com os trânsitos de mercadorias são geradas com a informação já existente nos processos. Complementado com a utilização de terminais portáteis de leitura de código de barras, todas as operações de armazém, carga, descarga, pickings e arrumações, estão agilizadas e são comunicadas em tempo real.

Desde a criação de propostas aos clientes e contactos, passando pela gestão administrativa, emissão de documentação operacional, valorização e controlo financeiro dos processos de trânsito de mercadorias, incluindo as respetivas operações de passagem por Armazém, até à faturação, o NaviTrans encarrega-se de todo o ciclo do negócio logístico.

Com a total integração do Navitrans com a área financeira do Microsoft Dynamics NAV, automaticamente com o registo de documentos financeiros originados nos processos de trânsitos, toda a contabilidade, analítica e obrigações legais são automaticamente atualizadas.

## NAVHR

Já o NavHR, addon propriedade da Arquiconsult, gere toda a área de Recursos Humanos e Processamento Salarial do Grupo Abreu em Portugal. Com o elevado crescimento obtido, o número de lojas (143 lojas em Portugal para além de escritórios em Espanha, Reino Unido, Brasil e Estados Unidos), e por consequência o número de trabalhadores aumentou exponencialmente (cerca de 1200), tornando necessário adotar uma solução de gestão de informação integrada que auxiliasse toda a área de Recursos Humanos.

Trata-se de uma solução abrangente desde o Recrutamento, passando pela Avaliação de Desempenho (com diferentes modelos de avaliação) e pelo Processamento de Vencimentos, adaptado à realidade das áreas de negócio.

Foi ainda implementado o Portal do Empregado, que permite a interação direta entre os colaboradores e a sua chefia direta e ainda o departamento de Recursos Humanos.

Nesta plataforma online os colaboradores podem informar o seu responsável de necessidades de alteração de cadastro, ausências efetuadas, férias e avaliações de desempenho, permitindo assim que após aprovação por parte do responsável, a informação chegue ao departamento de Recursos Humanos de forma mais rápida e eficiente.

## UM SÓ SISTEMA

Neste momento a Abreu Carga suporta toda a sua atividade nas suas diversas empresas e localizações, nacionais e no estrangeiro, com uma total acessibilidade da informação recorrendo à plataforma ERP Microsoft Dynamics NAV.

Disponibiliza centralmente a aplicação para todas as empresas e diferentes departamentos operacionais, obtendo uma uniformização e otimização de processos pela unicidade de introdução de informação utilizável por cada um dos departamentos na sua intervenção na cadeia de operações.

A Abreu Carga gere hoje toda a área financeira, operacional de trânsitos e armazém, e recursos humanos, utilizando uma única aplicação melhorando substancialmente a eficiente utilização dos seus recursos internos.

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

### DYNAMICS NAV

- Centralização, acessibilidade e visibilidade da informação;
- Plataforma standard internacional com certificação de requisitos legais locais;
- Facilidade e familiaridade na utilização;
- Garantia de manutenção e evolução;
- Integração com outras soluções do universo Microsoft (Office, SQL, CRM...);
- Visão global do negócio;

### NAVITRANS

- Uniformização dos procedimentos de gestão dos processos de trânsito de mercadorias;
- Emissão de toda a documentação operacional com base nos dados dos processos;
- Integração entre os trânsitos e as operações de armazém;
- Total integração operacional e financeira;
- Controlo total das operações e da rentabilidade dos processos;
- Flexível, acessível, evolutivo e configurável.

### NAVHR

- Controlo simplificado e fiável dos dados;
- Automatização do processamento de remunerações;
- Integração com a área financeira;
- Informação centralizada a nível dos processos de recrutamento e seleção;
- Processo de avaliação de desempenho eficiente;
- Interação direta entre colaboradores e responsáveis através do portal de empregado.

## SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:

