

## CASO DE SUCESSO



### Arquiconsult implementa novo sistema POS na Angoalissar.

No passado dia 9 de Outubro foi lançado o novo sistema POS no primeiro armazém da Angoalissar Luanda (Marimba).

Em menos de 1 ano a Arquiconsult desenvolveu e implementou o **POS+** na Angoalissar, um projeto que tem uma enorme importância no processo global de transformação da empresa e que agora está em desenvolvimento. Os próximos passos são, até ao final do ano, ter este sistema operacional em toda a região de Luanda.

### O que é o POS?

POS (Point of Sale), ou Ponto de Venda, é o sistema onde ocorre o processo de compra e venda de um produto e que inclui todos os serviços prestados ao cliente. Aqui são feitas várias operações, de uma forma simplificada: devoluções, pedidos do cliente, faturação, gestão de stock, e outros. Os benefícios deste sistema para a Angoalissar são muito importantes e, entre eles, destacam-se o maior controlo, eficiência e economia. Para o lado do cliente, a rapidez da transação é maior, melhorando a sua satisfação global.

Para ajudar na implementação desta nova fase, a Angoalissar criou uma equipa de Gestão da Mudança, com o objetivo de facilitar a comunicação, desenvolver a formação e auxiliar a transição, mais eficazmente, para diminuir entropias e otimizar o método de trabalho.

Segundo o **CEO da Angoalissar, Wissam Nesr:**

*"De forma a corresponder à atual situação de um ambiente competitivo e em constante mudança, precisamos também de nos transformar e otimizar a utilização dos nossos atuais e futuros recursos. Para isso temos de obter uma informação mais rigorosa, que nos permite, que nos permita tomar decisões rápidas e, sobretudo, eficazes – algo que está no centro de qualquer organização ou empresa de sucesso. Assim será possível, de forma mais fácil e eficaz, avaliar os níveis de stock, gerir as vendas ou analisar o comportamento de compra do nosso cliente, de modo a melhorar o nosso processo de decisão."*

*"Para alcançar e desenvolver os nossos recursos e manter a nossa liderança no mercado, estamos a planejar a implementação do sistema POS+ em todos os armazéns da Angoalissar ao longo das várias regiões de Angola. O POS + vai fornecer-nos dados mais atualizados, o que irá permitir o crescimento da empresa, tornando-nos ainda mais competitivos e, assim, fortalecer a nossa posição de líderes de mercado. É nesta mudança estratégica que a empresa conta com a participação e contribuição de cada um de vós para o sucesso deste projeto."*



**Tecnologia que Promove o Crescimento**  
Fuelling Growth through Technology

### SOBRE A LS RETAIL

A LS Retail é o fornecedor líder de soluções "end-to-end" para o retalho e indústria baseada na restauração sobre tecnologia Microsoft.

O LS Retail é vendido e suportado por mais de 120 parceiros certificados, em 60 países, o que torna possível implementar o LS Retail a uma escala mundial.

O LS Retail foi implementado em mais de 1.900 empresas, com 36.000 lojas a operar sobre 79.000 terminais POS em todo o mundo. Entre os muitos clientes satisfeitos, temos: Adidas, Kiddicare UK, Dublin Airport Authority (DAA), Dreams, Rivoli Group, Aswaaq, Popular Bookstores, Pizza Hut, IKEA e muito mais.



# SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

## Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
commercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:

**COMPETE  
2020**

**PORTUGAL  
2020**



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Microsoft  
Dynamics 365**