

CASO DE SUCESSO



Anticimex é uma empresa internacional fundada na Suécia em 1934 que tem como objetivo criar ambientes saudáveis através de inspeções, garantias e contratos de seguros, operando dentro das áreas de controlo de pragas, higiene ambiental e segurança alimentar. Atualmente conta mais de 4.000 funcionários em 17 países que atendem a 2,2 milhões de clientes.

Na sequência de uma reestruturação interna com especial impacto no negócio da Península Ibérica e com o objetivo de suportar todas as áreas de negócio e respetivas particularidades, quer a nível operacional quer a nível financeiro, a Anticimex decidiu, em parceria com a Arquiconsult, implementar em Portugal e Espanha o ERP Microsoft Dynamics NAV, suportado na plataforma Microsoft Azure.

“ Com a entrada em funcionamento da nova plataforma Dynamics NAV sobre Microsoft Azure passámos de cerca de meia centena de queixas diárias para zero – e os emails que recebemos passaram a ser de elogio e não de queixas. ”

André Sabino - IT Manager, Anticimex

SOBRE O MICROSOFT AZURE

O Azure é um conjunto abrangente de serviços de nuvem que os developers e os profissionais de TI usam para criar, implantar e gerir aplicações por toda a sua rede global de datacenters.

Com o Azure, tem a liberdade de construir e implementar onde quiser, usando as ferramentas, aplicações e frameworks à sua escolha.



MICROSOFT AZURE SUPORTA NEGÓCIO DA ANTICIMEX EM PORTUGAL E ESPANHA

SITUATION

Quando o grupo sueco Anticimex ampliou a sua zona de atuação, em 2013, através da aquisição da área de negócio de controlo de pragas de uma empresa dinamarquesa que tinha uma forte presença em Portugal e Espanha, o departamento de TI foi confrontado com uma situação em que era necessário criar uma solução integrada capaz de servir o conjunto dos clientes resultantes da fusão.

André Sabino, Gestor de TI ibérico da Anticimex, explica que a empresa possuía a sua própria solução proprietária em Espanha e, em Portugal, trabalhava-se com uma versão já antiga do Microsoft Dynamics NAV. Já do lado da Anticimex não havia qualquer sistema “legacy”.

“Tínhamos 18 meses para criar uma solução capaz de dar resposta às necessidades da empresa em Portugal e em Espanha”, refere André Sabino. “Era difícil fazer evoluir o sistema criado à medida em Espanha e, por outro lado, em Portugal tínhamos já experiência na implementação do NAV, pelo que o grupo fez uma avaliação e optou pelo Dynamics NAV, até porque havia também já a ideia de avançar com o NAV a nível internacional”.

SOLUÇÃO

A escolha da solução de software foi apenas o primeiro passo. Era preciso também decidir de que forma o NAV seria implementado. Para isso, a Anticimex recorreu aos serviços da Arquiconsult, um parceiro Microsoft com uma vasta experiência neste tipo de soluções e que tinha já uma relação com o grupo, uma vez que era responsável por parte da manutenção do sistema.

Em termos de alojamento, a solução em Espanha usava uma cloud privada, através de um centro de dados externo à empresa. Contudo, era uma solução que já tinha demonstrado limitações em termos de desempenho e que, devido à sua reduzida flexibilidade e dificuldade em escalar os recursos necessários, deixava antever mais problemas, tanto mais que agora se pretendia nela alojar um sistema que servisse toda a Península Ibérica.

“Houve algumas dúvidas iniciais sobre se o Microsoft Azure seria a plataforma ideal para suportar a nova solução”, reconhece André Sabino. “Mas a Arquiconsult tinha já experiência com Azure e deu-nos também a confiança de que precisávamos para avançar por esta via”.

De forma a garantir a continuidade do negócio, a solução foi desenhada de forma paralela, começando por Espanha, mas sempre tendo em vista um dimensionamento a nível das necessidades de ambos os países.

“Foi feita uma primeira migração para testes que funcionou muito bem”, recorda André Sabino. “Os resultados, mesmo em ambiente de teste, eram já muito bons e deram-nos a segurança suficiente para a migração total, a qual foi concluída – com um downtime muito curto – no Verão de 2016.” Em outubro de 2016 foi migrado o sistema em Portugal.

BENEFÍCIOS

André Sabino não tem dúvidas em afirmar que esta foi uma solução em que **“houve uma alteração da noite para o dia em termos de experiência de utilização. Tínhamos queixas constantes por parte dos utilizadores, com 40 a 50 emails diários, num cenário quase catastrófico e que era tanto mais crítico quando o funcionamento da empresa depende totalmente deste sistema, quer na sua operação, quer em termos de faturação – só em Espanha a empresa tem mais de 20 mil clientes.”**

Se a experiência de utilização se alterou radicalmente, o mesmo pode ser dito relativamente aos ganhos de desempenho, que foram também muito significativos. **“Por exemplo”,** refere André Sabino, **“no final de cada mês tínhamos de emitir rotas para os técnicos fazerem trabalhos e a emissão de uma rota para um técnico chegava a demorar quase uma hora; com a nova solução passou para 3 minutos. Antes, isto era feito durante a noite e, quando falamos de 180 técnicos, uma só noite não era suficiente!”**

“Esta era uma situação crítica – porque não era possível fazer o trabalho e pôr os técnicos na rua sem a emissão das rotas – e houve um ganho impressionante, incomparável com a situação que vivíamos antes”, explica este responsável.

André Sabino salienta também que agora não há quaisquer limitações na forma como é possível escalar os recursos de hardware na plataforma Azure, sempre que tal é necessário, pelo que a Anticimex tem vindo a implementar mais funcionalidades que anteriormente não podiam sequer ser equacionadas, tal era a limitação em termos de desempenho. **“Estamos agora a terminar um processo em que temos certificados digitais (que antes eram em papel), suportados em servidores no Azure, com webservices complexos entre sistemas e que só com sistemas muito robustos é possível implementar.”**

“Outra coisa de que agora dispomos”, revela André Sabino, **“são reporting services de grande qualidade. Estivemos praticamente 18 meses sem dar informação à gestão sobre o andamento do negócio – agora é possível fornecer dados ao próprio dia sobre a situação real no terreno; e, na verdade, grande parte da informação de reporting pode até ser disponibilizada em tempo real.”**

A par da maior facilidade de utilização e melhor operacionalização, a solução baseada em Microsoft Azure permitiu também uma redução significativa dos custos. **“Mesmo tendo sobredimensionado a infraestrutura de hardware virtualizada, de forma a garantirmos que não haveria problemas de desempenho, conseguimos reduzir os custos relativamente à solução anterior – e bastante”,** garante André Sabino.

A solução implementada pela Arquiconsult foi considerada **“um grande caso de sucesso interno na empresa”,** explica o gestor de TI Ibérico da Anticimex. **“O grupo olhou para aquilo que foi feito aqui como um caso de estudo e decidiu mesmo avançar para um contrato global com a Arquiconsult e a Microsoft que vai já começar na Alemanha”.**

“Podemos dizer que houve uma verdadeira mudança de paradigma, não apenas em termos da solução de software, mas na maneira como ela foi implementada ao nível da plataforma na nuvem, com o Microsoft Azure e a facilidade de alocação e escalabilidade de recursos de hardware”, conclui André Sabino.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

