

CASO DE SUCESSO



Blink Consulting aumenta produtividade com agendas partilhadas de Microsoft Office 365

“O Office 365 é uma solução inteiramente na Cloud que veio dar resposta às nossas necessidades de integração de email e calendário.”

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting

A Blink Consulting, sediada em Lisboa, é uma empresa de consultoria e desenvolvimento de recursos humanos que se destaca pelos projectos desenvolvidos nas áreas de “business coaching”, mudança de processos e comportamentos, desenvolvimento de competências comportamentais e de liderança.

A Blink Consulting nasceu da conjugação de vontades de três profissionais com experiência em consultoria e desenvolvimento de recursos humanos. Tem vindo a desenvolver projectos de “business coaching”, mudança de processos e comportamentos e desenvolvimento de competências comportamentais e de liderança com organizações de referência

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge veio dar resposta às necessidades de uma solução integrada de email com a funcionalidade de agendas partilhadas.

SITUAÇÃO

“Com o crescimento do número de colaboradores envolvidos na prestação dos nossos serviços, tornou-se prioritário a consolidação da solução de email, por um lado facilitando o acesso por parte dos utilizadores e por outro pelo conjunto de funcionalidades adicionais de Office 365.”

A possibilidade de partilha de calendários e contactos através do Outlook Web Apps ou o Outlook, permitindo visualizar os calendários de todos os utilizadores criados no Office 365, foi decisiva para a Blink Consulting.

O agendamento de reuniões tornou-se mais fácil, com a capacidade de ver a disponibilidade dos colegas no calendário do Outlook.

Quando se configura um pedido de reunião pode usar-se o calendário para ver a agenda pessoal e encontrar momentos em que os colegas estão disponíveis. Também se pode configurar a partilha de disponibilidade, detalhes ou compromissos do calendário pessoal com os outros utilizadores.

SOLUÇÃO

A Arquiconsult apresentou o Office 365 à Blink Consulting e desde logo verificámos que dava resposta às nossas necessidades.

A rápida instalação e configuração da plataforma Office 365, realizada em conjunto com o suporte da Arquiconsult, é outro dos benefícios que reconhecemos nesta solução.

A solução na cloud Microsoft Office 365 Online tem um preço acessível, é pago mensalmente, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.

Em vez de investir em novos servidores com Exchange Server, conseguimos ter a segurança e funcionalidades de que necessitávamos sem qualquer investimento inicial.

PARCEIRO

Na fase de trial foram realizados testes em conjunto com a Arquiconsult que nos permitiram verificar a resposta da solução aos objectivos de negócio. Na fase de implementação, a Arquiconsult deu o suporte à migração e consolidação de dados.

“Começámos a trabalhar na plataforma Office 365 rapidamente, tendo a parceria estratégica com a Arquiconsult sido crítica para o sucesso da implementação, pela sua disponibilidade e capacidade de adaptação da solução ao negócio da Blink Consulting.”

Pedro Antão, Partner da Blink Consulting “O know-how da Arquiconsult sobre o Office 365, serviços de consultoria e formação foram factores críticos para o sucesso desta implementação” Pedro Antão, Partner da Blink Consulting



BENEFÍCIOS

Acesso ao e-mail, documentos, contactos e calendários em praticamente qualquer dispositivo;
Caixa de correio com 25GB;
Colaboração simples e segura com colegas e parceiros de negócio;
Integração total com o Microsoft Office e outros programas mais utilizados actualmente;
Funcionalidades de classe empresarial, incluindo suporte telefónico de TI;
Soluções que incluem aplicações de produtividade pessoal, portais, extranets, web site externo, mensagens instantâneas, conferência de voz e vídeo, conferência web, e-mail, voicemail e comunicações unificadas;
Maior flexibilidade e controlo de gastos, devido às opções de pagamento que se adequam às diferentes necessidades do utilizador.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

