

CASO DE SUCESSO

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovations
Azure

Microsoft
Dynamics 365

GRUPO E.T.E



O Grupo E.T.E. surgiu em 1936 com a Empresa de Tráfego e Estiva, na bacia do Tejo. Hoje em dia assume a liderança na movimentação de cargas ao largo em quase todos os portos portugueses, designadamente em Lisboa, Leixões, Aveiro, Figueira da Foz, Setúbal, Sines, Portimão e Faro.

NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e atividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes atividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garantia do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

"A escolha assentou também por dar maior flexibilidade aos utilizadores, maior capacidade de desenvolvimento e maior facilidade de integração com outros sistemas que existem ou possam vir a existir no Grupo."

— Paulo Guerreiro,
Coordenador Área Pessoal
Gestível - Grupo E.T.E

O Grupo E.T.E. surgiu em 1936 com a Empresa de Tráfego e Estiva e especializou-se como operador portuário, introduzindo um sistema inovador de descarga de navios ao largo, na bacia do Tejo, com a utilização de gruas flutuantes e a recepção em barcaças.

Desde então, cresceu e solidificou a sua posição, firmando-se hoje em dia como um Grupo de referência nas áreas marítima, portuária e das actividades que lhes são afins, quer em Portugal, quer nos principais Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa, e ampliou a sua acção muito para além da área marítima, abrangendo actividades que vão da reparação naval aos seguros.

Falar do Grupo E.T.E. é falar da globalidade e diversificação da oferta de serviços, perfeitamente enquadrada nas exigências da globalização que caracteriza os nossos dias.

É falar de uma filosofia de dedicação ao cliente, séria, rigorosa e preparada ao último detalhe. É falar de uma cultura empresarial pautada pelo objectivo da perfeição e combinando a solidez da competência com a ousadia da inovação.

Actualmente conta com 38 empresas e cerca de 800 empregados, a implementação do NAVHR foi fulcral para uma Gestão de Recursos Humanos eficaz.

SITUAÇÃO: OPERAÇÃO PORTUÁRIA

Hoje em dia o Grupo E.T.E. assume a liderança na movimentação de cargas ao largo em quase todos os portos portugueses, designadamente em Lisboa, Leixões, Aveiro, Figueira da Foz, Setúbal, Sines, Portimão e Faro.

Em Lisboa, para além da actividade de descargas ao largo, o Grupo opera um terminal de contentores e dois terminais multiusos, dedicados à movimentação de granéis e carga fraccionada.

Nos dois terminais existentes no porto de Leixões, um dedicado à movimentação de carga contentorizada e o outro à movimentação de granéis e carga fraccionada, o Grupo tem participação em ambas as empresas concessionárias, sendo mesmo o principal accionista da empresa que explora este último.

(...) Por outro lado, permitiu uma maior racionalização dos meios humanos afectos a esta área, nomeadamente na criação de tempos de maior dedicação a outras funções, tais como a higiene e segurança no trabalho. A informação para gestão de recursos humanos é mais célere e credível (...).

— Paulo Guerreiro,
Coordenador Área Pessoal Gestível - Grupo E.T.E



Em Aveiro, o Grupo E.T.E. também está presente, operando através de uma empresa associada, de que é o principal accionista. Em Sines, dispõe de uma participação maioritária na Portsines. Também nos Açores está presente através da sua participada Açorportos. Em Moçambique, através de uma empresa participada, o Grupo E.T.E. é o principal accionista da empresa concessionária e operadora do terminal de carga contentorizada de cabotagem de Maputo - TCM.

TRANSPORTE MARÍTIMO

A par da actividade de movimentação de cargas nos portos também o transporte marítimo representa uma actividade com tradição no Grupo e que tem vindo a registar assinalável crescimento na última década.

Efectivamente, empresas como a Companhia Insulana de Navegação e a Safamar tiveram um papel relevante no Grupo e no País há cerca de trinta anos.

Mais tarde, através da empresa Vieira & Silveira emerge no grupo a actividade de armador, inicialmente na área do transporte de granéis e posteriormente no serviço de linha regular entre o Continente e a Região Autónoma da Madeira.

Já nos últimos anos da década de 90 o Grupo E.T.E. adquiriu a Transinsular o maior armador nacional de linha regular que opera 15 navios sendo 9 próprios e seis afretados.

Em Moçambique o Grupo E.T.E. através da Transinsular é o principal accionista da Navique - Empresa Moçambicana de Navegação, S.A.R.L., a qual é uma das empresas líder no tráfego de cabotagem entre a África do Sul e Moçambique e entre os principais portos moçambicanos, participando numa pool com a Mozline/Unicorn que inclui também os tráfegos entre Moçambique, a Tanzânia e o Quênia.

SOLUÇÃO

As razões que levaram à aquisição de nova aplicação resultam da consideração de que a dimensão do Grupo ETE exige conhecimento aprofundado do seu potencial de recursos humanos e uma resposta mais adequada às novas exigências de recursos humanos.

Com a aquisição, a GESTIVEL (empresa do grupo E.T.E. responsável pela Gestão de Recursos Humanos) e, conseqüentemente, os seus clientes, passaram a dispor de uma ferramenta mais dinâmica para a gestão de recursos humanos e processamento de salários.

Por outro lado, permitiu uma maior racionalização dos meios humanos afectos a esta área, nomeadamente na criação de tempos de maior dedicação a outras funções, tais como a higiene e segurança no trabalho.

A informação para gestão de recursos humanos é agora mais célere e credível. Foram criados mais automatismos no processamento de salários e interações com as empresas do Grupo e outros departamentos do centro de serviços partilhados e do Corporate Center, bem como dos colaboradores.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos:

- Maior capacidade estatística quer ao nível da empresa quer ao nível do grupo;
- Maior rapidez no processamento salarial, e em concreto no tratamento do trabalho suplementar;
- Tratamento do processamento dos tripulantes com respectivo enquadramento analítico;
- Grande apalpação às especificidades do negócio;
- Avaliação de Desempenho integrada no Portal de Intranet;
- Maior controlo através de Reports específicos;
- Flexibilidade e fácil utilização;
- Integração completa das 38 empresas.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- KLOG - Transport Solutions
- Casa da Música
- Go Natural
- TPCF
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Microsoft
Dynamics 365