

## CASO DE SUCESSO



### PAÍS PORTUGAL

#### PERFIL DO CLIENTE

A ETAF iniciou a sua atividade de transportes rodoviários de mercadorias em 1950, com a compra da primeira viatura. Desde então, tem vindo a crescer numa busca contínua de soluções de transporte e logística adaptadas às necessidades e exigência dos seus clientes e com a preocupação de reduzir o impacto ambiental gerado pela atividade de transportes. Hoje, tem um volume de negócios anual superior a 30 milhões de euros, opera na Europa com uma frota de cerca de 300 viaturas, na sua maioria EUR 5, e apresenta-se no mercado com uma diversidade de soluções integradas, com serviços em modo multimodal em sistema de RO-RO a partir de Leixões para o norte de Europa. Simultaneamente, está a desenvolver serviços de entrega em Grupagem, com saídas regulares para a Europa Central.

Na área logística, desenvolvemos operações a Norte e a Sul de Portugal, na componente de logística industrial, de distribuição capilar e cross-dock de apoio à supply chain de clientes europeus e do norte de África.

Assim sendo, e indo ao encontro da constante inovação que caracteriza a ETAF, em 2009 começou a utilizar um novo sistema informático – Microsoft Dynamics, que permitiu melhorar os fluxos de informação a vários níveis da empresa, entre diversos processos e entre vários departamentos/sectores.

Em 2014 chega à Arquiconsult, com a necessidade do upgrade da versão e do serviço de suporte à Localização Portuguesa.

Saiba quais foram as razões que impulsionaram a ETAF a escolher a Arquiconsult como parceiro no serviço de Suporte ao Microsoft Dynamics, com o testemunho da Eng<sup>a</sup> Cristina Cipriano.

**O que pretendiam alcançar e que problema resolver:** “A ETAF já usa o Dynamics desde 2009 e precisava fazer um upgrade de versão, dado que a que tinha deixou de ter o suporte para a localização portuguesa. Sabíamos também que a versão mais actual tinha melhor interface gráfica e algumas funcionalidades adicionais que iriam melhorar a interação do utilizador com o sistema e também a interação com o Office. Os utilizadores queriam maior flexibilidade nas consultas e não apenas os clássicos relatórios que permanecem inalteráveis.”

#### //

A capacidade técnica, a experiência, a dimensão da empresa, a proactividade demonstrada ao longo do processo de consulta, a disponibilidade, o investimento na área dos Transportes e Logística, através do B!Trans, as condições comerciais e, por último a constatação da satisfação de alguns clientes fizeram-nos optar pela Arquiconsult.”

**Os passos para resolver os desafios:** “A nossa decisão pela Arquiconsult foi suportada por uma série de critérios muito objectivos, entre os quais a capacidade técnica, a experiência, a dimensão da empresa, a proactividade demonstrada ao longo do processo de consulta, a disponibilidade, o investimento na área dos Transportes e Logística, através do B!Trans, as condições comerciais e, por último a constatação da satisfação de alguns clientes da Arquiconsult, de quem recolhemos informações muito boas relativamente a diversos pontos que valorizamos. E podemos dizer que os intervenientes no processo de decisão estiveram de acordo com esta mudança.”

**Porquê a Arquiconsult:** “A Arquiconsult foi consultada por nós numa fase em que decidimos melhorar a forma como acedemos aos dados. Queríamos melhorar o nosso sistema de apoio à decisão e o actual sistema por si só não respondia a esta necessidade. Consultamos várias empresas e percebemos que a Arquiconsult, para além de já ter alguma experiência com clientes da área de transportes e logística, tinha expertise na área do Business Intelligence e que até tinha em projecto o desenvolvimento de uma ferramenta, o B!Trans.”

**O ultrapassar de problemas:** “O projecto foi planeado em detalhe em cada uma das áreas e foi sendo pilotado e controlado escrupulosamente de modo a prevenir falhas e atrasos. No entanto, surgiram alguns problemas que foram ultrapassados, um com a integração da ferramenta de mapas, que a Microsoft tinha descontinuado, e teve que ser substituído por outra ferramenta, outro com a agenda de planeamento de motoristas, que na actual versão estava com uma interface menos flexível que a anterior e teve que ser ajustada. Numa próxima experiência, teremos que ter em conta a análise ainda mais detalhada às interações existentes de forma a não surgirem contratempos.”

**O que a ETAF já ganhou:** “(...) Em termos qualitativos ficámos sem dúvida a ganhar. Um exemplo muito bom é o facto de agora podermos anexar os documentos a um processo de viagem, ou a uma ficha de cliente, etc. No caso da facturação, tínhamos que constituir um processo em papel com o e-mail relativo à ordem do cliente e outros documentos. Agora, podemos facturar logo pois os documentos são gravados no sistema junto ao processo de viagem e estão sempre disponíveis para consulta. Relativamente à interface gráfica, notámos também muitas melhorias, é muito mais fácil navegar. No passado alguns utilizadores tinham que abrir mais do que uma sessão de trabalho, no que consumia licença de utilizador. Agora isso já não é necessário dadas as melhorias na navegação que esta versão tem relativamente à anterior.”

## SOBRE O NAVITRANS

Solução internacional com provas dadas nos diversos mercados, o NaviTrans é muito mais que um add-on certificado para o Microsoft Dynamics. Totalmente integrado com as funcionalidades standard do Microsoft Dynamics, NaviTrans transforma-se num único sistema, permitindo, para além do controlo dos processos core de negócio, gerir as restantes áreas da sua organização, como por exemplo, recursos humanos, gestão financeira e CRM.

Este nível de integração torna o NaviTrans único nas soluções de software disponíveis para este sector de atividade. Se é um fornecedor de serviços logísticos, é o NaviTrans que lhe irá permitir otimizar os seus processos de gestão de backoffice.

### O NAVITRANS É CONSTITUÍDO POR 3 GRANDES ÁREAS:



#### Transportes

Suporta os processos de transporte, incluindo o planeamento dos movimentos operacionais e cumprimento dos procedimentos inerentes.



#### Trânsitos

Suporta os processos de trânsitos marítimos, aéreos, rodoviários, ferroviários, de grupagens, carga geral e contentorizada.



#### Armazém

Suporta os processos de gestão logística de artigos próprios ou de terceiros.

## BENEFÍCIOS

Solução abrangente, integrada, escalável, flexível e configurável, direcionada para fornecedores de serviços logísticos, independentemente da dimensão da sua empresa, ou tipo de serviço prestado.

Controlo do fluxo completo dos seus processos de negócio e, acima de tudo, dos proveitos e custos inerentes.

Standards de conectividade que permitem abertura e integração com sistemas e dispositivos externos de terceiros, tais como computadores de bordo, sistemas de controlo de combustível, scanners, sistemas de controlo de acessos, software de cartografia, entre outros.

Independentemente da sua atividade principal ser de transporte, trânsitos ou armazenagem, o NaviTrans permite uma visibilidade completa do ciclo do seu negócio, cobrindo a cadeia logística na sua totalidade.

NaviTrans é um add-on certificado para o Microsoft Dynamics, a melhor garantia de solução de qualidade e tecnologicamente atualizada, no presente e no futuro.

Integração efetiva com outros produtos Microsoft (Word, Excel, Outlook), e uma interface de utilizador com apresentação e toque familiares, são benefícios inerentes à utilização do NaviTrans.

As funcionalidades do NaviTrans são o resultado de mais de 10 anos de conhecimento do negócio neste sector e da utilização de comprovadas melhores práticas.

O NaviTrans permite-lhe aumentar a sua eficiência e em paralelo reduzir custos, possibilitando uma melhoria nos níveis de serviços de modo a ir de encontro, ou mesmo superar, as expectativas dos seus clientes.

## SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

### LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

