

CASO DE SUCESSO

Microsoft
Partner



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft
Dynamics 365



gato preto

Fundada em 1986 em Lisboa por Marina Reis Ramos e Mário Tendeiro, a "Gato Preto" dedica-se à comercialização de produtos de decoração sob o slogan "Casas livres, donos felizes".

NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e atividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes atividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garantia do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

Em 1986, existia muito pouca oferta de objetos para o lar e quase nada de Portugal, à exceção de lojas dirigidas ao turismo. O projeto "Gato Preto" arrancou com a visão de dar a conhecer a beleza do artesanato de todo o país.

A Gato Preto é um dos casos de maior sucesso entre as implementações do Microsoft Dynamics levadas a cabo pela Arquiconsult, o mesmo se aplicando ao NAVHR. É uma empresa que sofreu um enorme crescimento nos anos que se seguiram à sua fundação – crescimento esse acompanhado a par e passo pela equipa da Arquiconsult – expandindo-se por todo o país e não só: 41 lojas em território português, 39 lojas em Espanha e 1 loja em França sendo que brevemente serão abertas mais 2 neste país. Tanta dispersão geográfica, a juntar à rotatividade e absentismo inerentes ao setor do retalho requeriam controlo e informação precisa.

A aposta que esta empresa de sucesso tem feito nas tecnologias da informação permitiu-lhe ganhos de eficiência pela integração de vários sistemas, como o interface estabelecido com o relógio de ponto para a gestão de horários, ausências e subsídios associados à assiduidade e o interface com o POS LS Retail, (também ele desenvolvido na plataforma Microsoft Dynamics), para o tratamento das comissões, solução à qual se juntou mais recentemente a localização do NAVHR para Espanha.



SITUAÇÃO

"Gato Preto", atualmente sediada em Linda-a-Velha, é uma importante cadeia de retalho de artigos de decoração, com 41 lojas abertas em Portugal, 39 em Espanha e 1 em França. Emprega mais de 900 colaboradores nos dois países.

É uma empresa que sofreu um enorme crescimento nos anos que se seguiram à sua fundação, principalmente a partir de 1999 com a existência cada vez maior de produtos exclusivos e de design próprio d' Gato Preto, aos quais o público aderiu com sucesso.

No entanto, tratando-se de um setor de grande rotatividade e absentismo, impõe-se o controlo e a qualidade/fiabilidade da informação disponível. A somar a dispersão geográfica decorrente da abertura de lojas nos mais diversos pontos da península, impunha-se a implementação de um sistema integrado.

A expansão só foi possível graças à criação de uma equipa mais profissionalizada, a uma organização mais rigorosa e a um grande apoio do sistema informático, facultado pela equipa da Arquiconsult.

(...) O sistema Microsoft Dynamics, integrou o conhecimento da nossa gestão diária e forneceu funcionalidades que permitem expandir a nossa visão de negócio. Através da utilização deste sistema, foi possível fazer a ligação entre as diversas práticas de gestão e uma nova era de suportes tecnológicos (...)

— Dr. Hugo Nunes,
Gato Preto

SOLUÇÃO

A solução NAVHR foi a escolha óbvia para a área de Recursos Humanos, tendo atuado como fator diferenciador dado o seu nível de integração com o ERP Microsoft Dynamics, em particular com as áreas de Contabilidade, Vendas e Cobranças, Compras e Pagamentos, Stocks e LS Retail.

A equipa da Arquiconsult implementou esta solução, por si desenvolvida e certificada pela Microsoft, com vista a ganhos de eficiência e controlo, eliminação de redundâncias de processo e um acesso rápido e completo à informação dos colaboradores.

A solução NAVHR implementada compreende uma interligação ao sistema de POS LS Retail, também desenvolvido sobre a plataforma Microsoft Dynamics e implementado pela Arquiconsult, para o processamento automático das comissões dos vendedores, bem como um interface a um sistema de relógio de ponto para integração automática de ausências e subsídios associados à assiduidade.

Mais recentemente, foi implementada com sucesso a localização do NAVHR para Espanha, em conformidade com os requisitos legais específicos do país e dos diversos convénios que a implementação abrange, dada a abrangência da marca Gato Preto um pouco por toda a Espanha, no que ao processamento salarial, gestão cadastral e de tempos concerne.

(...) A solução Microsoft Dynamics, veio dotar a nossa organização de inovação e competência em sistemas de informação com fortes capacidades de gestão. Conseguimos suportar o nosso objetivo, permitindo a automação de processos que por si não geram valor.

Optimizámos a dicotomia tecnologia/pessoas através da consolidação das nossas práticas da Gestão de Recursos Humanos, revelando-se um elemento facilitador e fidedigno dos nossos processos, não só em Portugal como também em Espanha (...).

— Dr. Hugo Nunes,
Gato Preto

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos:

- **O controlo da caducidade dos contratos;**
- Um **tratamento cuidado do absentismo**, em que as ausências são automaticamente caracterizadas no sistema por intermédio do interface com um sistema de controlo de ponto;
- **Determinação automática do valor das comissões a pagar;**
- Um **processamento de vencimentos tão automático quanto possível**, que pode ser antecedido por processamentos extra para possibilitar o pagamento de subsídios e comissões ou, no caso de Espanha, para tratamento dos "finiquitos" (as contas finais).

SOBRE A ARQUICONSULT

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

Atualmente, contamos com clientes nos mais diversos setores de atividade.

- Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell

ESCRITÓRIOS

LISBOA | PORTO | VILA REAL | LUANDA
BARCELONA | SEVILHA | MADRID | SALAMANCA

(+351) 218 205 610

www.arquiconsult.com | comercial@arquiconsult.com



Co-financed by:



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

