

CASO DE SUCESSO

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovations
Azure

Microsoft
Dynamics 365



Hertz

A Hertz é uma reconhecida empresa de aluguer de automóveis, com negócios em 145 países, nos seis continentes, e com forte presença também no nosso país. Fruto da evolução dos tempos, a empresa sentiu a necessidade de digitalizar e tornar menos burocrático todo o processo de gestão das portagens das viaturas de serviço dos colaboradores. Tratava-se de um processo manual, baseado em documentos Excel, no qual os funcionários despendiam bastante tempo a identificar as referidas portagens.

Conversámos com Hugo Sá, diretor de IT da Hertz Portugal, que nos disse que "a empresa chegou a um ponto em que já não era viável este processo ser manual, e por isso, tivemos de avançar para a digitalização e automatização de todo o processo do ponto de vista informático. O novo software trouxe uma clara celeridade em todo o processo."

Para a implementação da solução low-code Power Platform, a empresa escolheu a Arquiconsult, uma vez que já eram parceiros noutras áreas de trabalho. "Houve uma formação inicial por parte da Arquiconsult aos nossos key users, limamos algumas arestas e depois nós fizemos o resto da divulgação da formação. A adaptação à solução foi relativamente fácil porque escolhemos este ambiente Microsoft, com o qual os colaboradores já estão familiarizados e, portanto, há sempre uma curva de aprendizagem, mas escolhendo estas tecnologias com que os utilizadores já estão habituados a trabalhar, a curva de aprendizagem é muito mais rápida", referiu.

Mas o que é então a Power Platform? Trata-se de uma solução constituída por aplicativos (apps), serviços, conectores e plataforma de dados, que possibilitam, num ambiente rápido e simplificado, desenvolver apps personalizadas para determinado negócio. Assim, é possível criar rapidamente apps interligadas aos dados corporativos, armazenados numa ou em várias fontes de dados online e locais.

Como explica Hugo Sá, "esta solução permitiu-nos reduzir imensa burocracia e tornou ágil e rápido um processo importante na empresa. Desde o início de todo o processo, em que recebemos as transações da Via Verde, até ao momento final em que as alocamos aos colaboradores, para devida identificação dessas transações, não há qualquer intervenção humana, o que faz com que do ponto de partida até ao ponto de chegada o processo seja muito mais célere".

Para além disso, todo o sistema é integrado na aplicação, logo os colaboradores têm acesso, no telemóvel ou no computador, às suas portagens e podem classificá-las como sendo uma portagem em serviço ou uma portagem no âmbito do uso particular da viatura e o sistema tratará do resto do processo.

“ Esta solução permitiu-nos reduzir imensa burocracia e tornou ágil e rápido um processo importante na empresa. Desde o início de todo o processo, em que recebemos as transações da Via Verde, até ao momento final em que as alocamos aos colaboradores, para devida identificação dessas transações, não há qualquer intervenção humana, o que faz com que do ponto de partida até ao ponto de chegada o processo seja muito mais célere. ”

Hugo Sá,
Director da Hertz Portugal

“ A empresa chegou a um ponto em que já não era viável este processo ser manual, e por isso, tivemos de avançar para a digitalização e automatização de todo o processo do ponto de vista informático. O novo software trouxe uma clara celeridade em todo o processo. ”

Hugo Sá,
Director da Hertz Portugal

A experiência e o know how verificados nos colaboradores da Arquiconsult noutros projetos facilitou a escolha da empresa prestadora do serviço. "Trabalhávamos com a Arquiconsult já na área de BI. A nossa relação sempre foi bastante boa, notámos que havia, de facto, muita experiência por parte dos colaboradores da Arquiconsult e foi uma questão de aumentarmos o leque de tecnologias onde estamos a cooperar", explica. "Na prática, como o tratamento das portagens está muito relacionado com o nosso ERP e a Arquiconsult tem muita experiência na área de Nav acabámos por escolher a Arquiconsult para interligar todos estes mundos, entre o Nav a Power Platform e os nossos utilizadores", constatou.

Hugo Sá acredita que as soluções low-code são o futuro e que trarão às empresas uma nova dinâmica e celeridade nos processos, bem diferentes das soluções mais tradicionais e desenhadas à medida. "Posso dizer que, neste caso, viu-se concretamente que foi relativamente rápido digitalizar todo este processo e programar toda esta interação com os colaboradores porque a solução é, precisamente, uma solução boa. Permite uma agilidade e um tempo de implementação muito mais curto do que as soluções tradicionais", referiu Hugo Sá. "Confiamos na Arquiconsult para ser, efetivamente, o nosso parceiro nas áreas de ERP, Power Platform e BI", concluiu.



SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.



LOCALIZAÇÕES

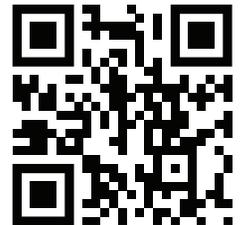
BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Cofinanciado por:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Microsoft
Dynamics 365