

CASO DE SUCESSO



KLAVENESS

Localização Portuguesa

Microsoft Dynamics AX

PAÍS PORTUGAL

PERFIL DO CLIENTE *Ajuste perfeito, formas largas e materiais duradouros de qualidade superior. Estas foram as premissas que Dagfinn Klaveness adotou, em 1957, para produzir os seus primeiros sapatos. Nessa altura, vivia-se na Noruega uma recessão na produção de calçado. Dagfinn decidiu contrariar a tendência generalizada e abriu a Klaveness Shoe Factory em Sandefjord, no sudeste do país.*

Em 1968, a Klaveness Shoe Factory começou a exportar para a Suécia e rapidamente ganhou uma posição de liderança no mercado sueco no que se refere a calçado confortável.

Em 1984 Bjørn Klaveness, filho de Dagfinn, herdou a empresa. Em 1988, estabeleceu-se a fábrica da Klaveness em Portugal, que atualmente se assume como uma unidade de produção eficaz, com qualidade e orientada para o futuro. Em 1992, iniciou a produção de calçado ortopédico e tem, desde então, investido fortemente no desenvolvimento e na comercialização destes produtos.

Mantendo estreita cooperação entre centros ortopédicos e de investigação, a Klaveness tem vindo a desenvolver ao longo dos anos uma experiência única em calçado ortopédico. Estar alinhado com investigadores é um fator de diferenciação das marcas representadas pela empresa e o que determina o seu sucesso.

Em 1996, a rede de vendas e distribuição escandinava foi reforçada com a aquisição da Swedish Ortholine AB, que, em janeiro de 2002, passa a chamar-se Klaveness Medical AB. Esta ficou responsável pelas vendas e distribuição da gama de calçado médico e ortopédico.

Em Janeiro de 2002 a Klaveness abre uma unidade de produção de última geração em Elblag, na Polónia.

Klaveness conta atualmente com 4 empresas, apresenta um crescimento contínuo e é uma marca de sucesso consolidado.

SOBRE A SOLUÇÃO DE LOCALIZAÇÃO PORTUGUESA

A Localização Portuguesa da Arquiconsult para Microsoft Dynamics AX permite à sua empresa cumprir com a regulamentação fiscal e requisitos em termos de relatórios legais a apresentar à Administração Pública Portuguesa.

A nossa solução abrange uma vasta oferta de funcionalidade, desde a certificação de software, SAF-T, submissão de documentos de transporte junto da AT, registo de transações em sede de IVA com tratamento de acordo com a legislação nacional, ferramenta de geração de declarações de IVA e uma gestão de ativos fixos de acordo com a legislação em vigor.

A localização portuguesa está dividida em seis componentes principais: Certificação, SAF-T, IVA & Relatórios Legais, Ativos Fixos, IES e Retalho (Dynamics AX for Retail).

Certificação

Certificação de Software;
Documentos de Transporte;
Validação do Número de Contribuinte;
Submissão de Documentos de Transporte.

Contabilização de transações de inventário

Criados tipos de transações específicos para suportar requisitos locais e fiscais;

Contabilização de transações de inventário

Criados tipos de transações específicos para suportar requisitos locais e fiscais;

Modelos de Faturação

Funcionalidade que permite automatizar o processo de tratamento e classificação das ordens de venda ou compra;

Regularização de IVA

Documento que permite o suporte do processo de regularização do IVA;

Relatórios recapitulativos de IVA nas compras e vendas

Submissão eletrónica de documentos de transporte à AT

Balancetes de Clientes e Fornecedores

Declarações de IVA

Dynamics for Retail

Com a introdução de uma solução dedicada ao Retail, por parte da Microsoft, na vertente de ponto de venda (PoS) e Comércio Online, a Arquiconsult desenvolveu, a partir da versão Dynamics AX 2012 R3, um módulo específico que permite a utilização da solução de ponto de venda (ePOS) em Portugal. As principais alterações estão associadas, ao processo de certificação de documentos, captura de informação obrigatória ao nível do ponto de venda, tratamento de impostos e integração na contabilidade.

ARQUICONSULT COMO PARCEIRO

Na procura de um parceiro local que possibilitasse uma resposta ajustada à sua realidade multicultural, a escolha recaí na Arquiconsult e na implementação do **Microsoft Dynamics AX**.

A Klaveness sentiu a necessidade de procurar uma solução nova, porque a anterior embora feita à medida, depressa deixou de responder às necessidades inerentes à internacionalização da Klaveness, fazendo sentido adquirir uma solução global para todas as empresas do grupo.

Quisemos apurar quais as mais-valias do serviço e em que medida os processos foram melhorados nas várias áreas onde atua o Dynamics AX.

Segundo **Nuno Moreira (IT & Logistic Manager da Klaveness)**, uma das mais-valias desta solução é a sua abrangência global que permite uniformizar processos, registos e reporting em todas as empresas do grupo, e viabiliza a centralização de serviços administrativos num só país, permitindo uma visão universal e integrada do processo produtivo.

A padronização de processos, facilitando toda a comunicação interna, foi agora possível com Dynamics AX. Exemplo disso é a uniformização da codificação de produtos em todo o grupo e a utilização de um catálogo único (Produto Acabado/Matéria-prima) em todas as empresas.

Com o Dynamics AX é possível um controlo rigoroso de custos e margens para todas as empresas do grupo. Há um controlo efetivo de evolução de preços de compra/venda. *O maior impacto da solução foi sem dúvida na área da produção, porque ou não tínhamos solução em alguns casos, ou tínhamos uma solução muito simplificada que não estava integrada com as vendas.* **Nuno Moreira**

Com o Dynamics AX foram implementados processos bem definidos para a produção, nomeadamente:

- . Listas de matérias/produtos;
- . Substituição do sistema de monitorização de chão de fábrica pelo *Microsoft Dynamics AX* com interface próprio;
- . Possibilidade de gerir MTS (Make to Stock) e MTO (Make to Order) de forma rápida;
- . Orientação de produção para conceitos LEAN com organização por células de trabalho, Kanbans e supermercados;
- . Formalização de processo de prototipagem e amostras (até então inexistente e com custos consideráveis);
- . Controlo e seguimento de fases de produção - para cada encomenda é possível saber exatamente em que fase do processo está, desde a modelagem, ao corte, finalização, etc.

E no planeamento:

- . Permiteu melhorar o ATP (Available to Promise) e CTP (Capable to Promise) a clientes com visibilidade integrada de toda a cadeia de fornecimento;
- . Possibilidade de variar capacidade de células de trabalho tendo em conta picos e indisponibilidades;
- . Melhoria na compra de matérias-primas e melhor visibilidade de necessidades e tempos de entrega (diminuição de paragens na produção).

Outra das mais-valias do software, é sem dúvida, a fácil adaptação do utilizador final ao software. É um sistema intuitivo e de fácil utilização. Em termos de formação o modelo implementado foi eficaz, formação in loco com os Key Users que depois reproduziram a informação aos restantes utilizadores.

Atualmente: *Do nosso ponto de vista, quer em Portugal quer a nível do grupo Klaveness, a parceria com a Arquiconsult tem sido bastante positiva, achamos que a relação de proximidade ajuda bastante. Sim, recomendamos claramente a Arquiconsult como parceiro de Microsoft Dynamics AX.* **Nuno Moreira**

Quanto ao Futuro: *Com a atual parceria as expectativas residem agora no desenvolvimento e potencialização das utilizações do software e implementar novas rotinas ao processo normal.* **Nuno Moreira**

Arquiconsult é o parceiro certo para responder aos desafios que a sua produção lhe coloca. Há mais de uma década no mercado a evoluir consigo.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

