

CASO DE SUCESSO



Microsoft Dynamics AX

com Porini Apparel & Textile,
NAVHR e BI

// A escolha da solução caiu na Arquiconsult, porque é um parceiro Microsoft de referência em Portugal. Depois de termos avaliado várias soluções no mercado, esta foi, para além de uma solução de uso fácil e simpático, uma solução consistente. //

Isabel Carneiro
Diretora-geral da Polopique

// Com a implementação do AX, conseguimos a uniformização. Numa única plataforma, num único ERP, conseguimos cobrir todos os processos de todas as empresas. Alguns são mais específicos e o addon Porini Textile & Apparel traz-nos essa especificidade, com uma solução desenhada para a indústria de têxtil e vestuário. //

Fernanda Martins
Diretora de IT da Polopique

// A rastreabilidade é um pilar muito importante na Polopique e o Dynamics AX permitiu-nos ter essa fiabilidade de informação, desde a rama de algodão até à peça acabada no cliente. //

Marta Almeida
Diretora de Produção da Polopique

A Polopique é o maior grupo têxtil português e uma das poucas unidades verticais completas em todo o mundo, controlando a cadeia de produção desde a fiação até à confeção. Com mais de 1000 colaboradores e uma faturação que rondou os 100 milhões de euros em 2018, o grupo tem uma capacidade de produção diária superior a 100 mil peças e destaca-se por ser um dos principais fornecedores do grupo Inditex.

Ao longo dos anos, a Polopique tem vindo sempre a investir em áreas cruciais como o I&D, o que lhe permite uma modernização e inovação permanentes e apresentar soluções que respondem e surpreendem as expectativas dos seus clientes.

No processo de modernização das unidades fabris e comerciais do grupo, foi identificada uma necessidade clara de abandonar os inúmeros sistemas dispersos, até então utilizados nas atividades da empresa, e adotar uma solução ERP global e eficiente, capaz de uniformizar todos os processos e metodologias de trabalho transversais às unidades do grupo.

A solução líder de mercado assente em Microsoft Dynamics AX, Porini Apparel & Textile, desenhada para o setor têxtil, revelou-se a opção ideal para o negócio vertical da Polopique.

Como parceiro de referência para a implementação deste sistema no mercado ibérico, a Arquiconsult foi a escolha natural para um projeto de grande dimensão e enorme complexidade, com soluções que respondem hoje às necessidades da Polopique e são escaláveis para responder também aos desafios do futuro.



SITUAÇÃO E PROBLEMA

Para promover a comunicação fluída e a partilha de informação entre as unidades fabris e comerciais do grupo e suportar os planos de crescimento para o futuro, a Polopique identificou uma necessidade de simplificar e uniformizar os processos e metodologias de trabalho e aumentar a eficiência das operações. O grupo decidiu abandonar os inúmeros sistemas legados que suportavam as suas atividades empresariais e adotar uma solução ERP global.

Enquanto líder em Portugal na implementação de soluções Microsoft Dynamics, a Arquiconsult apresentou-se como a opção natural. A experiência na implementação de ERPs em contexto industrial, a relação estratégica com a Porini, especialista em sistemas de gestão para o setor têxtil, assim como a estrutura multidisciplinar que a Arquiconsult oferece, permitiram à Polopique uma tomada de decisão com todas as garantias de sucesso.

“Todo o processo de investimento pressupunha o tratamento e a consistência da informação. E nós sentimos essa necessidade de melhorar todo o circuito de informação com vista à eficiência das atividades do grupo.

— Isabel Carneiro, Polopique's General Director

SOLUÇÃO

O Microsoft Dynamics AX é uma solução completa de planeamento de recursos empresariais (ERP) para médias e grandes organizações. Facilita o funcionamento em várias localizações e países através da uniformização de processos, da promoção de visibilidade na organização e da simplificação na resposta a requisitos legais.

Entre outros fatores, permite o acesso em tempo real a informações comerciais exatas, a melhoria da comunicação entre colaboradores, o planeamento da capacidade atual e futura face ao crescimento previsto do negócio e a gestão da responsabilidade financeira e da conformidade fiscal em cada localização.

Foi implementado na Polopique em 2015, tendo já sido alvo de um upgrade de forma a corresponder à evolução dos requisitos legais e operacionais. A implementação integrou, ainda, o NAVHR para a gestão de recursos humanos e o processamento salarial, bem como de dashboards de business intelligence operacionais.

“Com uma única plataforma e uma equipa muito pequena, conseguimos dar suporte a todas as empresas e a todos os utilizadores e cobrir todos os processos, dos mais complexos aos mais simples.

— Fernanda Martins, Diretora de IT da Polopique

BENEFÍCIOS

Controlo total sobre todas as operações que ocorrem dentro e fora de portas das unidades do grupo Polopique.

Uniformização de processos e relacionamento digital entre as diversas empresas do grupo, que permitiu uma reestruturação e otimização na cadeia de abastecimento.

Visão única, consolidada e em tempo-real da realidade das empresas, que permite tomadas de decisão céleres e informadas, assentes em dados consistentes e fiáveis.

Reclassificação e consolidação de todo o catálogo de produtos gerido nas operações de todas as empresas do grupo, podendo desta forma cada entidade legal interagir de forma síncrona com as demais, sem duplicação de tarefas, otimizando os recursos disponíveis.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de atividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020

UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Microsoft
Dynamics 365