

## CASO DE SUCESSO



### TECNOCABEL Wire Harness Solutions



*A Tecnocabel produz soluções à medida de cablagens e componentes eléctricas baseadas na mais alta tecnologia e qualidade.*

*“A integração de todas as áreas foi absolutamente fundamental pois passamos a ter uma visão única e global de toda a organização, deixando de existir ilhas de conhecimento e suportadas por diferentes soluções.”*

**Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel**

A Tecnocabel foi fundada em 1997 em Estarreja, Aveiro. Desde a sua origem que se especializou no desenvolvimento e produção de soluções específicas de componentes e cablagens eléctricas para a indústria.

Graças ao compromisso total conseguido com os seus exigentes clientes, os quais obrigam a padrões de serviço muito elevados ao nível da qualidade, do preço e da logística, a Tecnocabel tem obtido um crescimento sustentado ao longo de mais de uma década, contando com clientes Multinacionais de renome, como a BOSCH, a ASPÖCK SYSTEMS, a VORWERK ou a AUDI.

O dinâmico e exigente mercado em que actua exige da estrutura e dos sistemas de informação uma grande capacidade de mudança e executada em tempo útil. A solução implementada pela Arquiconsult baseada em Microsoft Dynamics NAV tem tido um papel fundamental no crescimento sustentado das operações da Tecnocabel, permitindo responder em tempo útil às sucessivas mudanças da indústria onde actua.

### SITUAÇÃO

Durante o ano de 2000, e em virtude do rápido crescimento conseguido, e com tendência exponencial, a Tecnocabel tinha que decidir se aumentava significativamente a sua força de trabalho, contratando mais pessoas, ou se optimizava os seus processos operacionais e de gestão suportando-os em sistemas de informação mais evoluídos.

Aliada a esta necessidade, e para dar resposta aos clientes Premium que exigem processos de melhoria contínua implementados e com níveis de eficiência cada vez mais críticos, tornou-se clara que a decisão que permitiria garantir o futuro num crescimento sustentado era, por um lado, obterem uma Certificação de Qualidade e, em paralelo, implementarem uma solução ERP.

“A Arquiconsult sabe ouvir, propor, desenhar e implementar, assumindo um papel de conselheiros perante os diferentes desafios com que constantemente nos deparamos. A cooperação contínua entre as equipas de projecto, da Tecnocabel e da Arquiconsult, consegue assim uma solução perfeita para as necessidades apresentadas.” Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel

Com estes dois eixos estratégicos implementados a Tecnocabel esperava dar resposta a três factores críticos no fornecimento aos seus clientes: alta qualidade, logística integrada e preços controlados. Esperava-se assim garantir o crescimento contínuo da Tecnocabel sem necessidade de aumentar significativamente a estrutura administrativa da empresa.

“De 2002 a 2012 quadruplicamos a nossa facturação, mantendo a nossa estrutura de custos administrativos praticamente inalterada. Tal só foi possível graças ao Microsoft Dynamics NAV e ao suporte que a Arquiconsult nos tem dado ao longo dos anos.” Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel

### SOLUÇÃO

Após um processo de selecção alargado em que estiveram presentes soluções Nacionais e Internacionais a escolha da Tecnocabel recaiu no Microsoft Dynamics NAV, pois era a tecnologia que mais garantias oferecia em termos de evolução futura, em termos tecnológicos e em termos funcionais: “foi aquela que me pareceu mais profissional e com mais garantias de futuro, quer em termos de produto, quer em termos de solução”, afirmou Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel.

Outro importante factor na decisão pelo Microsoft Dynamics NAV foi a sua capacidade de adaptação à nossa realidade operacional e de gestão. Para além da forte utilização do NAV, foram desenvolvidas novas funcionalidades específicas para dar resposta às nossas necessidades, como por exemplo, a inspecção de qualidade na recepção de matéria-prima, o plano de produção programado com os clientes e totalmente integrado com a gestão de stocks (MRP) ou a avaliação de fornecedores.

A solução Microsoft Dynamics NAV tem sido uma preciosa ferramenta no crescimento da Tecnocabel permitindo a entrada em novas indústrias e a captação de novos clientes:

- “O objectivo inicial de melhorar os processos e a organização da empresa, permitindo-nos chegar a clientes de exigência qualitativa elevada, Multinacionais, foi conseguida. Desta forma damos resposta aos rigorosos padrões de fornecimento exigidas pelas multinacionais da indústria automóvel e de aquecimento” Referiu Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel.

## PARCEIRO

A Arquiconsult é parceira da Tecnocabel desde 2001 ano em que implementou a solução para a gestão global da empresa, o Microsoft Dynamics NAV.

A relação estabelecida entre a Arquiconsult e a Tecnocabel é desde então de estreita parceria, não se limitando a implementar apenas os processos, mas, e principalmente, contribuindo de uma forma activa na sugestão das melhores soluções para cada problema apresentado. A Arquiconsult tornou-se num parceiro estratégico de organização, contribuindo para o crescimento da Tecnocabel.

Segundo Paulo Pereira, “A Arquiconsult sabe ouvir, propor, desenhar e implementar, assumindo um papel de conselheiros perante os diferentes desafios com que constantemente nos deparamos. A constante cooperação entre as equipas de projecto, da Tecnocabel e da Arquiconsult, consegue assim uma solução perfeita para as necessidades apresentadas.”

## BENEFÍCIOS

A capacidade de resposta à sucessiva renovação de necessidades e de requisitos é o principal benefício que a solução Microsoft Dynamics NAV trouxe à Tecnocabel. Este benefício é basilar e estratégico pois permitiu à Tecnocabel desenvolver todo o seu potencial junto de um mercado extremamente exigente e dinâmico, permitindo assim crescer de uma forma sustentada.

O total controlo e a apertada gestão dos três factores chave do negócio da Tecnocabel, alta qualidade, logística integrada e preços controlados, trouxe à Tecnocabel não só reconhecimento junto do exigente mercado onde opera, como tem sido factor importante de angariação de novos cliente e novos mercados.

Outro benefício importante é a capacidade de exportarmos toda a solução para, praticamente, qualquer localização Mundial, como para a nova unidade fabril na América do Sul. Muito rapidamente colocamos a nossa operação em funcionamento à semelhança da Sede.

Segundo Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel: “A integração de todas as áreas foi absolutamente fundamental pois passamos a ter uma visão única e global de toda a organização, deixando de existir ilhas de conhecimento e suportadas por diferentes soluções”.

“Graças à solução implementada pela Arquiconsult, conseguimos produzir just-in-time, estando actualmente com 8 horas de capacidade de resposta em vendas planeadas. “

“Toda a cadeia do processo produtivo, desde as vendas planeadas com os clientes, compras e respectivos prazos de entrega, até ao planeamento de produção, estão completamente geridas e integradas no Microsoft Dynamics NAV. ”

“Apesar de termos quadruplicado a facturação desde 2002, conseguimos controlar todas as operações com as mesmas 6 pessoas de backoffice.”  
Paulo Pereira, CEO da Tecnocabel

## SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:

