

## CASO DE SUCESSO



**A TEKA É UM GRUPO INDUSTRIAL, COM DIVERSAS ÁREAS DE NEGÓCIO, QUE EMPREGA CERCA DE 4.500 PESSOAS E ALCANÇA ANUALMENTE UMA FATURAÇÃO SUPERIOR A 900 MILHÕES DE EUROS. AS ÁREAS DE NEGÓCIO DO GRUPO DIVIDEM-SE EM EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS E DOMÉSTICOS PARA COZINHA E EQUIPAMENTOS PARA CASA DE BANHO, ATÉ AO FABRICO DE CONTENTORES/ RECIPIENTES EM AÇO INOXIDÁVEL.**

### **Total integração e visão global de todos os processos da TEKA Portugal com o Microsoft Dynamics AX.**

(...) Dotar a TEKA Portugal de uma solução moderna e eficaz que lhe permitisse um maior controlo efetivo das operações, maior eficiência e a visibilidade que apenas uma solução de classe internacional pode proporcionar.

**João Nascimento, Director Financeiro da Teka**

A TEKA Portugal é uma unidade industrial do Grupo TEKA AG a operar em Portugal, na região de Aveiro, desde 1978. A TEKA Portugal dedica-se à produção, exportação, importação e comercialização de equipamento encastrável de cozinha, representando as marcas TEKA e Kuppersbush em Portugal.

Dispondo de uma moderna unidade industrial e com uma equipa altamente especializada nas áreas de investigação e desenvolvimento, a TEKA Portugal é hoje uma das mais reconhecidas fábricas a nível Mundial produtora de micro-ondas e fornos a vapor. A TEKA Portugal é uma peça essencial no grupo TEKA, com níveis de produção, qualidade e desempenho reconhecidos, quer internamente no grupo, como nos diferentes mercados mundiais onde atua.

### **SITUAÇÃO**

Seguindo as orientações estratégicas do Grupo TEKA no sentido de implementar a mesma solução ERP em todo o Mundo, a TEKA Portugal iniciou em 2006 o processo de seleção do fornecedor para a implementação do Microsoft Dynamics AX na sua unidade local.

Os fatores decisivos nesta seleção de parceiro foram os seguintes:

- Experiência de atuação em projetos Multinacionais, por forma a garantir a uniformização de processos globais;
- Capacidade e dimensão do parceiro para lidar com um projeto com 105 utilizadores, só em Portugal;
- Conhecimento de processos industriais complexos e de otimização do armazém e da distribuição;
- Experiência e conhecimento comprovado em Microsoft Dynamics AX.

*“A escolha da Arquiconsult, foi natural, em virtude da capacidade de implementação comprovada, da experiência em projetos internacionais e pelo facto de a Arquiconsult possuir a localização Portuguesa para o Microsoft Dynamics AX ”*

#### **João Nascimento**

Director Financeiro da Teka

As sinergias criadas entre a equipa de implementação e a equipa TEKA e a forte motivação em torno do projeto, tornaram o processo de implementação uma oportunidade única para a revisão de processos tendo sempre em vista como objetivo máximo deste projeto: dotar a TEKA Portugal de uma solução moderna e eficaz que lhe permitisse um controlo total das operações e completamente alinhada e integrada com as restantes unidades do Grupo e com todos os seus parceiros de negócio.

*“O processo de desenho de produto foi também revisto por forma a permitir um controlo de listas de materiais mais apertado, bem como a implementação de workflows automáticos de aprovação para produção, desde a área de R&D até ao gestor industrial do produto.”*

#### **João Nascimento**

Director Financeiro da Teka



## SOLUÇÃO

Implementação do Microsoft Dynamics AX em todas as áreas funcionais da TEKA com o parceiro Arquiconsult.

De entre os principais processos implementados, a que correspondeu um novo paradigma em termos do controlo das operações e da gestão da TEKA, destacamos a implementação de uma solução global na área de produção e da gestão da cadeia de abastecimento, que incluiu a gestão física de armazém com dispositivos móveis totalmente integrados na operação, a traciabilidade de produto ao longo das várias etapas produtivas e a automatização da captura de dados ao nível do shop-floor.

Igualmente importante foi a nova gestão de recursos produtivos através do MRP que permitiu um maior controlo do capital investido e uma maior visibilidade sobre o processo de procurement e aprovisionamento.

O desenho de produto foi também revisto por forma a permitir um controlo mais apertado das listas de materiais, com gestão de versão do produto e respetivo ciclo de vida, bem como a implementação de workflows automáticos de aprovação para produção, que envolve desde a área de investigação & desenvolvimento, até ao gestor industrial do produto.

A integração do ERP com soluções de BI baseadas na ferramenta Targit dotou a TEKA de uma maior facilidade e flexibilidade de extração e análise dos dados, permitindo assim à gestão a análise imediata e íntegra da informação.

## PARCEIRO

A Arquiconsult é parceira da TEKA desde 2007 ano em que implementou a solução para a gestão global da empresa, o Microsoft Dynamics AX.

A relação estabelecida entre a Arquiconsult e a TEKA é desde então de estreita parceria, não se limitando a implementar apenas os processos, mas também contribuindo de uma forma ativa na sugestão das melhores soluções para cada necessidade. A Arquiconsult tornou-se num parceiro estratégico de organização, contribuindo para o crescimento da TEKA.

## BENEFÍCIOS

Solução Global permitindo o aproveitamento de sinergias entre as unidades industriais Teka de todo o Mundo;

Solução totalmente integrada nomeadamente nas áreas de produção e gestão da cadeia de abastecimento;

Gestão do armazém em dispositivos móveis totalmente integrados na operação;

Traceabilidade de produto ao longo das várias etapas produtivas;

Automatização da captura de dados em Shopfloor;

Maior eficácia na gestão de recursos produtivos através do MRP.

## SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:

COMPETE  
2020

PORTUGAL  
2020

UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

Microsoft  
Dynamics 365