

## CASO DE SUCESSO



*A CSM Iberia pertence ao grupo internacional CSM, um dos maiores fornecedores de produtos da indústria de panificação e empresa líder na produção para a conservação natural de alimentos e produtos químicos ecológicos.*



### **Sobre a CSM Iberia**

A empresa, com três fábricas em Portugal e Espanha, oferece um amplo portfólio de produtos. Os seus clientes incluem as tradicionais padarias artesanais, cadeias de padarias, padarias em loja, padarias industriais e fornecedores de serviços de alimentação.

A fim de garantir um elevado tempo de resposta à sua rede de clientes e fornecedores, a CSM Iberia teve necessidade de trabalhar com diferentes fontes de informação em simultâneo, o que originou problemas na manutenção da integridade, extração e compilação dos dados. Devido a esta situação, a CSM Iberia não

conseguia usufruir em pleno das vantagens de utilização de um sistema ERP (Planeamento de Recursos Empresariais), com todas as implicações inerentes de custos de suporte a longo prazo do ERP e de outras aplicações externas utilizadas.

A empresa reconheceu no Microsoft Dynamics NAV uma forte ferramenta de ERP, possível de ser adaptada às especificidades de cada mercado. A CSM Iberia foi suportada pela experiente equipa da Arquiconsult, que não só domina os requisitos e processos locais, mas que também tem total conhecimento do potencial de desenvolvimento do Dynamics NAV. A escolha da solução e parceiro provaram ser a fórmula certa para responder integralmente às necessidades da empresa no curto prazo e desenvolvimento de soluções à medida, cruciais para a criação de novas oportunidades no altamente competitivo e exigente campo de execução da cadeia de fornecimento.

### **A SOLUÇÃO**

Com base num pequeno número de processos-chave, vários automatismos e interfaces envolventes, o Dynamics NAV conseguiu integrar e gerir, de forma contínua, a complexidade de todos os processos da cadeia de distribuição, desde o fornecedor, passando pelos fluxos de produção, armazenagem, transporte e distribuição, até ao cliente final.

Através de dados centralizados, foram aplicadas práticas e configurações bem sucedidas de ERP. Para suportar este modelo, foram implementadas várias interfaces Dynamics NAV; suportadas pelos módulos de produção, gestão de armazéns, sistema de captura automática de dados (ADCS) e de aprovisionamento. Tudo isto não só simplificou os processos, como também melhorou o ambiente de produção e armazenamento, permitindo que as transações fossem executadas o mais próximo possível do tempo real de execução.

Todas as transações são agora realizadas diretamente na base de dados do servidor da empresa. Os utilizadores podem agora atualizar os dados automaticamente, de e para as áreas de produção e armazém, em tempo real. Por exemplo, as confirmações de produção e recolhas de armazém são realizadas a partir de equipamentos móveis; os produtos, lotes, quantidades e posições são registados utilizando a solução ADCS Navision.

Desde a implementação do Dynamics NAV, a CSM Iberia tem beneficiado do rápido acesso aos dados críticos; da melhoria da comunicação entre departamentos, clientes e fornecedores; da redução do esforço de controlo do aprovisionamento e de uma maior sustentabilidade nas tomadas de decisões, baseadas em dados atualizados em tempo real. Tudo isto, combinado com as normas EAN128, etiquetagem automática e rastreabilidade de lotes.



“ *Todos os nossos processos estão agora centralizados. Os projectos são planeados de forma mais eficaz, dotados dos recursos necessários e as pessoas já não perdem tempo à procura de informação.* ”

**Dr. João Martins, CSM, Chefe da Equipa de Projecto**



## PONTOS-CHAVE DIFERENCIADORES DA ARQUICONSULT

- . Configuração do Produto;
- . Ferramentas de produção flexíveis para automatismos, pontos de controlo e quiosques de produção para registo de tempo e materiais;
- . Previsões de custos e listas de materiais de produção
- . Renovação da data início de planeamento no MRP, através de Rolling Planning;
- . Criação e manutenção de fórmulas de produção;
- . Modelos de produção para: Processos Químicos, Produtos Naturais, Indústria Alimentar, Produção em Série e Processos Kanban;
- . Integração com dispositivos móveis como leitores RF, impressoras de etiquetas, balanças e identificação por RF;
- . Controlo de qualidade, rastreio de lotes e controlo da validade de produtos;
- . Codificação universal de produtos, utilizando as normas GS1, desde o EAN13, ITF14 até ao EAN128, passando pela identificação SSCC18 no transporte.

**INDÚSTRIA**  
Alimentar

**PAÍS**  
Espanha e Portugal

**SOLUÇÃO**  
ERP

**PARCEIRO**  
Arquiconsult

**TECNOLOGIA**  
Microsoft Dynamics NAV

**BENEFÍCIOS**  
Acesso imediato aos dados, comunicação melhorada, tomadas de decisões mais fundamentadas.



## SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

### LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:

