

CASO DE ÉXITO



Anticimex es una empresa internacional establecida en Suecia en 1934. La misión de la compañía es crear ambientes saludables a través de inspecciones, garantías y acuerdos de seguros, operando en los sectores de control de plagas, higiene ambiental y seguridad alimentaria. Actualmente, la empresa cuenta con más de 4,000 empleados en 17 países, sirviendo a 2.2 millones de clientes.

Después de un esfuerzo de reestructuración interna que impactó especialmente el negocio en la Península Ibérica, con el objetivo de brindar apoyo a todas las áreas de negocio y sus necesidades operativas y financieras específicas, Anticimex decidió implementar la solución ERP Microsoft Dynamic NAV 2013 R2 en Microsoft Azure, en colaboración con Arquiconsult en Portugal y España.

“ Ahora podemos proporcionar información el mismo día sobre la situación actual en el campo. ”

André Sabino - Gerente de TI, Anticimex

SOBRE MICROSOFT AZURE

Microsoft Azure es una creciente colección de servicios en la nube integrados que los desarrolladores y profesionales de TI utilizan para construir, desplegar y gestionar aplicaciones a través de nuestra red global de centros de datos.

Con Azure, obtienes la libertad de construir y desplegar donde quieras, utilizando las herramientas, aplicaciones y marcos de trabajo de tu elección.



MICROSOFT AZURE APOYA EL NEGOCIO DE ANTICIMEX EN PORTUGAL Y ESPAÑA

SITUACIÓN

Quando el grupo sueco Anticimex expandió su área de negocio en 2013 al adquirir el negocio de control de plagas de una empresa danesa con una fuerte presencia en Portugal y España, el departamento de TI enfrentaba una situación que requería crear una solución integrada capaz de atender al universo de clientes resultante de la fusión. André Sabino, Gerente de TI de Anticimex en Iberia, explica que la empresa tenía su propia solución propietaria en España, y en Portugal utilizaba una versión antigua de Microsoft Dynamics NAV. No se usaban sistemas heredados en Anticimex.

“Teníamos 18 meses para desarrollar una solución capaz de satisfacer las necesidades de la empresa en Portugal y España”, dice André Sabino.

“Hubiera sido difícil evolucionar el sistema a medida en España y, por otro lado, ya teníamos experiencia en Portugal implementando NAV, por lo que el grupo analizó la situación y optó por Dynamics NAV 2013 R2, también porque la idea de elegir NAV ya estaba sobre la mesa a nivel internacional.”

SOLUCIÓN

Elegir la solución de software fue solo el primer paso. También era necesario decidir cómo se implementaría NAV. Para esto, Anticimex contrató a Arquiconsult, un socio de Microsoft con vasta experiencia en este tipo de soluciones, que ya había trabajado con el grupo antes, ya que estaban a cargo del mantenimiento del sistema.

La solución de alojamiento en España utilizaba una nube privada a través de un centro de datos de terceros. Sin embargo, dado que esta solución tenía limitaciones significativas de rendimiento y considerando su falta de flexibilidad y dificultad para escalar los recursos necesarios, podrían surgir más problemas, especialmente cuando ahora se suponía que debía alojar un sistema que sirviera a toda la Península Ibérica.

"Inicialmente, no estábamos seguros de si Microsoft Azure sería la plataforma ideal para alojar la nueva solución", reconoce André Sabino.

"Pero Arquiconsult ya tenía experiencia con Azure, lo que nos dio la confianza necesaria para optar por ella".

Para asegurar la continuidad del negocio, la solución se diseñó en paralelo, comenzando con España, siempre teniendo en cuenta la escalabilidad necesaria para satisfacer las necesidades de ambos países. "Primero realizamos una migración de prueba, que fue muy bien", dice André Sabino.

"Incluso en un entorno de prueba, los resultados ya eran excelentes y nos hicieron sentir seguros para proceder a la migración completa, que se completó con un tiempo de inactividad mínimo en el verano de 2016". En octubre de 2016, el sistema se migró en Portugal.

BENEFICIOS

André Sabino no tiene dudas cuando dice que esta fue una solución que "trajo un cambio radical en cuanto a la experiencia del usuario. Recibíamos quejas continuas de los usuarios, con unos 40 a 50 correos electrónicos cada día, en un escenario casi catastrófico que es aún más crítico cuando las operaciones de una empresa dependen totalmente de este sistema tanto para su negocio como para su facturación, considerando que solo en España la empresa tiene más de 20,000 clientes".

"Con la implementación efectiva de la nueva plataforma Dynamics NAV que funciona en Microsoft Azure, pasamos de cincuenta quejas al día a cero, y los correos electrónicos que recibimos eran todos elogios en lugar de quejas", añade André Sabino.

Pero no solo la experiencia del usuario cambió drásticamente, también hubo mejoras significativas en términos de rendimiento. "Por ejemplo", explica André Sabino, "al final de cada mes, teníamos que emitir rutas para los técnicos, y emitir una ruta para un técnico podía tomar casi una hora; con la nueva solución, esto se redujo a solo 3 minutos. Antes, esto se hacía durante la noche, pero cuando se trata de 180 técnicos, una noche no era suficiente".

"Esta era una situación crítica: no podíamos hacer el trabajo ni poner a los técnicos en la carretera sin emitir esas rutas, y las ganancias fueron impresionantes, completamente diferentes a la situación que teníamos antes", dice Sabino.

André Sabino también añade que ya no hay limitaciones, ya que los recursos de hardware se pueden escalar según sea necesario en la plataforma Azure, por lo que Anticimex ha podido implementar más funciones, lo que no era posible antes debido al pobre rendimiento del sistema. "Ahora estamos completando un proceso con certificados digitales (que antes eran en papel) en servidores de Azure con servicios web complejos a través de sistemas, que solo se pueden implementar en sistemas realmente robustos".

"Otro aspecto que tenemos", añade Sabino, "son nuestros servicios de informes de alta calidad. En el pasado, básicamente pasaban 18 meses sin que la gestión obtuviera información sobre el progreso del negocio; ahora podemos proporcionar información el mismo día sobre la situación actual en el campo; de hecho, la mayoría de la información de los informes ahora se puede proporcionar en tiempo real".

Además de la mayor usabilidad y la mejor operatividad, la solución basada en Microsoft Azure también ha resultado en reducciones de costos significativas. "Aunque hemos sobredimensionado la estructura de hardware virtual para prevenir posibles problemas de rendimiento, hemos logrado reducir costos en comparación con la solución anterior, y por un margen significativo", dice André Sabino.

La solución implementada por Arquiconsult ha sido considerada "un gran caso de éxito interno dentro de la empresa", dice el Gerente de TI de Anticimex en Iberia. "El grupo ve lo que se hizo aquí como un estudio de caso y, de hecho, ha decidido firmar un acuerdo global con Arquiconsult y Microsoft, que comenzará en Alemania".

"Hubo un cambio genuino de paradigma, no solo en términos de la solución de software, sino también en cómo se implementó en la plataforma en la nube utilizando Microsoft Azure, y la facilidad de asignación de recursos de hardware y escalabilidad", concluye André Sabino.

SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

OFICINAS

LISBOA | OPORTO | VILA REAL | LUANDA | BARCELONA
| SEVILLA | MADRID | SALAMANCA | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com



Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

