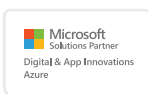
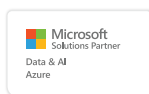


CASO DE SUCESSO



A CWB é uma empresa inovadora e digitalizada, dedicada a liderar a transformação dos serviços especializados, com uma visão orientada para a excelência e aprimoramento contínuo. Ao longo dos anos, a empresa tem investido de forma significativa na digitalização, antecipando-se às mudanças do mercado e preparando-se para incorporar o potencial da Inteligência Artificial (IA) nos seus processos e na entrega de serviços.

Visando o crescimento do negócio, a CWB para além de expandir a sua presença geográfica, quer chegar a segmentos de mercado ainda não alavancados, recorrendo a uma estratégia de digitalização do negócio. Para isso, aposta na modernização das infraestruturas tecnológicas e numa reorientação comercial digital.

O objetivo é expandir a sua rede para consolidar as operações em novas regiões tanto na área B2B como B2C, simplificando e aumentando a automatização do onboarding de Clientes e Fornecedores. Por um lado,

permitir que o processo de venda seja mais rápido e automatizado, por outro, fidelizar os Clientes através de uma resposta mais personalizada e customizada. O objetivo é atingir nichos de mercado ainda não explorados, reduzindo erros operacionais, conseguindo maior flexibilidade logística e maior eficiência.

O impulso para acelerar a integração da IA foi catalisado pelo aparecimento da tecnologia e a CWB decidiu eleger a Arquiconsult como parceiro. A decisão foi suportada sobretudo pela expertise de equipa, como explica Halim Shehadeh, CEO da empresa.

«Escolhemos a Arquiconsult como parceiro por causa do Hugo Azevedo - é sem dúvida o melhor e mais conhecedor arquiteto de soluções que encontramos. Adicionalmente, a equipa da Arquiconsult é inigualável, em termos de proficiência, perspicácia nos processos de negócio e comunicação».

O objetivo da CWB é atingir o ponto ótimo da automação dos processos empresariais, aproveitando a IA para proporcionar uma experiência excepcional ao Cliente em todos os pontos de contacto ao longo do seu ciclo de vida. A contínua aposta nas soluções Microsoft refletem a confiança da empresa na visão estratégica de Satya Nadella, Diretor executivo da Microsoft.

«Precisávamos de um parceiro tecnológico empenhado em reinventar a colaboração numa organização, ao mesmo tempo que fornecíamos a oferta através de uma infraestrutura baseada na Web que exigia despesas de capital iniciais limitada».



Para além do projeto Dynamics 365 F&SCM, a CWB melhorou as soluções de Business Intelligence já disponíveis através da implementação de um novo conjunto de relatórios analíticos com base no Power BI. O papel do Power BI é reconhecido como fundamental para uma melhor estratégia de vendas e aumento da produtividade. Contudo, a CWB destaca que o sucesso não se limita apenas à implementação da ferramenta, mas à base sólida de digitalização existente. «Conseguimos proporcionar uma experiência muito mais agradável aos nossos clientes através da conceção de soluções digitais intuitivas que permitem aos nossos clientes interagir de forma simples com os nossos colaboradores, no que diz respeito a processos administrativos como a integração, a faturação e as cobranças», explicou

Neste momento, o grande objetivo da CWB é continuar na vanguarda no que toca à utilização da melhor tecnologia e, para isso, espera continuar a contar com o know-how e a expertise da equipa da Arquiconsult para melhorar os processos e a experiência dos clientes.

«A equipa da Arquiconsult é, sem dúvida, o parceiro mais capaz, profissional e atento aos processos empresariais com que já trabalhamos. Adaptam-se e reagrupam-se facilmente quando é identificado um obstáculo imprevisto num processo comercial específico e são muito rápidos a propor uma solução», finalizou Halim Shehadeh.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riade, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.



LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIADE | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com



Co financed by:

