

# ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

## CASO DE ÉXITO

Microsoft  
Solutions Partner  
Business Applications

Microsoft  
Solutions Partner  
Data & AI  
Azure

Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovations  
Azure

Microsoft  
Dynamics 365



Microsoft Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

Microsoft  
Dynamics CRM

*Capital Conhecimento cuenta con un equipo experimentado en el desarrollo e implementación de soluciones de investigación de mercado, desarrollo de habilidades y consultoría operativa.*

Capital Conhecimento optimiza la formación empresarial y la investigación de mercado con Microsoft Dynamics CRM Online.

“ Con Microsoft Dynamics CRM podemos mejorar la manera en que orientamos nuestros servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y crear conexiones sólidas. ”

— Pedro Maciel, Gerente Comercial y Financiero de Capital Conhecimento

Para crear un conjunto de soluciones dirigidas a las necesidades de sus clientes, en las cuales se establezcan conexiones sólidas.

Para contribuir activamente a la sostenibilidad del negocio de sus clientes y ser reconocidos como socios en la gestión del cambio y el desarrollo de su capital intelectual.

Para crear e implementar soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente, desarrollando habilidades que maximicen los resultados y añadan valor a cada negocio.

### LA PROBLEMÁTICA

La industria de la investigación de mercado requiere una acción nacional e internacional en términos de recolección de datos, que puede llevarse a cabo en persona en diferentes mercados, así como por teléfono o a través de la web.

Por lo tanto, Capital Conhecimento necesita movilizar y gestionar cientos de recursos humanos y materiales para llevar a cabo proyectos de estudios de mercado, los cuales pueden variar considerablemente de un proyecto a otro. Para complicar aún más esta gestión, está el factor tiempo. Un estudio de mercado debe ejecutarse en un corto período para mantenerse actual y válido.

Desde el punto de vista administrativo, también es necesario gestionar todos los proyectos financieros. La necesidad de una plataforma integrada y ágil se vuelve evidente en este escenario.

La elección de la plataforma CRM dejó una lista de prioridades que Capital Conhecimento quería ver cumplidas. Con la capacidad de operar a través de la web y ser completamente adaptable a sus necesidades. Además, deseaban contar con herramientas que permitieran desarrollos internos a través de su equipo técnico, reduciendo así la dependencia de implementadores externos.

Después de realizar una encuesta y un análisis exhaustivo de múltiples soluciones, Capital Conhecimento optó por Microsoft Dynamics CRM debido al atractivo precio por usuario, la no necesidad de infraestructura propia para alojamiento e implementación de la solución, la fuerte integración con otras herramientas de Microsoft como Microsoft Outlook, y la garantía de calidad más alta al implementar socios, como Arquiconsult, para asegurar el avance de la implementación en el momento necesario. La implementación por parte de Arquiconsult fue rápida y efectiva. La solución se puso en marcha en menos de una semana.

Capital Conhecimento recibe contactos periódicos para verificar si necesitan soporte adicional y todas las novedades del software Microsoft Dynamics CRM Online se presentan regularmente.

“ La selección de la plataforma CRM surgió de una lista de prioridades que Capital Knowledge quería ver cumplidas. Con capacidad para operar a través de la Web y ser totalmente adaptable a sus necesidades. ”

— Pedro Maciel, Gerente Comercial y Financiero de Capital Conhecimento

## LA SOLUCIÓN

La gestión de procesos en Capital Conhecimento se realizaba mediante herramientas no integradas, como Microsoft Excel, con áreas de gestión documental en red física. El acceso a la información y la gestión de versiones de documentos eran complejos y consumían mucho tiempo. La gestión de recursos humanos, incluida la contratación de colaboradores externos y la gestión financiera de proyectos, ocupaba una gran parte del cronograma del proyecto.

Actualmente, estos procesos críticos pueden llevarse a cabo en períodos cortos de tiempo. El fuerte crecimiento de Capital Conhecimento como empresa ha traído consigo una gran cantidad de nuevos proyectos y una gestión más compleja, lo que ha requerido la contratación de empleados adicionales para este fin.

Con la implementación de Dynamics CRM, Capital Conhecimento logró reducir costos y tiempos de proyecto, mejoró la eficiencia y la movilidad, permitiendo trabajar desde cualquier ubicación con acceso web.

## SOCIO

Después de seleccionar la plataforma, Arquiconsult fue la empresa que proporcionó una buena solución para implementar la plataforma.

La imagen y la reputación de Arquiconsult también fueron factores en la elección de un socio.

La implementación y el soporte técnico y comercial superaron las expectativas.

//

“Después de una encuesta y un análisis exhaustivo de varias soluciones, Capital Conhecimento eligió Microsoft Dynamics CRM debido al atractivo precio por usuario, la no necesidad de infraestructura propia para alojamiento e implementación de la solución, la fuerte integración con otras herramientas de Microsoft como Microsoft Outlook (...).

Con la implementación de Dynamics CRM, Capital Conhecimento redujo costos y tiempos de proyecto, mejoró la eficiencia y la movilidad, logrando trabajar desde cualquier ubicación con acceso web.

Lo que comenzó como una gestión de cuentas y proyectos ahora es una solución completamente integrada de Microsoft Dynamics CRM Online para la gestión de recursos, gestión de proyectos y gestión comercial y administrativa.

//

— Pedro Maciel, Gerente Comercial y Financiero de Capital Conhecimento

## PUNTOS CLAVE

Las expectativas que tenían con la plataforma fueron completamente cumplidas e incluso superadas.

Lo que comenzó como una gestión de cuentas y proyectos ahora es una solución completamente integrada de Microsoft Dynamics CRM Online para la gestión de recursos, gestión de proyectos, y gestión comercial y administrativa.

Todos los procesos internos para la gestión de Formación Profesional e Investigaciones de Mercado se realizan en Dynamics CRM Online. Solo la facturación se realiza en el ERP.

La plataforma cuenta con un robusto back-office, muy fácil de personalizar y hasta la fecha ha respondido a todas las necesidades de Capital Conhecimento.

## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

### Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## OFICINAS

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID | OPORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional

