

CASOS DE SUCESSO



GO NATURAL SERVE BOA COMIDA RÁPIDA COM LS NAV HOSPITALITY

Go Natural é uma cadeia portuguesa que oferece comida rápida mas saudável. Os pratos oferecidos incluem saladas, pratos de massa e sumos 100% de fruta, e até sushi e sopa. A missão da empresa Go Natural é proporcionar uma experiência saudável com alimentos de qualidade. A Go Natural tem sede em Lisboa e conta com 29 restaurantes a operar em Portugal, empregando mais de 250 pessoas.

NECESSIDADE DE UMA SOLUÇÃO ESTRUTURADA

Antes da implementação do LS Nav, a empresa não utilizava nenhuma solução estruturada. A empresa utilizava um grande número de aplicações verticais diferentes, o que impossibilitava a consolidação dos dados. Devido à grande rotatividade da empresa e às elevadas taxas de absentismo no sector, bem como à dispersão geográfica dos restaurantes da cadeia, a Go Natural decidiu mudar para um sistema de gestão que lhe permitisse um maior controlo da informação comercial.

A utilização de diversos sistemas deu origem a problemas de integridade dos dados e de reinserção manual dos mesmos. Na ausência de um ambiente automatizado, todos os diferentes sistemas actuavam como entidades separadas.

Devido à disparidade dos sistemas, era muito difícil realizar funções críticas, incluindo a comunicação, a compilação e a reprodução de dados entre todos os pontos de venda e a sede. Para além de ser uma atividade morosa, a reintrodução manual de dados exigia muita mão de obra e resultava frequentemente em imprecisões e num aumento dos custos administrativos. De facto, devido à necessidade de introduzir dados manualmente, a gestão não podia tomar novas iniciativas. A Go Natural sabia que os sistemas autónomos e díspares já não podiam satisfazer as suas necessidades, especialmente porque a empresa tinha planos ambiciosos de crescimento. Quando a empresa precisou de substituir os sistemas envelhecidos e díspares utilizados, viu nisso uma oportunidade de elevar a fasquia na forma como interage com os clientes, bem como de melhorar as capacidades gerais de perceção do cliente.

A SOLUÇÃO

Os produtos implementados neste projeto foram o Microsoft Dynamics NAV e o LS Nav, com os módulos standard de Contabilidade, Vendas, Compras, Armazém e Activos. A empresa trabalhou com o Microsoft Gold ERP competency Partner e parceiro LS Retail em Portugal, Arquiconsult, para instalar o produto e adaptá-lo aos requisitos legais e linguísticos locais. Os módulos foram complementados com o add-on de recursos humanos da Arquiconsult, o NAVRH.

Durante a implementação, foi desenvolvida uma funcionalidade adicional de controlo de entradas e saídas e conseqüente repartição de custos, com base no registo no POS LS Nav para a gestão de todas as lojas. No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos, a automatização das operações de processamento salarial; a integração automática dos salários na área financeira, de acordo com a generalidade dos requisitos legais; o controlo dos contratos de trabalho em fim de contrato e, por último, a distribuição automática de custos de acordo com a rotação dos colaboradores na cadeia de lojas.



O LS NAV É UMA SOLUÇÃO FLEXÍVEL BASEADA EM POS QUE PODE SER CONFIGURADA DE ACORDO COM OS REQUISITOS DO CLIENTE E MANTÉM DADOS COMUNS EM TODA A ORGANIZAÇÃO. UMA VEZ QUE OS TERMINAIS POS, O BACK OFFICE E A SEDE UTILIZAM A MESMA APLICAÇÃO E AS MESMAS FUNCIONALIDADES, AS TRANSACÇÕES INDIVIDUAIS PODEM SER CONTROLADAS DIRETAMENTE A PARTIR DA SEDE.

RECIPE MANAGEMENT

A empresa queria ser capaz de gerir eficazmente as suas receitas em toda a operação, uma vez que esta é uma parte importante da sua experiência natural e saudável.

Com o LS Nav Hospitality, a Go Natural pode executar as suas funções de gestão de receitas, tais como agrupar por ingrediente principal, estilo e categoria, registar o tempo de produção e as instruções de confeção, itens adicionais, tais como utensílios e tabuleiros, utilizar conjuntos de ingredientes diferentes temporariamente e, em seguida, voltar à receita normal, mantendo as versões da receita. A empresa pode registar as quantidades dos ingredientes da receita para um determinado número de porções, e o programa calcula as quantidades para uma porção, regista as quantidades da receita para cada ingrediente em qualquer unidade de medida, guarda e apresenta informações nutricionais com os valores dos nutrientes - e muito mais.

GESTÃO COMPLETA DA LOJA

A solução melhorou consideravelmente a eficiência das práticas operacionais e aumentou a rentabilidade, a análise das informações e a qualidade dos dados. A Go Natural é mais eficiente e pode responder rapidamente às necessidades dos clientes. O serviço é mais rápido, com um tempo de transação significativamente melhorado.

O sistema LS Nav Hospitality é fácil de utilizar e faz parte do LS Nav, o que reduziu o tempo de formação. O LS Nav também garante a integridade total dos dados e do sistema em toda a empresa.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- . Solução completa de gestão hoteleira e de receitas, desde o back office até à frente da casa;
- . Interface standard em todo o sistema;
- . Tempo de transação muito melhorado;
- . Informações comerciais fiáveis;
- . Elimina os processos manuais, poupando horas de trabalho;
- . Permite a análise de dados para melhorar as decisões comerciais.

SOBRE A LS RETAIL

O LS Retail é o principal fornecedor de soluções "end-to-end" para o sector do retalho e da hotelaria com base na tecnologia Microsoft. O LS Retail é vendido e suportado por mais de 120 parceiros certificados em 60 países, o que torna possível a implementação do LS Retail à escala mundial. O LS Retail foi implementado em mais de 1.900 empresas com 36.000 lojas que operam mais de 79.000 terminais POS em todo o mundo. Entre os muitos clientes satisfeitos, contamos com: Adidas, Kiddicare UK, Dublin Airport Authority (DAA), Dreams, Rivoli Group, Aswaaq, Popular Bookstores, Pizza Hut, IKEA, Hard Rock Café Germany, ABRL Group, Uninor, Gallo Retail Inc., Bouwmaat, Fun Belgium, Keria, THE One, Bodycare International, Marketing Investment Group (MIG) Polónia, Best Denki, Eu Yang San, Sony Co. (Hong Kong), Baltika Group, Cili Pizza, Elie Saab, Super Selectos, Kitchen Stuff Plus, Agronomy, Wind Italy, Topps Tiles, DIAL (Delhi International Airport Limited), Kingdom of Dreams e muitos mais.



SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:

