

ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

CASO DE ÉXITO

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovations
Azure

Microsoft
Dynamics 365



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

Office 365

Microsoft Dynamics NAV

Basado en tres ejes - salud, placer y conveniencia - y con la internacionalización en el horizonte, Go Natural continuará creciendo a través de la innovación constante de productos e inversión en nuevas áreas de negocio, como la presencia en eventos que permitan promover aún más la marca y sus valores.

Microsoft Office 365 Exchange Online, con el apoyo de Arquiconsult, es una respuesta a los desafíos de consolidación y acceso a la información empresarial y compartición de calendarios.

Después de la implementación de Office 365 Exchange Online, aún existía la posibilidad de que algunos usuarios comenzaran a utilizar Office Professional Plus para resolver algunos problemas de rendimiento de archivos y la compatibilidad con documentos recibidos de proveedores y prestadores de servicios. La solución en la nube, Microsoft Office 365 Online, no requiere una inversión inicial y permite el pago según el uso, sin perjuicio de la adaptación del software empresarial.

GO NATURAL ES UNA CADENA DE RESTAURANTES CON SEDE EN LISBOA, QUE CUENTA CON 29 RESTAURANTES OPERANDO EN PORTUGAL Y EMPLEA A MÁS DE 250 PERSONAS.

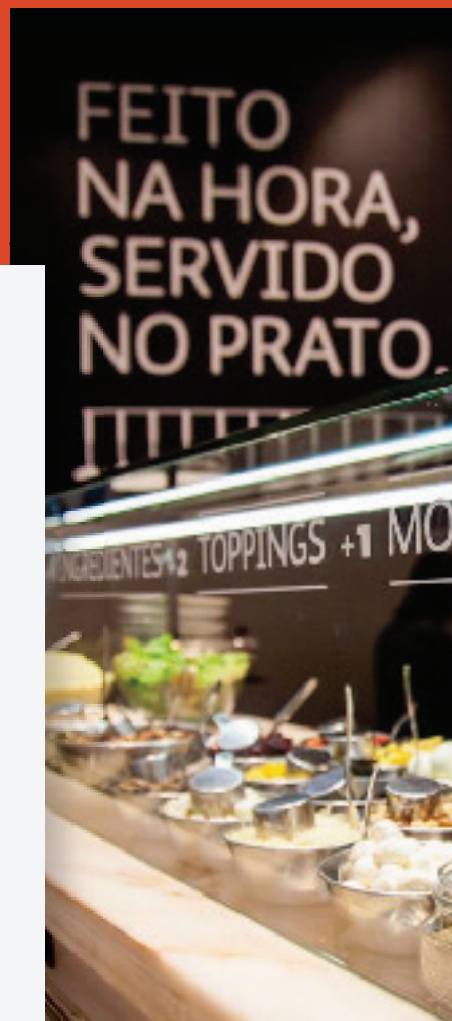
GO NATURAL ASEGURA LA SEGURIDAD Y SIMPLIFICA LAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO CON MICROSOFT OFFICE 365

"En lugar de invertir en nuevos servidores con Exchange Server, obtuvimos la seguridad y funcionalidad que necesitábamos sin ninguna inversión inicial."

— Carla Machado,
Directora Financiera de Go Natural

En 2004 marca el inicio de un proyecto 100% portugués que ha revolucionado el mercado nacional y los hábitos alimenticios de los portugueses. Go Natural presenta una oferta innovadora: comidas rápidas, pero saludables y sabrosas, inspiradas en recetas de todo el mundo.

Hoy en día, cuenta con más de 250 empleados y 29 tiendas en Portugal.



VISIÓN GENERAL

Con el creciente número de tiendas, fue necesario reestructurar los buzones de correo existentes para permitir el intercambio de información a través del correo electrónico de manera sencilla, con el fin de facilitar el acceso para los usuarios de la oficina central.

"El principal problema era controlar el acceso a la información de los usuarios en la oficina central. El archivo de correo electrónico se realizaba localmente, por lo que en caso de reemplazo del equipo, siempre existía la preocupación de salvaguardar los correos electrónicos. Con la transición a Office 365, esta situación ya no ocurre."

LA SOLUCIÓN

Arquiconsult introdujo Office 365 a Go Natural, el cual fue probado y aprobado. La instalación y migración de correos electrónicos se llevó a cabo en una semana para 24 usuarios. En algunos PCs, toda la configuración se realizó de forma remota. Incluso el departamento de IT de Go Natural instaló la plataforma y realizó algunos ajustes con el apoyo de Arquiconsult.

SOCIO

Antes incluso de que finalizara el período de prueba, y para mejorar la capacidad de respuesta de la solución a los objetivos comerciales, Arquiconsult realizó varias pruebas, así como la migración y consolidación de datos del sistema. En un corto período de tiempo, se llevaron a cabo varias acciones con resultados notables, y la asociación con Arquiconsult fue fundamental para el éxito de la solución.

No solo por la capacidad de apoyar a Go Natural en todas las etapas de este proceso, sino también por los ajustes realizados al negocio. "El profundo conocimiento que Arquiconsult tiene sobre el producto, combinado con los servicios de formación y consultoría prestados, fueron sin duda una de las claves del éxito de este proyecto", dice Carla Machado, Directora Financiera de Go Natural. "Office 365 nos ha permitido gestionar nuestros correos electrónicos de una forma más simplificada, de inmediato y con resultados muy interesantes. Nos ha dado la posibilidad de acceder al correo web, así como la capacidad de añadir fácilmente nuevos usuarios. Desde el principio, fue fundamental tener acceso seguro y con alta disponibilidad para todos los usuarios de nuestra organización."

BENEFICIOS

La información debe estar centralizada, estandarizada y disponible en una plataforma común que ofrezca libreta de direcciones en tiempo real, movilidad y seguridad. El nuevo correo electrónico tiene copias de seguridad y buzón con un espacio de usuario de 25 GB, filtro anti-spam y seguridad de vanguardia. "La gran ventaja que hemos identificado en nuestro día a día debido al cambio de correo electrónico a Office 365 es la posibilidad de acceder fácilmente a nuestras cuentas de correo electrónico", dice Carla Machado.

También mejoramos la eficiencia del área operativa y aumentamos el grado de uniformidad de los procesos de la organización. Go Natural ahora puede desarrollar una mayor carga de trabajo en menos tiempo y los resultados tienden a ser más visibles que antes.

Carla Machado también destaca una ventaja relacionada con la flexibilidad obtenida con el acceso a esta solución. "Establecemos perfiles de acceso específicos para nuestros usuarios según las tareas realizadas, lo que permite un control efectivo de las tareas diarias de cada uno".

PRINCIPALES BENEFICIOS

- Acceso al correo electrónico, documentos, contactos y calendarios en casi cualquier dispositivo.
- Buzón de correo con 25 GB.
- Colaboración sencilla y segura con colegas y socios comerciales.
- Integración completa con Microsoft Office y otros programas actualmente utilizados.
- Funcionalidades de clase empresarial, incluido soporte técnico por teléfono.
- Mayor flexibilidad y control de costos debido a opciones de pago que se adaptan a diferentes necesidades de usuario.

SOBRE LS RETAIL

LS Retail es el principal proveedor de soluciones "end-to-end" para la industria minorista y de hospitalidad basadas en tecnología de Microsoft. LS Retail se vende y se respalda a través de más de 120 socios certificados en 60 países, lo que permite implementar LS Retail a escala mundial. LS Retail ha sido implementado en más de 1,900 empresas con 36,000 tiendas que operan sobre 79,000 terminales POS en todo el mundo. Entre los numerosos clientes satisfechos se encuentran: Adidas, Kiddicare UK, Dublin Airport Authority (DAA), Dreams, Rivoli Group, Aswaaq, Popular Bookstores, Pizza Hut, IKEA, Hard Rock Café Germany, ABRL Group, Uninor, Gallo Retail Inc., Bouwmaat, Fun Belgium, Keria, THE One, Bodycare International, Marketing Investment Group (MIG) Poland, Best Denki, Eu Yang San, Sony Co. (Hong Kong), Baltika Group, Cili Pizza, Elie Saab, Super Selectos, Kitchen Stu Plus, Agronomy, Wind Italy, Topps Tiles, DIAL (Delhi International Airport Limited), Kingdom of Dreams y muchos más.



SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

OFICINAS

LISBOA | OPORTO | VILA REAL | LUANDA | BARCELONA
| SEVILLA | MADRID | SALAMANCA | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

