

# ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

## CASOS DE SUCESSO

Microsoft  
Solutions Partner  
Business Applications

Microsoft  
Solutions Partner  
Data & AI  
Azure

Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovations  
Azure

Microsoft  
Dynamics 365



Microsoft Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

Office 365

Microsoft Dynamics NAV

Assente em três eixos - saúde, prazer e conveniência - e com a internacionalização no horizonte, a Go Natural vai continuar a crescer através da constante inovação de produtos e da aposta em novas áreas de negócio, como a presença em eventos que permitam levar mais longe a marca e os seus valores.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, é uma resposta aos desafios de consolidação e acesso à informação da empresa e partilha de calendários.

Após a implementação do Office 365 Exchange Online, existia ainda a possibilidade de alguns utilizadores passarem a utilizar o Office Professional Plus, de forma a resolver alguns problemas de desempenho dos ficheiros, e de compatibilidade com documentos recebidos de fornecedores e prestadores de serviços. A solução na nuvem, Microsoft Office 365 Online, não requer investimento inicial e permite o pagamento de acordo com a utilização, sem prejuízo da adaptação do software empresarial.

**A GO NATURAL É UMA CADEIA DE RESTAURAÇÃO SEDIADA EM LISBOA, COM 29 RESTAURANTES A OPERAR EM PORTUGAL, EMPREGANDO MAIS DE 250 PESSOAS.**

**A GO NATURAL GARANTE A SEGURANÇA E SIMPLIFICA AS CONTAS DE CORREIO ELETRÓNICO COM O MICROSOFT OFFICE 365**

*"Em vez de investir em novos servidores com o Exchange Server, temos a segurança e a funcionalidade de que necessitávamos sem qualquer investimento inicial."*

— Carla Machado,  
Go Natural CFO

2004 marca o início de um projeto 100% português que veio revolucionar o mercado nacional e os hábitos alimentares dos portugueses. A Go Natural apresenta uma oferta inovadora: refeições rápidas, mas saudáveis e saborosas, inspiradas em receitas de todo o mundo.

Hoje, com mais de 250 colaboradores e 29 lojas em Portugal.



### VISÃO GERAL

Com o aumento do número de lojas, foi necessário fazer uma reestruturação das caixas de correio existentes, permitindo a troca de informação via email de forma simples, de modo a facilitar o acesso por parte dos utilizadores do backoffice.

"O principal problema era controlar o acesso à informação por parte dos utilizadores do backoffice. O arquivo de emails era feito localmente pelo que, em caso de substituição de equipamentos, havia sempre a preocupação de salvaguardar os emails. Com a transição para o Office 365, esta situação não acontece."

### A SOLUÇÃO

A Arquiconsult apresentou o Office 365 to Go Natural, que foi testado e aprovado. A instalação e migração dos emails decorreu numa semana para 24 utilizadores. Em alguns PCs, toda a configuração foi feita remotamente.

Até mesmo o departamento de TI da Go Natural instalou a plataforma e fez algumas configurações com o apoio da Arquiconsult.

## PARCEIRO

Ainda antes do final do período experimental, e para melhorar a capacidade de resposta da solução aos objectivos de negócio, a Arquiconsult efectuou diversos testes, bem como a migração e consolidação de dados do sistema.

Num curto espaço de tempo, foram realizadas várias acções, com resultados assinaláveis, tendo a parceria com a Arquiconsult sido fundamental para o sucesso da solução. Não só pela capacidade de apoiar a Go Natural em todas as fases deste processo, mas também pelos ajustes efectuados ao negócio.

"O conhecimento profundo que a Arquiconsult detém sobre o produto, aliado aos serviços de formação e consultoria prestados, foram sem dúvida uma das chaves para o sucesso deste projeto" refere Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural. "O Office 365 permitiu-nos gerir os nossos emails de uma forma mais simplificada, de imediato com resultados rápidos e muito interessantes. Deu-nos a possibilidade de acesso ao webmail, bem como a capacidade de adicionar facilmente novos utilizadores. Desde o início que era essencial o acesso ao email, de forma segura e com elevada disponibilidade para todos os utilizadores da nossa organização."

## BENEFÍCIOS

A informação tem de ser centralizada, normalizada e disponibilizada numa plataforma comum que forneça em tempo real, livro de endereços, mobilidade e segurança. O novo e-mail tem backup e caixas de correio com um espaço de utilizador de 25GB, filtro anti-spam, e segurança de vanguarda.

"A grande vantagem que identificámos no nosso dia a dia devido à troca de e-mail para o Office 365 é a possibilidade de podermos aceder facilmente às nossas contas de e-mail" refere Carla Machado.

Melhorámos também a eficiência da área operacional e aumentámos o grau de uniformização dos processos da organização. A Go Natural consegue agora desenvolver uma maior carga de trabalho em menos tempo e os resultados tendem a ser mais visíveis do que anteriormente.

Carla Machado, destaca ainda uma vantagem que se prende com a flexibilidade obtida com o acesso a uma solução deste género. "Definimos perfis de acesso específicos para os nossos utilizadores em função das funções desempenhadas, o que permite um controlo efetivo das tarefas diárias de cada um."

## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- . Acesso a correio eletrónico, documentos, contactos e calendários em quase todos os dispositivos;
- . Caixa de correio com 25GB;
- . Colaboração simples e segura com colegas e parceiros de negócios;
- . Integração total com o Microsoft Office e outros programas atualmente utilizados;
- . Funcionalidades de classe empresarial, incluindo suporte de TI por telefone;
- . Maior flexibilidade e controlo de custos devido às opções de pagamento que se adaptam às diferentes necessidades dos utilizadores.

## SOBRE A LS RETAIL

O LS Retail é o principal fornecedor de soluções "end-to-end" para o sector do retalho e da hotelaria com base na tecnologia Microsoft. O LS Retail é vendido e suportado por mais de 120 parceiros certificados em 60 países, o que torna possível a implementação do LS Retail à escala mundial. O LS Retail foi implementado em mais de 1.900 empresas com 36.000 lojas que operam mais de 79.000 terminais POS em todo o mundo. Entre os muitos clientes satisfeitos, contamos com: Adidas, Kiddicare UK, Dublin Airport Authority (DAA), Dreams, Rivoli Group, Aswaaq, Popular Bookstores, Pizza Hut, IKEA, Hard Rock Café Germany, ABRL Group, Uninor, Gallo Retail Inc., Bouwmaat, Fun Belgium, Keria, THE One, Bodycare International, Marketing Investment Group (MIG) Polónia, Best Denki, Eu Yang San, Sony Co. (Hong Kong), Baltika Group, Cili Pizza, Elie Saab, Super Selectos, Kitchen Stuff Plus, Agronomy, Wind Italy, Topps Tiles, DIAL (Delhi International Airport Limited), Kingdom of Dreams e muitos mais.



Co-Financed:



## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

### Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

## LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

