

## CASO DE ÉXITO

Microsoft  
Solutions Partner  
Business Applications

Microsoft  
Solutions Partner  
Data & AI  
Azure

Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovations  
Azure

Microsoft  
Dynamics 365



# Hertz®

Hertz es una reconocida empresa de alquiler de coches, con negocios en 145 países, en seis continentes, y con una fuerte presencia también en nuestro país. Como resultado de su evolución, la compañía sintió la necesidad de digitalizar y hacer menos burocrático todo el proceso de gestión de peajes para los vehículos de servicio de los empleados. Era un proceso manual basado en documentos de Excel, en el que los empleados pasaban mucho tiempo identificando los peajes correspondientes.

Hablamos con Hugo Sá, director de TI en Hertz Portugal, quien nos dijo que “la compañía llegó a un punto en el que ya no era razonable que este proceso fuera manual, por lo que tuvimos que avanzar hacia la digitalización y automatización de todo el proceso desde el punto de vista de TI. El nuevo software aportó una clara rapidez a todo el proceso”.

Para la implementación de la solución de Power Platform de bajo código, la compañía eligió a Arquiconsult, ya que ya eran socios en otras áreas. “Se realizó una capacitación inicial de Arquiconsult para nuestros usuarios clave, solucionamos algunos problemas iniciales y luego llevamos a cabo el resto de la difusión de la formación. La adaptación a la solución fue relativamente fácil porque elegimos este entorno de Microsoft, con el que los empleados ya están familiarizados y, por lo tanto, siempre hay una curva de aprendizaje, pero al elegir estas tecnologías con las que los usuarios ya están

acostumbrados a trabajar, esta curva de aprendizaje es mucho más rápida”, dijo.

Pero, ¿qué es Power Platform? Es una solución que consta de aplicaciones (apps), servicios, conectores y plataforma de datos, que permite desarrollar aplicaciones personalizadas para un negocio de manera rápida y simplificada. De esta manera, es posible crear rápidamente aplicaciones vinculadas a datos corporativos, almacenados en una o varias fuentes de datos en línea o locales.

Según explica Hugo Sá, “esta solución nos permitió reducir una inmensa burocracia y agilizó un proceso importante de la compañía. Desde el inicio de todo el proceso, cuando recibimos las transacciones de Via Verde, hasta el momento final en el que las asignamos a los empleados para su correcta identificación, no hay intervención humana, lo que hace que el proceso sea mucho más rápido desde el punto de inicio hasta el final”.

Además, todo el sistema está integrado en la aplicación, por lo que los empleados tienen acceso, en su teléfono móvil o computadora, a sus peajes y pueden clasificarlo como un peaje de servicio o un peaje para uso privado del vehículo, y el sistema se encargará del resto del proceso.

La experiencia y el know-how verificado en los equipos de Arquiconsult en otros proyectos facilitaron la elección del socio para este proyecto. “Ya estábamos trabajando con Arquiconsult en el área de Inteligencia de Negocios. Nuestra relación siempre ha sido bastante buena, notamos que había, de hecho, mucha experiencia por parte de Arquiconsult y era cuestión de ampliar el rango de tecnologías en las que estamos cooperando”, explica. “En la práctica, como el tratamiento de los peajes está estrechamente relacionado con nuestro ERP y Arquiconsult tiene mucha experiencia con NAV, terminamos eligiendo a Arquiconsult para interconectar todos estos mundos, entre NAV, Power Platform y nuestros usuarios”, afirmó.

Hugo Sá cree que las soluciones de bajo código son el futuro, y traerán a las empresas una nueva dinámica y rapidez en los procesos, muy diferente de las soluciones más tradicionales y diseñadas a medida. “Puedo decir que, en este caso, se vio concretamente que fue relativamente rápido digitalizar todo este proceso y programar toda esta interacción con los empleados porque la solución es, precisamente, una buena solución. Permite agilidad y un tiempo de implementación mucho más corto que las soluciones tradicionales”, dijo Hugo Sá. “Confiamos en que Arquiconsult sea, efectivamente, nuestro socio para las soluciones de ERP, Power Platform y BI”, concluyó.

**“ Ya estábamos trabajando con Arquiconsult en el área de Inteligencia de Negocios. Nuestra relación siempre ha sido bastante buena, notamos que había, de hecho, mucha experiencia por parte de Arquiconsult y era cuestión de ampliar el rango de tecnologías en las que estamos cooperando. ”**

Hugo Sá  
director de TI en Hertz Portugal

# POWER PLATFORM

## Simplifique la creación de aplicaciones inteligentes y automatice procesos.

Microsoft Power Platform es la unión de 5 herramientas de Microsoft: Power Apps, Power Automate y Power BI, Power Pages y Power Virtual Agents. Esta combinación de herramientas dan valor a la empresa ya que facilita el análisis de datos, la toma de decisiones y a la automatización de procesos empresariales.

- Con **Power Apps** las interacciones del usuario se vuelven más claras.
- Con **Power Automate**, se crean flujos de trabajo automatizados.
- Con **Power BI** es posible analizar los datos más precisos de la empresa.
- Con **Power Pages** le brindará experiencias de desarrollador profesional con una nueva experiencia de creación de código bajo y plantillas listas para usar para diseñar sitios comerciales modernos.
- Con **Power Virtual Agents** incorpore fácilmente bots en los procesos empresariales existentes



### • IMPLEMENTACIÓN RÁPIDA

Cree aplicaciones basadas en plantillas prediseñadas, con un simple arrastrar y soltar, lo que permite una implementación rápida.



### • DESARROLLO INTERNO

Capacite a su organización la posibilidad de crear las aplicaciones que necesita, con funciones avanzadas, sin el uso de programadores profesionales, incluyendo los componentes de inteligencia artificial prediseñados.



### • HAZLO TU MISMO

Proporcione a sus desarrolladores las herramientas que necesitan para expandir sin problemas las capacidades de las aplicaciones con funciones de Azure y otros conectores

## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics, con oficinas en Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Oporto, Riyadh, Salamanca, Sevilla y Vila Real.

Compuesto por el mayor y más experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referido a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y tiene disponibles varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.



### OFICINAS

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID | OPORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Cofinanciado por:

