

CASO DE SUCESSO



O grupo HUBEL é composto por 10 empresas, distribuído por localizações geográficas distintas, empregando em época alta mais de 200 colaboradores.

 Microsoft Dynamics NAV


Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning



(...) Em termos de processamento salarial, apesar de os processos serem comuns ao grupo, o NAVHR demonstrou ter a flexibilidade suficiente para se adaptar às diferentes realidades, legais e de negócio, típicas de empresas com áreas de negócio tão diferentes (...)

(...) O Sucesso desta Implementação passou por três Vectores Fundamentais, a qualidade do Produto NAVHR, o seguimento de uma metodologia de implementação comprovadamente ganhadora e numa equipa de projecto coesa, motivada e focada nos objectivos definidos (...)

— *Dr^a Isabel Conceição,*
Administradora do Grupo Hubel

O Grupo Hubel é desde sempre reconhecido pelas soluções inovadoras que desenvolve e oferece aos seus clientes. No que aos sistemas de informação se refere a sua aposta não podia ser menor, tendo eleito o NAVHR como solução de Gestão de Recursos Humanos. A Implementação levada a cabo pela Arquiconsult revelou-se por um sucesso, fruto da real relação de parceria que se estabeleceu durante o processo.

Dada a dispersão geográfica, e a rotatividade inerente a sectores com grande sazonalidade exigia-se uma solução de Recursos Humanos robusta fiável e otimizada e que cumprisse os requisitos legais em vigor. Mas a implementação do NAVHR não se reduziu ao processamento salarial. Fruto uma vez mais da visão inovadora que caracteriza o posicionamento do Grupo Hubel, foram ainda implementadas as áreas de Gestão de férias, a Avaliação de Desempenho, Gestão da Formação e Gestão de Despesas, assentes no Portal do Colaborador.

Desta forma foi possível combater a distância entre os colaboradores e implementar políticas de Recursos Humanos transparentes e uniformes a toda a organização, beneficiando em muito toda a organização pelo desaparecimento de processos em Papel, pela descentralização de tarefas e pela eliminação de redundância de informação.

Situação

O Grupo Hubel, sediado em Pechão, concelho de Olhão, é composto por 10 empresas, que actuam nas áreas ligadas à “gestão da utilização racional da água” – Indústria da Água e Irrigação, e da “engenharia agrónómica” – Nutrição Vegetal e Produção Agrícola perfazendo até 200 colaboradores, na época de maior volume de trabalho e distribuída geograficamente por diversas áreas.



A dispersão geográfica, assim como a diversidade de áreas de negócio apresentavam-se desde início como um desafio que o Grupo se propôs a ultrapassar.

(...) A solução Microsoft NAVHR, permitiu-nos ter uma visão global de Recursos Humanos do grupo, permitindo-nos implementar políticas de Recursos Humanos comuns a todas as empresas do grupo, pela adopção de ferramentas transversais à organização como seja o Portal de Empregado (...)

— Dr^a Isabel Conceição, Administradora do Grupo Hubel

Por outro lado, a inexistência de uma ferramenta de gestão de Recursos Humanos fiável e flexível, capaz de incorporar os mais recentes paradigmas da gestão, e ao mesmo tempo respeitar a legislação específica das diferentes áreas de negócio, foi identificado como um óbice ao crescimento sustentado do Grupo.

Foi de acordo com os vectores flexibilidade, fiabilidade e integração com o ERP Microsoft Dynamics NAV (ERP utilizado pelo Grupo Hubel), que o Grupo Hubel iniciou uma exaustiva análise ao mercado das soluções de Recursos Humanos, em particular porque a aplicação de gestão de recursos Humanos anteriormente seleccionada:

Não era integrada com o ERP Microsoft Dynamics NAV, o que gerava um acréscimo adicional de trabalho aquando da integração contabilística;

Tinha uma fiabilidade bastante reduzida, nomeadamente no que se refere aos cálculos para efeitos de Segurança Social. Exigindo, desta forma, que os valores a entregar fossem apurados manualmente;

Não tinha a flexibilidade suficiente para responder às diferentes áreas de negócio do Grupo Hubel, sendo o processamento salarial das empresas “agrícolas” efectuado com recurso a trabalho manual.

Solução

A decisão pela solução NAVHR, complementada pelo Portal de Empregado, foi tomada uma vez que:

- É uma solução desenvolvida sobre a plataforma Dynamics NAV, devidamente certificada pela Microsoft, e, como tal, totalmente integrada com o restante ERP;*
- É uma solução Global de Gestão de Recursos Humanos, uma vez que extravasa em muito o mero processamento salarial, dando resposta às diversas áreas de desenvolvimento de pessoal;*
- Pela sua comprovada adequação à legislação portuguesa, comprovada pelos inúmeros clientes que a utilizam;*
- Pela flexibilidade e adaptabilidade inerente, visível pela implementação nas mais diversas áreas de negócio.*

A solução implementada divide-se em duas componentes, a vertente aplicacional assente em NavHR e a extensão da informação em ambiente WEB para acesso de todos os colaboradores da empresa.

Mais do que uma aplicação para o processamento de vencimentos, o NAVHR assume-se como uma importante ferramenta de gestão de Recursos Humanos. Com a possibilidade de caracterizar as posições funcionais da estrutura organizativa e efectuar uma análise cruzada dos requisitos, de forma a conseguirmos planear a formação dos seus colaboradores, contribuindo desta forma também para a definição do modelo de avaliação de desempenho a aplicar.

(...) Mais do que uma aplicação para o cálculo de salários, o NAVHR assume-se como uma importante ferramenta de gestão de Recursos Humanos.

*— Dr^a Isabel
Conceição,
Administradora do
Grupo Hubel*

A chave do sucesso desta implementação passou essencialmente por três factores fundamentais. Em primeiro lugar pela qualidade intrínseca do produto NAVHR/Portal de Empregado; em segundo, pelo rigoroso cumprimento da metodologia de implementação adoptada para projectos desta natureza, Microsoft SureStep Methodology, e por último, porventura o de maior relevo, um verdadeiro trabalho de equipa.

O envolvimento dos intervenientes (consultores e utilizadores) foi total, nunca se esquivando, qualquer um deles, às suas responsabilidades, contribuindo pro-activamente, com o seu esforço individual, para o sucesso do projecto.

Desta forma, e após um exaustivo diagnóstico da situação, foi iniciada a implementação das diversas áreas, tendo-se optado pela estratégia de short wins, i.e. foi acordado um planeamento global, tendo sido implementado cada uma das áreas sequencialmente, com intervalos de um mês, apenas e só, após a anterior estar concluída com sucesso e devidamente estabilizada.

Com esta abordagem foi possível transmitir confiança aos diversos stakeholders do projecto, motivando toda a organização a participar no mesmo, de forma activa. Tendo os exemplos mais visíveis desta situação sido:

-- Antecipação em três meses da data de entrada em produtivo da área de processamento salarial – Decorrente dos resultados do 1º mês de processamento salarial, e do volume de acréscimo de trabalho que a anterior aplicação exigia, decidiu-se de imediato considerar esse processamento como efectivo, ultrapassando assim os 3 meses de paralelos inicialmente planeados

-- Disponibilidade massiva da organização para execução de testes pré-produtivo do Portal de empregado – desde o conselho de administração do Grupo até aos utilizadores menos experientes, toda a organização se disponibilizou a testar os processos definidos e posteriormente para adoptar a plataforma.

Sobre o Grupo Hubel

O Grupo Hubel, sediado em Pechão, concelho de Olhão, é composto por 10 empresas, que actua nas áreas ligadas à indústria da Água e Produção Agrícola, perfazendo até 200 colaboradores, na época de maior volume de trabalho.

Distribuído geograficamente por diversas áreas, sendo é constituído:

Hubel Irrigation Systems

Planeamento e concepção de soluções de irrigação.

Hubel Indústria da Água

Dedica-se à instalação de soluções de abastecimento, tratamento e reutilização de água.

Hubel Verde

Especializados na prestação de serviços e na comercialização de produtos de engenharia e tecnologia agrónómica.

Hubel Engenharia e Serviços

Disponibiliza e infraestruturas e projectos “chave na mão” e serviços de suporte nas áreas da comunicação e tecnologias de informação.

Hubel Serviços Partilhados

Disponibiliza serviços de contabilidade, tesouraria, marketing, qualidade, recursos humanos e planeamento e controlo de gestão.

Hubgeste SGPS

Holding

Gaspar Suissas de Carvalho

Serralharia civil e fabrico de componentes mecânicos.

Hubel Produção Agrícola (3 empresas)

Constituída por 3 explorações a exploração está centrada na produção em hidroponia de morango, framboesa e amora.

(...) Ao ter optado pela solução NAVHR a organização pretende dispor de uma ferramenta evolutiva de suporte à gestão.

Pretendemos ter numa única plataforma um sistema perfeitamente integrado entre a área de Recursos Humanos e as demais áreas de gestão (financeira, comercial, produção, outras), e que seja ao mesmo tempo versátil (...)

— Dr^a Isabel Conceição, Administradora do Grupo Hubel

Em mais detalhe as áreas implementadas foram:

NAVHR

Processamento Salarial;
Estrutura Organizativa (funções)
Avaliação de Desempenho

Gestão de Formação
Portal do Empregado
Dados de Cadastro
Gestão de Férias

Gestão de Despesas
Avaliação de Desempenho
Formação

Benefícios

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos obter os seguintes benefícios:

NAVHR

- Registo completo do cadastro dos colaboradores e agregado familiar;
- O controlo da caducidade dos contratos, com notificações automáticas via email;
- Um tratamento detalhado do absentismo, em que as ausências são justificadas via Portal;
- Processamento Salarial fiável, adaptável às diversas realidades do Grupo e que cumpre todos os requisitos legais em vigor, com possibilidade de processamentos extra para pagamento de subsídios, comissões ou, despesas;
- Integração automática de vencimentos na contabilidade, inclusive com o cálculo de provisões/mensualizações de Subsídio de Férias/Natal, mês de férias e correspondentes encargos;
- Dados de colaborador únicos e centralizados, permitem uma visão global e integrada dos colaboradores;
- Processo de avaliação de desempenho dos colaboradores, configurável desde os 180° aos 360°, e de acordo com as funções desempenhadas por cada um;
- Avaliação de desempenho por objectivos;
- Processo de pagamento de despesas automatizado, de acordo com os procedimentos internos e de acordo com os limites legais em vigor.

Portal do Empregado

- Descentralização de funções, pois o colaborador passa a poder consultar/actualizar a sua informação em qualquer altura, sem que haja duplicação de registo de informação;
- Portal de Empregado com módulo de férias e registo de ausências, com workflow de aprovações e notificação por email;
- Utilização fácil e intuitiva, via browser;
- Eliminação de papel e redundância de Processos, em particular pela possibilidade de consulta de recibos via Portal;
- Registo de Avaliações de Desempenho e cumprimento de objectivos, via Web, com workflow de avisos para os envolvidos;
- Possibilidade de registo de despesas com notificações via email de aprovação à hierarquia do colaborador.

Sobre o NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e actividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes actividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CFMD, garante do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics NAV mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

