

CASO DE SUCESSO



“A falta de fiabilidade das comunicações e a necessidade de proceder a um novo investimento em hardware de servidor, ditou a mudança para o Exchange Online”.

- Mário Outeiro, Director Industrial, Grupo Cork Supply

 Microsoft Dynamics NAV



A Cork Supply Portugal, S.A., fundada em 1995 em Santa Maria de Lamas, é a filial portuguesa do grupo Cork Supply, presente nos Estados Unidos e na Austrália, grupo de referência no sector da cortiça natural, e um dos grandes players do mercado de cortiça em Portugal.

A Cork Supply foi fundada em 1981 na reconhecida região vinícola do Norte da Califórnia. Nas três décadas que se seguiram multiplicou os seus colaboradores e actividade por todo o mundo. Com uma produção global, e sede de I&D em Portugal, e operações de serviço ao cliente por toda a Europa, América do Norte, América do Sul, Austrália e África do Sul, a Cork Supply fornece os seus produtos, serviços e profissionalismo, à indústria vinícola, em todas as principais produtoras do mundo.

Todos os produtos da Cork Supply são fabricados com o mesmo compromisso orientado para a satisfação do cliente e garantia de qualidade, que faz a sua reputação de Especialistas em Engarrafamento no seio da indústria vinícola.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge como resposta aos desafios de alta disponibilidade do serviço, independentemente de onde, quando e como necessário.

A Cork Supply Portugal, S.A., fundada em 1995 em Santa Maria de Lamas, é a filial portuguesa do grupo Cork Supply, presente nos Estados Unidos e na Austrália, grupo de referência no sector da cortiça natural, e um dos grandes players do mercado de cortiça em Portugal.

Situação

Com o crescente aumento do número de caixas de correio e do volume e importância da informação circulante, a disponibilidade e a velocidade do acesso ao e-mail passou a ser preponderante na actividade do dia-a-dia da empresa.

Segundo Mário Outeiro, “A necessidade já existia, principalmente pela falta de disponibilidade e de fiabilidade do serviço de e-mail existente. O servidor de Exchange estava alojado nas nossas próprias instalações, às quais, à data, não possuía comunicações com a fiabilidade desejável. Tínhamos muitas quebras de serviço. Para além disto, era necessário investir em hardware servidor de Exchange novo, tornando-se assim o momento ideal para ponderarmos a passagem para a Cloud.”

Solução

A Cork Supply foi uma das primeiras empresas onde a Arquiconsult apresentou e implementou o BPOS, nome pelo qual em 2010 era chamado o actual Office 365 - Exchange Online.

A instalação e a migração dos e-mails decorreram em 3 dias em 102 caixas de correio, com os respectivos utilizadores localizados em 4 países (Espanha, Portugal, França e USA). De acordo com Mário Outeiro: “A migração demorou 2 ou 3 dias, mas acreditamos que se fosse feito cerca de 3 meses mais tarde, com mais experiência em migração e com as novas ferramentas entretanto lançadas pela própria Microsoft para apoio na migração, teria ocorrido em 1 dia”.

A solução na cloud, Microsoft Office 365 Online, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.

Segundo Mário Outeiro, Director Industrial da Cork Supply: “Deixámos de nos preocupar com os backups dos emails de cada utilizador. Sabemos que o email está sempre disponível e seguro no datacenter da Microsoft. Perder a caixa de correio deixou de ser preocupação.”

Parceiro

A Arquiconsult é a parceira da Cork Supply desde 2001, ano em que implementou a solução para a gestão global da empresa, o Microsoft Dynamics Nav. Tendo em conta esta relação profunda e histórica e terem sido a primeira empresa a apresentar o Exchange Online à Cork Supply, e das primeiras empresas em Portugal a promover e implementar esta solução, a escolha recaiu na Arquiconsult.

"A decisão pela Arquiconsult foi natural, não só pelas competências que detêm, mas também porque foi a empresa que primeiro nos apresentou a proposta do serviço e porque já existia uma relação histórica, com a qual estávamos muito satisfeitos, na implementação e manutenção da solução de negócio, Microsoft Dynamic Nav."

"Não houve qualquer impacto negativo na mudança. Os utilizadores não sentiram qualquer alteração, excepto em termos de disponibilidade: o email passou a estar sempre acessível e com uma performance nunca antes vista."

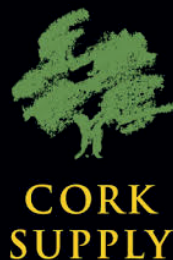
- Mário Outeiro, Director Industrial da Cork Supply

"Do ponto de vista financeiro a grande vantagem que vemos com o Exchange Online é a passagem de uma lógica CapEx para Opex, ou seja, não temos qualquer tipo de investimento em propriedade e manutenção da solução, mas apenas um consumo de acordo com as nossas necessidades ao longo do tempo. Pagamos apenas o que consumimos."

- Paulo Couto, Administrador/CFO da Cork Supply

Benefícios

- A informação passou a estar centralizada, uniformizada e disponível num formato que é partilhado por todos e em tempo real.
- O novo e-mail possui backup, caixas de correio com 25GB de espaço por utilizador e filtro anti-spam através do forefront security.
- A possibilidade de acesso ao e-mail via todos os dispositivos usados pelos utilizadores (portátil, tablets, Blackberry, Web Mail, entre outros), a reduzida e simplificada manutenção que o sistema exige, assim como, a garantia de segurança e disponibilidade da informação, são os principais benefícios que a empresa sentiu na adopção do Exchange Online.



SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de atividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:

