

## CASO DE ÉXITO



con todas las implicaciones inherentes a los costos de soporte a largo plazo del ERP y otras aplicaciones externas utilizadas.

La empresa reconoció en el ERP Microsoft Dynamics NAV una herramienta sólida que puede adaptarse a las especificidades de cada mercado. CSM Iberia contó con el apoyo del equipo experimentado de Arquiconsult, que no solo domina los requisitos y procesos locales, sino que también tiene un conocimiento completo del potencial de desarrollo de Dynamics NAV. La elección de esta solución y de este socio resultó ser la fórmula adecuada para responder completamente a las necesidades de la empresa a corto plazo y desarrollar soluciones cruciales para crear nuevas oportunidades en la ejecución de la cadena de suministro, un campo altamente competitivo y exigente.



**Microsoft Partner**

Gold Enterprise Resource Planning



*CSM Iberia es una empresa del grupo internacional CSM, uno de los mayores proveedores de productos de panadería y un fabricante líder en la conservación natural de alimentos y productos químicos ecológicos.*



### **Acerca de CSM Iberia**

La empresa, con tres fábricas en Portugal y España, ofrece una amplia cartera de productos. Sus clientes incluyen panaderías tradicionales, cadenas de panaderías, panaderías en tienda, panaderías industriales y proveedores de servicios de alimentos.

Para asegurar un tiempo de respuesta alto a su red de clientes y proveedores, CSM Iberia necesitaba trabajar con diferentes fuentes de información simultáneamente, lo que causaba problemas para mantener la integridad, extracción y compilación de datos. Debido a esto, CSM Iberia no podía beneficiarse completamente de las ventajas de usar un ERP (Enterprise Resource Planning),

### **LA SOLUCIÓN**

Basado en un pequeño número de procesos clave y varias interfaces automáticas y atractivas, Dynamics NAV fue capaz de integrar y gestionar, de manera continua, la complejidad de todos los procesos de la cadena de suministro, desde el proveedor, pasando por el flujo de producción, almacenamiento, transporte y distribución, hasta el cliente final.

A través de datos centralizados, se aplicaron prácticas y configuraciones ERP exitosas. Para apoyar este modelo, implementamos varias interfaces de Dynamics NAV; respaldadas por módulos de producción, gestión de almacenes, sistema automatizado de captura de datos (ADCS) y suministro. Todo esto no solo simplificó los procesos, sino que también mejoró el entorno de producción y almacenamiento, permitiendo que las transacciones se ejecuten lo más cerca posible del tiempo de ejecución real.

Todas las transacciones ahora se registran directamente en la base de datos del servidor de la empresa. Los usuarios pueden actualizar datos automáticamente, en las áreas de producción y almacenamiento en tiempo real. Por ejemplo, las confirmaciones de producción y recolección en el almacén se realizan desde dispositivos móviles; los productos, lotes, cantidades y posiciones se registran utilizando la solución ADCS Navision. Desde la implementación de Dynamics NAV, CSM Iberia ha obtenido acceso rápido a datos críticos; mejorando la comunicación entre departamentos, clientes y proveedores; reduciendo el esfuerzo para controlar el suministro y logrando una mayor sostenibilidad en la toma de decisiones, basada en datos actualizados en tiempo real. Todo esto, combinado con los estándares EAN128, etiquetado automático y trazabilidad de lotes.



// *Todos nuestros procesos están ahora centralizados. Los proyectos se planifican de manera más efectiva, con los recursos adecuados y las personas ya no pierden tiempo buscando información.* //

**Dr. João Martins, Jefe del Equipo de Proyectos de CSM**



## PUNTOS CLAVE QUE DIFERENCIAN A ARQUICONSULT

- Configuración del producto.
- Herramientas de producción flexibles para la automatización, puntos de control y producción de kioscos para el registro de tiempo y materiales.
- Pronóstico de costos y listas de producción de materiales.
- Planificación de renovación anticipada de fechas en el MRP a través de Rolling Planning.
- Creación y mantenimiento de fórmulas de producción.
- Modelos de producción para: Procesos Químicos, Productos Naturales, Industria Alimentaria, Producción en Serie y Proceso Kanban.
- Integración con dispositivos móviles como lectores de RF, impresoras de etiquetas, balanzas e identificación por RF.
- Control de calidad, seguimiento de lotes y control de productos por validez.
- Codificación universal de productos utilizando estándares GS1, desde EAN13, ITF14 hasta EAN 128, a través de la identificación SSCC 18 en el envío.

INDUSTRIA  
Alimentación

PAÍS  
España y Portugal

SOLUCIÓN  
ERP

SOCIO  
Arquiconsult

TECNOLOGÍA  
Microsoft Dynamics NAV

BENEFICIOS  
Acceso inmediato a los datos,  
mejor comunicación, decisiones  
decisiones informadas



## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

### Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

### OFICINAS

LISBOA | OPORTO | VILA REAL | LUANDA | BARCELONA  
| SEVILLA | MADRID | SALAMANCA | RIYADH

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
comercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

