

CASO DE SUCESSO



GO NATURAL

A Go Natural é uma cadeia de restaurantes, com sede em Lisboa, com 29 restaurantes a operar em Portugal, empregando mais de 250 pessoas.

“As necessidades do sector requeriam uma solução com provas dadas. A toda a linha, com esforço e empenho de todos, a Go Natural tem a tecnologia certa para, de forma sustentada, continuar a crescer.”

— Joana Martorell, CEO, Go Natura

A Go Natural é um dos casos de sucesso entre as implementações em curso do Microsoft Dynamics NAV conduzidas pela Arquiconsult, na qual se inclui o NavHR. No caso concreto dos Recursos Humanos, o seu rápido crescimento obrigava à implementação de um ERP flexível, apto para gerir eficientemente as especificidades do sector: o turnover, o grande absentismo e a elevada dispersão geográfica.

A implementação do Microsoft Dynamics Nav, na qual se insere o NavHR, veio dar resposta a estas necessidades de reporting, caracterização efectiva dos custos e centralização da informação, assegurando a sua consistência sem redundância de processos. A interligação que esta solução assegura possibilita o tratamento transversal dos dados desde o retalho (assegurado pelo AddOn LS Retail, também assente em Microsoft Dynamics Nav) até às áreas de back office sem perdas e sempre num ambiente gráfico amigável para o utilizador e sob a chancela de qualidade da Microsoft, garante da viabilidade da implementação independentemente do que o futuro tecnológico encerra.

Presentemente têm 29 lojas activas no país a funcionar em pleno com a solução integrada Microsoft Dynamics Nav.

Situação

A Go Natural, sediada em Lisboa, é uma importante cadeia de lojas de restauração, com 29 lojas abertas em Portugal. Emprega cerca de 221 pessoas.

Foi a necessidade de um software flexível e com provas dadas no mercado a toda a linha, suportado por uma marca que é em si mesmo uma garantia, como é o caso da Microsoft, que levou este jovem mas dinâmico grupo a implementar o Microsoft Dynamics Nav e a escolher para o efeito a Arquiconsult. No caso concreto dos Recursos Humanos, possibilitou ainda a centralização dos processos, outrora entregues a outsourcing.

Solução

Um sistema integrado envolve todas as áreas da organização. Como tal, para lá da implementação de módulos standard do Microsoft Dynamics NAV, como sendo a Contabilidade, Vendas, Compras, Armazém e Imobilizado, foi também implementado pela Arquiconsult a solução de Recursos Humanos, por si desenvolvida.

Um dos relevantes motivos de um grande controlo de informação prendia-se com o facto da elevada rotatividade e absentismo registados no sector, bem como a dispersão geográfica das mais de 29 lojas que compõem a cadeia.

Aquando da implementação foi desenvolvida a funcionalidade de controlo de entradas e saídas e consequente distribuição de custos, tendo como base o registo efectuado no sistema de POS LS Retail, também desenvolvido sobre a plataforma Microsoft Dynamics Nav e implementado pela Arquiconsult, para gestão de todas as lojas.

“Esta implementação auxiliou de forma decisiva a passagem do controlo do processamento salarial e tarefas associadas para a esfera da Go Natural, não mais se justificando o recurso ao outsourcing para suprir esta necessidade, com os ganhos financeiros e de acesso à informação daí inerentes.”

*- Carla Machado,
Dir. Financeira, Go Natural*

Principais Benefícios

No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos:

- Automatização das operações de processamento salarial;
- Integração automática dos vencimentos na área financeira;
- Conformidade com a generalidade dos requisitos legais;
- Controlo da caducidade dos contratos;
- Distribuição de Custos automática de acordo com a rotatividade dos colaboradores pela cadeia de lojas;
- Maior controlo e fiabilidade da informação, incluindo a integração automática dos vencimentos na contabilidade;
- Eliminação da redundância de processos;
- Interligação com o POS LS Retail para controlo da rotação de colaboradores na cadeia de lojas e conseqüente reflexo na distribuição de custos.

Sobre o NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e actividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes actividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garante do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics NAV mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

Grânulos envolvidos:



Dados do Colaborador



Tempos



Remunerações

SOBRE A ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de gestão de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riyadh, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Com uma equipa de consultores experiente e altamente qualificada, já implementou algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics, sendo por isso frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis múltiplas verticalizações para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O Microsoft Dynamics AX é um exemplo claro que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas e internacionais a melhor e mais completa solução integrada de Gestão.

Alguns clientes de referência nos vários setores de actividade:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID
PORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

