

CASO DE ÉXITO



randstad



randstad

MICROSOFT DYNAMICS NAV

PAÍS: PORTUGAL

PERFIL DEL CLIENTE: *Randstad se posiciona en su sitio web institucional como un "socio de excelencia para clientes y candidatos", reflejando un alto estándar de exigencia en la ejecución de sus servicios en un mercado cada vez más competitivo. Destacan la importancia de todas las partes del negocio: el Cliente, el Candidato y su propio Capital Humano.*

Líder en el sector de trabajo temporal y proyectos de outsourcing, Randstad ofrece servicios de recursos humanos, que incluyen reclutamiento y selección de mandos intermedios y altos, formación, desarrollo y consultoría.

Al preguntar cómo eligieron a Arquiconsult, la respuesta fue simple y objetiva. Según el CIO, Gonçalo Vilhena, la elección define claramente la asociación.

“CALIDAD, REFERENCIAS COMPROBADAS, CONSULTORÍA, TRANSPARENCIA Y SEGUIMIENTO.”

Estas palabras definen la elección y lo que se espera en términos de futuro con esta asociación.



Gonçalo Vilhena, CIO da Randstad

Citando a
Gonçalo Vilhena:

“AHÍ RADICA EL VALOR

AÑADIDO DE ESTA RELACIÓN Y LO QUE ESPERO DE UN SOCIO: PROACTIVIDAD EN LA RESPUESTA, EN LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES, QUE ENTIENDA NUESTRO NEGOCIO Y REALICE SUGERENCIAS DE MEJORA CUANDO SEA NECESARIO, EN RESUMEN, QUE APORTEN VALOR AÑADIDO (...), HASTA AHORA ESTAMOS EN EL CAMINO CORRECTO.”

Habiendo trabajado anteriormente con NAV, en un momento dado surgió la necesidad de elegir un socio local, con una mayor proximidad y conocimiento del mercado y de la legislación actual, que ha sido algo fluctuante y repercute en la actividad de transferencia o externalización de recursos humanos.

Por otro lado, se necesitaba un servicio de consultoría completo, es decir, alinear el conocimiento técnico con la búsqueda de nuevas soluciones para los problemas cotidianos del negocio, creatividad para reinventar procesos y apoyo a los usuarios para que puedan aprovechar al máximo la plataforma.

En las hermosas palabras de Peter Becker, "La consultoría en su mejor expresión es (...) el deseo de ser genuinamente útil a los demás, de usar lo que sabemos (...) para aligerar la carga de otros."

Así es como Arquiconsult está evolucionando, ¡creando soluciones a medida para nuestros clientes!

SERVICIOS DE SOPORTE DE MICROSOFT DYNAMICS

Arquiconsult es el líder del mercado nacional en Soluciones Microsoft Dynamics, con el mayor número de clientes de Dynamics y el equipo más certificado trabajando en este ERP en Portugal.

El servicio de Mantenimiento proporcionado por Arquiconsult a sus clientes ha obtenido puntuaciones altas en todas las evaluaciones realizadas sobre la alta calidad del servicio ofrecido. Se creó un negocio dedicado a este servicio.

Arquiconsult cuenta con una estructura de soporte de primera clase, cualificada y certificada en Microsoft.



Arquiconsult ofrece un servicio de helpdesk con una línea telefónica dedicada, disponible de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00. Los horarios se extienden para situaciones de emergencia o según los SLA específicos.



Las incidencias pueden ser registradas utilizando una herramienta de gestión de incidentes basada en la web (sistema de tickets), lo que permite conocer en todo momento el estado de la resolución del problema y el historial de asistencia.



Asignación de un Gerente de Proyecto asociado al cliente con más de 10 años de experiencia en Microsoft Dynamics.



Uso libre del crédito anual de horas de contrato para mantenimiento correctivo o evolutivo.



SLA, nivel de servicio garantizado, para comenzar a resolver el problema.



Mejorando el proceso de resolución:
Primera línea de intervención por correo electrónico o teléfono.
Segunda línea de intervención remota.
Tercera línea de intervención en el sitio (en las instalaciones del cliente).

SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

OFICINAS

BARCELONA | BILBAO | LISBON | LUANDA | MADRID
OPORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com/es

Para reducir los tiempos de respuesta al mínimo posible, Arquiconsult recomienda tener acceso remoto al sistema del cliente, el cual puede ser abierto en cualquier momento a solicitud del cliente o por nuestros consultores cuando sea necesario.

Co-Financed:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

