

CASO DE ÉXITO



SIBS[®] CARTÕES

card solutions

MICROSOFT DYNAMICS NAV

PAÍS: PORTUGAL








PERFIL DEL CLIENTE: *Con una década de existencia, marcada en 2014, SIBS CARTÕES – Card Solutions es la empresa del Grupo SIBS que ofrece un servicio especializado en la personalización de tarjetas y actividades complementarias, en una cadena de valor que va desde la concepción hasta la implementación.*

Es reconocida como una referencia por su innovación y capacidad de respuesta a las iniciativas de clientes y socios. Se destacó como una de las primeras empresas nacionales en personalizar combo-cards no estandarizados, tarjetas con tecnologías contactless y tarjetas con firma digital utilizando certificados digitales.

Su actual cartera de clientes está compuesta por empresas públicas y privadas del sector financiero, transporte, gran distribución y el Estado, y más del 80% del sector bancario nacional. Descubra las razones que llevaron a SIBS CARTÕES a elegir a Arquiconsult como socio para el servicio de soporte a Microsoft Dynamics NAV a través del testimonio del Ing. Jorge Correia, Director General de SIBS CARTÕES.

Socio con capacidad para comprender las necesidades del cliente:

"Arquiconsult demostró que estaba en condiciones de comprender las necesidades desde la perspectiva financiera de SIBS y de 'ajustar' las funcionalidades que la solución ofrece y permite explorar"

-  **Know-how técnico para proceder de manera eficaz en la integración de NAV con otras plataformas:** "Teníamos el problema de la integración con otras plataformas que no estaba bien solucionado y que requería cierta atención. Esperamos que este nuevo equipo tenga éxito en la integración del sistema de gestión de información, sistema de tesorería, sistema bancario y otros sistemas utilizados por SIBS CARTÕES."
-  **Trabajo desarrollado por un equipo capaz de aportar valor a la empresa cliente aportando conocimiento del mercado:** "Contamos con que Arquiconsult aporte el conocimiento que tiene del mercado para mejorar algunos de los procesos que tenemos."
-  **Capacidad para trabajar en proyectos de gran envergadura:** "Lo que Arquiconsult nos transmitió es que tenían experiencia y capacidad para trabajar con empresas de grandes volúmenes."
-  **Transparencia y rigor:** "Fue una empresa con un enfoque más formal y terminó convenciéndonos por su sinceridad. Realmente creemos que Arquiconsult estaba en un nivel sincero y venía a ofrecer exactamente lo que son y la capacidad que tienen."
-  **Seguimiento y asistencia eficaz:** "Queremos que un proveedor tenga la capacidad de reconocer y hacer los ajustes necesarios a lo largo del tiempo."
-  **Facilidad de integración dentro de la empresa cliente:** "Arquiconsult no tuvo ninguna dificultad para integrarse y logró comprender nuestras implementaciones. La empresa sugirió de inmediato otra forma de realizar un proceso. Desde el punto de vista del mantenimiento, eso es lo que se espera. Alguien que sepa acompañarnos y conocernos. Creo que estamos en sintonía en ese aspecto."
-  **Referencias comprobadas:** "Las referencias que nos presentaron también nos gustaron y hablamos con las referencias dadas, y nos gustó lo que escuchamos de las personas. Estaban de acuerdo con la idea que ya teníamos."

Arquiconsult, con el mayor número de clientes y con el equipo más calificado y certificado en trabajar con Microsoft Dynamics NAV, amplía sus servicios de Mantenimiento en Microsoft Dynamics a todo el parque instalado y crea una unidad de negocio dedicada a este servicio. Llevamos más de una década en el mercado innovando para crear las mejores soluciones y estableciendo asociaciones de valor añadido.



SERVICIOS DE SOPORTE DE MICROSOFT DYNAMICS

Arquiconsult es el líder del mercado nacional en Soluciones Microsoft Dynamics, con el mayor número de clientes de Dynamics y el equipo más certificado trabajando en este ERP en Portugal.

El servicio de Mantenimiento proporcionado por Arquiconsult a sus clientes ha obtenido puntuaciones altas en todas las evaluaciones realizadas sobre la alta calidad del servicio ofrecido. Se creó un negocio dedicado a este servicio.

Arquiconsult cuenta con una estructura de soporte de primera clase, cualificada y certificada en Microsoft.



Arquiconsult ofrece un servicio de helpdesk con una línea telefónica dedicada, disponible de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00. Los horarios se extienden para situaciones de emergencia o según los SLA específicos.



Las incidencias pueden ser registradas utilizando una herramienta de gestión de incidentes basada en la web (sistema de tickets), lo que permite conocer en todo momento el estado de la resolución del problema y el historial de asistencia.



Asignación de un Gerente de Proyecto asociado al cliente con más de 10 años de experiencia en Microsoft Dynamics.



Uso libre del crédito anual de horas de contrato para mantenimiento correctivo o evolutivo.



SLA, nivel de servicio garantizado, para comenzar a resolver el problema.



Mejorando el proceso de resolución:
Primera línea de intervención por correo electrónico o teléfono.
Segunda línea de intervención remota.
Tercera línea de intervención en el sitio (en las instalaciones del cliente).

SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365, con oficinas en Lisboa, Oporto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilla, Salamanca, Luanda y Riyadh.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país. Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

Dynamics AX es un claro ejemplo de una solución, que nos permite proporcionar la mejor y más completa solución de gestión integrada a las organizaciones de todo el mundo.

Algunos de nuestros clientes de referencia en varios sectores de negocios:

- Polopique
- Dunlop Protective Footwear
- Teka Portugal
- Klaveness
- Farfetch
- Stericycle
- SAPA
- Gunnebo
- Tecnocabel

OFICINAS

BARCELONA | BILBAO | LISBON | LUANDA | MADRID
OPORTO | RIYADH | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com/es

Para reducir los tiempos de respuesta al mínimo posible, Arquiconsult recomienda tener acceso remoto al sistema del cliente, el cual puede ser abierto en cualquier momento a solicitud del cliente o por nuestros consultores cuando sea necesario.

Co-Financed:

COMPETE
2020

PORTUGAL
2020



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Microsoft
Dynamics 365