

# ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

## CRM MICROSOFT DYNAMICS 365



Vaya más allá de la automatización de la fuerza de ventas con Dynamics 365 para comprender mejor las necesidades del mercado, personalizar su oferta y construir relaciones duraderas con sus clientes.

Dynamics 365 unifica las capacidades de CRM y ERP con aplicaciones específicas que lo ayudan a administrar eficazmente su negocio y permiten que su organización se transforme, para responder mejor a las necesidades de los clientes y capturar nuevas oportunidades.

### VENTAJAS DE DYNAMICS 365

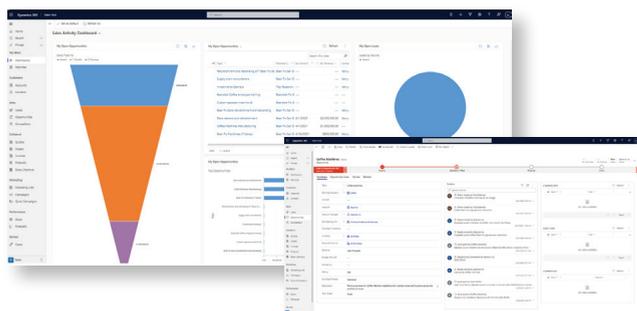
- FACILITADOR DEL CRECIMIENTO
- ENFOCAR
- RENTABILIDAD
- VISIÓN 360°
- INFORMACIÓN RELEVANTE
- CERCANÍA AL CLIENTE
- PROCESO DE VENTA AUTOMATIZADO
- RENDIMIENTO DE LAS VENTAS

### SALES

Vaya más allá de la automatización de la fuerza de ventas con una solución que le permite comprender mejor las necesidades de sus clientes, interactuar de manera más eficiente y ganar más negocios.

#### Dynamics 365 Sales le permite:

- Tener visibilidad completa de sus oportunidades, comunicaciones y recursos y acceder a datos estadísticos;
- Tener información y contenido auxiliar en una plataforma común, compartida por todos los miembros de su equipo;
- Monitorear y verificar los resultados de su trabajo en tiempo real;
- Aproveche las redes sociales en el proceso de ventas al compartir información relevante para su audiencia;
- Trabajar con aplicaciones que brindan información, tareas y resultados en cualquier momento y en cualquier lugar;
- Impulse la venta cruzada y aumente sus ventas utilizando datos de Power BI.



CRM

### CUSTOMER SERVICE

Habilite su empresa con un servicio de atención al cliente inteligente que potencia la fidelización y fidelización de sus clientes y garantiza a las empresas un servicio eficaz en la venta directa u online.

#### El servicio al cliente de Dynamics 365 le permite:

- Acceder a información en línea y a tiempo, a través de un portal;
- Asegurar el cruce de información multicanal, permitiendo la introducción de conocimientos relevantes en el proceso de ventas;
- Brindar acceso a una plataforma de información móvil, que les permita mejorar y completar el proceso de ventas;
- Brindar un servicio in situ que automatice las operaciones, haciendo que las ventas sean un proceso rápido;
- Utilice herramientas de informes y análisis para predecir el comportamiento, anticipar las necesidades del mercado y aumentar las ventas.



### FIELD SERVICE

Resuelva los problemas del servicio antes de que ocurran, reduzca los costos operativos y brinde experiencias positivas en las instalaciones a través del análisis de información integrado.

#### Dynamics 365 Field Service le permite:

- Obtener conocimientos e información;
- Optimice la gestión de sus recursos e inventario;
- Incrementar la eficiencia y compartir información relevante para responder mejor a las necesidades de los clientes;
- Interactuar proactivamente con sus clientes, creando experiencias de servicio confiables y fáciles de usar;
- Innovar con una plataforma adaptable, fácil de personalizar, expandir e interconectar con otras aplicaciones y servicios que usa actualmente;
- Proporcione herramientas modernas como videollamadas de realidad mixta, anotaciones y uso compartido de archivos para obtener la información que necesita para solucionar problemas.

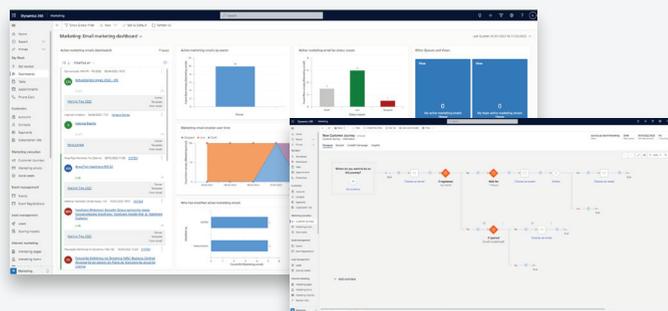


## MARKETING

Identifique y fomente más clientes potenciales listos para vender. Vincule las ventas y el marketing, automatice los procesos y tome decisiones más informadas para maximizar el ROI del marketing.

### Dynamics 365 Marketing le permite:

- Interconectar todos los canales de venta, ya sea email marketing, SMS, redes sociales, eventos o venta directa, y agilizar la creación de campañas, segmentando clientes y prospectos para mejorar los resultados;
- Integrar la planificación con la inversión realizada en cada uno de los canales utilizados en la estrategia de ventas;
- Califique y segmente los clientes potenciales, lo que le permitirá proporcionar el contenido adecuado de interés para su futuro cliente;
- Informar a sus equipos sobre la programación de acciones, campañas y metas, creando una relación sólida entre Marketing y Ventas;
- Obtenga los informes que necesita para evaluar rápidamente su actividad con las funciones de Power BI.



## PROJECT SERVICE AUTOMATION

Desarrolle relaciones de confianza con los clientes ofreciendo experiencias de diseño increíbles. Entregue proyectos rentables a tiempo y dentro del presupuesto.

### Dynamics 365 Project Service Automation le permite:

- Planifique proyectos y programe el trabajo de su equipo;
- Establecer oportunidades a través de cuadros de mando que proyectan oportunidades abiertas y miden el porcentaje de rentabilidad y viabilidad de cerrar el trato;
- Ofrecer herramientas de productividad móvil de Office 365 eficientes y fáciles de usar;
- Simplificar el vínculo entre proveedores, administradores de proyectos y recursos para responder a la demanda y administrar la asignación de recursos;
- Automatizar la generación, aprobación y distribución de facturas, permitiendo una correcta integración con el departamento financiero;
- Simplificar la gestión del tiempo estimado y el tiempo facturado en el proyecto, integrando tareas y entrega de obra / producto o servicio en los calendarios proporcionados por Dynamics 365;
- Asegurar la integración con el sistema de back-office financiero, para obtener un análisis completo de rentabilidad, ingresos y gastos entre organizaciones, permitiendo una base sólida para la presentación de informes.



## SOBRE ARQUICONSULT

Arquiconsult es una empresa de consultoría en sistemas de información, basada en tecnologías Microsoft Dynamics 365.

Formado por un experimentado equipo de consultores, habiendo ya implementado algunas de las más complejas Soluciones Empresariales de Microsoft Dynamics y es frecuentemente referenciado a clientes internacionales para sus implementaciones en nuestro país.

Arquiconsult está en constante innovación en su oferta y dispone de varios verticales, para varios sectores de actividad, que aportan valor a Microsoft Dynamics 365.

### OFICINAS

AMMÁN | BARCELONA | BILBAO | DUBÁI | LISBOA | LUANDA  
MADRID | OPORTO | RIAD | SALAMANCA | SEVILLA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302  
commercial@arquiconsult.com



Co-financed by:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional



www.arquiconsult.com