

ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

CRM MICROSOFT DYNAMICS 365



Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365, para conhecer melhor as necessidades do mercado, personalizar a sua oferta e criar relações duradouras com os seus clientes.

Dynamics 365 unifica os recursos de CRM e ERP com aplicativos específicos, que o ajudam a gerir eficazmente o negócio e permitir que a sua organização se transforme, para melhor responder às necessidades dos clientes e captar novas oportunidades.

VANTAGENS DYNAMICS 365

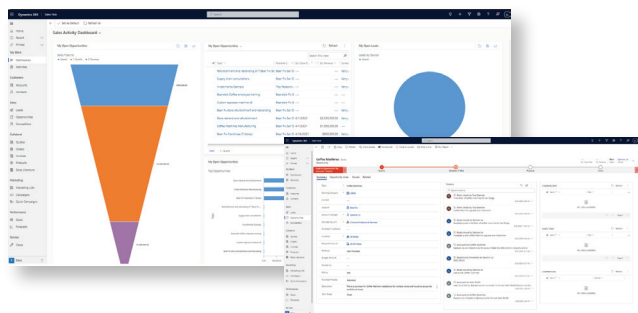
- FACILITADOR DE CRESCIMENTO
- FOCO
- EFICÁCIA DOS CUSTOS
- VISÃO 360
- INFORMAÇÃO RELEVANTE
- PROXIMIDADE COM O CLIENTE
- PROCESSO DE VENDAS AUTOMATIZADO
- PERFORMANCE DE VENDAS

SALES

Permite conhecer melhor quais são as necessidades dos seus clientes, interagir de forma mais eficiente e ganhar mais negócios.

Dynamics 365 Sales permite-lhe:

- Ter total visibilidade das suas oportunidades, comunicações e recursos e aceder a dados estatísticos;
- Dispor de informações e conteúdos auxiliares numa plataforma comum, partilhados por todos os elementos da sua equipa;
- Monitorizar e verificar os resultados do seu trabalho em tempo real;
- Potencializar as redes sociais no processo de venda através da partilha de informação relevante para o seu público;
- Trabalhar com apps que disponibilizam informação, tarefas e resultados a qualquer momento e onde quer que se encontre;
- Potenciar o cross-selling e aumentas as suas vendas, utilizando os dados provenientes do Power BI.



CRM

CUSTOMER SERVICE

Potencie a fidelização e lealdade dos seus clientes e garanta às empresas um serviço eficaz na venda directa ou on-line.

Dynamics 365 Customer Service permite-lhe:

- Aceder a informação on line e on time, através de um portal;
- Garantir o cruzamento de informações multi-channel, permitindo a introdução de insights relevantes no processo de venda;
- Possibilitar o acesso a uma plataforma móvel de informação, que lhes permitem melhorar e concluir o processo de venda;
- Disponibilizar um serviço Onsite que automatiza operações, tornando a venda um processo rápido;
- Utilizar ferramentas de reporting e analytics para antever comportamentos, antecipar necessidades de mercado e aumentar as suas vendas.



FIELD SERVICE

Resolva problemas de serviço antes que estes ocorram, reduza custos operacionais e proporcione experiências positivas nas instalações, através da análise de informações incorporada.

Dynamics 365 Field Service permite-lhe:

- Obter insights e informações;
- Otimizar a gestão dos seus recursos e inventário;
- Aumentar a eficácia e partilhar as informações relevantes, para dar uma melhor resposta às necessidades do cliente;
- Interagir proativamente com os seus clientes, criando experiências de serviço fiáveis e de fácil utilização;
- Inovar com uma plataforma adaptável, fácil de personalizar, expandir e interligar com as outras aplicações e serviços que utiliza atualmente;
- Proporcionar ferramentas modernas, como chamadas de vídeo em realidade mista, anotações e partilha de ficheiros, de forma a obter as informações necessárias para a resolução de problemas.

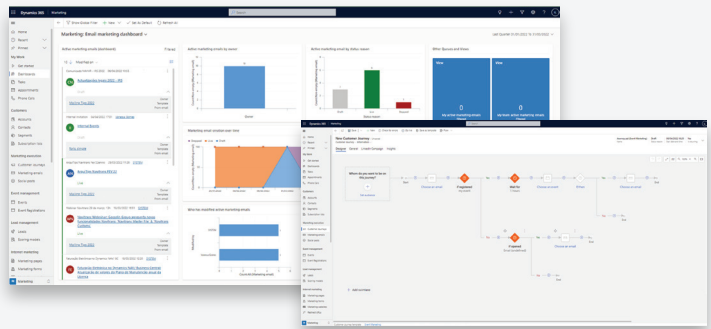


MARKETING

Identifique e fomente mais oportunidades potenciais preparadas para vendas. Interligue vendas e marketing, automatize processos e tome decisões mais informadas para maximizar o ROI de marketing.

Dynamics 365 Marketing permite-lhe:

- Interligar todos os canais de venda, seja, email marketing, SMS, social network, eventos ou venda direta, e agilizar a criação de campanhas, segmentando clientes e prospects para melhorar os resultados;
- Integrar o planeamento com o investimento realizado em cada um dos canais utilizados na estratégia de venda;
- Qualificar e segmentar leads, possibilitando-lhe disponibilizar conteúdos certos e de interesse ao seu futuro cliente;
- Informar as suas equipas sobre a calendarização de ações, campanhas e objetivos, criando uma sólida relação entre o Marketing e as Vendas;
- Obter os relatórios que necessita para avaliar rapidamente a sua atividade, com as funcionalidades de Power BI.



PROJECT SERVICE AUTOMATION

Crie relações de confiança com os clientes proporcionando experiências de projeto surpreendentes. Forneça projetos rentáveis dentro do prazo e do orçamento.

Dynamics 365 Project Service Automation permite-lhe:

- Planear projetos e programar o trabalho da sua equipa;
- Estabelecer oportunidades através de dashboards que projetam as oportunidades em aberto e medem a percentagem de rentabilidade e viabilidade de concretização de negócio;
- Disponibilizar ferramentas móveis de produtividade Office 365 eficientes e fáceis de usar;
- Simplificar a ligação entre vendedores, gestores de projeto e recursos, para responder à procura e gerir a alocação de recursos;
- Automatizar a geração, aprovação e distribuição de faturas, permitindo uma correta integração com o departamento financeiro;
- Simplificar a gestão do tempo estimado e tempo faturado em projeto, integrando as tarefas e a entrega do trabalho/produto ou serviço em calendários disponibilizados pelo Dynamics 365;
- Garantir uma integração com o sistema de back-office financeiro, para obter uma análise completa da rentabilidade, receitas e despesas entre organizações, permitindo uma base sólida de reporting.



SOBRE A ARQUICONSULT

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

LOCALIZAÇÕES

AMÃ | BARCELONA | BILBAO | DUBAI | LISBOA | LUANDA
MADRID | PORTO | RIADE | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



www.arquiconsult.com