



ARQUIS

Microsoft
Solutions Partner
Business Applications

Microsoft
Solutions Partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions Partner
Digital & App Innovations
Azure

Microsoft
Dynamics 365

EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS DE AGUA Y SANEAMIENTO QUE SIMPLIFICA LA GESTIÓN Y ROMUEVE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS

LA SOLUCIÓN

ARQUICONULT combina su experiencia en el sector del Agua y el Saneamiento y su conocimiento sectorial en la Administración Regional y Local con la excelencia tecnológica de las soluciones de gestión empresarial de MICROSOFT y, en colaboración con esta última, ha desarrollado una solución específica para la gestión integrada de los servicios de Agua y Saneamiento: ARQUIS®.

El sistema permite la gestión integral de los procesos administrativos, comerciales y financieros del negocio de Agua y Saneamiento. Desarrollada específicamente para la actividad de Agua y Saneamiento, la solución ARQUIS incorpora plenamente las particularidades propias del sector y adopta las mejores prácticas existentes.

Orientada a mejorar la eficiencia administrativa, con flujos de trabajo optimizados y una interfaz fácil de usar, ARQUIS ha sido desarrollada sobre las mejores opciones tecnológicas disponibles en el mercado, con una base de datos única, garantizando una infraestructura de información sólida, segura, de bajo coste y altamente compatible.

EL DESAFÍO

La creciente responsabilidad de la misión municipal conlleva el desarrollo de un conjunto de competencias nuevas y reformuladas, entre las cuales los servicios de Medio Ambiente y Servicios Públicos (Agua, Saneamiento, Residuos Sólidos, entre otros) asumen un papel esencial en el desarrollo sostenible de los municipios.

La gestión de los Servicios de Agua enfrenta actualmente el mayor desafío de las últimas décadas: la inevitable reformulación del sector y del modelo de negocio permitirá el desarrollo de la actividad sobre bases económicamente sostenibles, al tiempo que refuerza la responsabilidad social del servicio de distribución de agua.

Junto con estas transformaciones estructurales, el nuevo paradigma del sector exige también un aumento sustancial del nivel global del servicio prestado en todos sus ámbitos:

- Calidad y disponibilidad del agua;
- Cobertura geográfica;
- Satisfacción del servicio;
- Desempeño global de la red;
- Gestión eficiente de ingresos y cobranzas;
- Procesos de información y soporte.

Al mismo tiempo, se requiere la reducción de los costes de producción y de los índices de pérdidas.

En este contexto, la necesidad de optimizar los procesos y los modelos de gestión, junto con el incremento de la competitividad en el sector del agua, genera oportunidades para que las autoridades municipales adopten herramientas de gestión que respondan eficazmente a la eficiencia operativa y mejoren de forma significativa el nivel de servicio prestado a la ciudadanía.

ARQUIoS ha sido diseñada para integrarse de forma sencilla con cualquier ERP o aplicación contable (POCAL o SNC), así como con soluciones externas de gestión documental. Asimismo, su integración con el sistema de información geográfica líder del mercado (ESRI) permite a un gran número de municipios y otros operadores maximizar los beneficios derivados de la convergencia entre la información de negocio y la información georreferenciada existente, proporcionando herramientas clave para el apoyo a la planificación estratégica y la expansión de la red, así como para la reducción de pérdidas técnicas y comerciales, entre otras aplicaciones.

Como componente fundamental para la implementación del concepto de administración digital y gobierno electrónico a nivel regional, la solución ARQUIoS pone a disposición de los usuarios servicios e información a través de la web, e integra las diversas opciones de pago disponibles en el mercado, que agilizan y garantizan un proceso de recaudación más rápido y eficiente (Multibanco, Payshop y domiciliación bancaria – SEPA).

Con una arquitectura modular, la aplicación ARQUIoS forma parte integral del portafolio de soluciones de gestión municipal desarrollado por ARQUICONULT sobre Microsoft Dynamics NAV, y permite integrar la actividad de los servicios de Agua y Saneamiento en la visión municipal, aprovechando una perspectiva integrada y completa del ciudadano y del agente económico en todos los ámbitos de la intervención municipal.



SOBRE ARQUICONULT

ARQUICONULT es una empresa de consultoría en sistemas de información, especializada en tecnologías Microsoft Dynamics, con oficinas en Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Oporto, Riad, Salamanca, Sevilla y Vila Real.

La compañía cuenta con el equipo de consultores más amplio y experimentado del sector, habiendo implementado algunas de las soluciones empresariales Microsoft Dynamics más complejas. ARQUICONULT es, además, frecuentemente recomendada por clientes internacionales para la implantación de sus soluciones en nuestro país.

ARQUICONULT mantiene una apuesta constante por la innovación y dispone de múltiples soluciones verticales para distintos sectores de actividad, que aportan valor añadido a Microsoft Dynamics 365.

Clientes de referencia:

- Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- Cork Supply
- Essencis
- Luís Simões
- Renascimento
- Sisav
- Maltha
- Grupo Salmeron
- Fox Reciclagem
- EGEO
- TRIU
- Veolia

OFICINAS

LISBOA | OPORTO | VILA REAL | LUANDA |
BARCELONA | SEVILLA | MADRID |
SALAMANCA | BILBAO | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com



www.arquiconsult.com/es

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

