

Gestão de alimentos frescos: o que o seu ERP precisa entregar que o atual não entrega

Um guia técnico e comercial para gestores e diretores de empresas de alimentos frescos e perecíveis que querem entender — com profundidade — o que diferencia um ERP construído para o setor de uma solução genérica adaptada.

PRODUZIDO POR
Arquiconsult Brasil

SOLUÇÃO ABORDADA
Aptean Food & BeverageERP

PLATAFORMA
Microsoft Dynamics365 BC

LEITURA ESTIMADA
10 minutos

O CENÁRIO

Por que a maioria das empresas de alimentos gerenciamal os dados que mais importam

Planilhas, sistemas paralelos e dados desconectados não são apenas um problema de TI — são uma ameaça direta à margem, à conformidade e à capacidade de resposta em crises.

Empresas de alimentos frescos e perecíveis — frigoríficos, laticínios, hortifruti, exportadores de frutas, cooperativas agrícolas — operam com uma complexidade que a maioria dos ERPs genéricos não foi projetada para suportar. O resultado é previsível: processos críticos vivem fora do sistema, em planilhas, cadernos e memória de colaboradores-chave.

Isso cria três pontos de ruptura graves: rastreabilidade incompleta, que inviabiliza respostas rápidas a recalls e auditorias; precificação imprecisa de produtos com peso variável, que corrói margens silenciosamente; e gestão manual de produtores, que gera erros nos acertos financeiros e deteriora relacionamentos com fornecedores.

800+

surtos de doenças transmitidas por alimentos ocorrem anualmente só nos EUA, resultando em 15.000 casos de doença, 800 hospitalizações e 20 mortes — cada um um lembrete do custo da rastreabilidade inadequada

2–4×

é o custo típico de customizar um ERP genérico para atender os requisitos específicos do setor alimentar, comparado ao custo de implementar uma solução vertical já construída para o setor

300+

novas funcionalidades e melhorias foram introduzidas no Apteian Food & Beverage ERP nos últimos três anos, incluindo uma biblioteca de mais de 75 aplicações específicas para o setor

900+

anos de experiência combinada da equipe de produto Apteian no setor alimentar — garantindo que cada funcionalidade resolve uma dor real, não um requisito teórico

A questão não é se um ERP genérico consegue ser adaptado ao setor de alimentos. A questão é quanto tempo, dinheiro e risco essa adaptação vai custar — e por quanto tempo ela vai durar antes de precisar ser refeita."

MÓDULO 1

Rastreabilidade que funciona de verdade — não só no papel

Rastrear um lote do produtor ao cliente final deveria levar segundos. Em empresas que dependem de processos manuais, esse mesmo exercício pode levar horas ou dias — e ainda assim produzir resultados incompletos.

O sistema de rastreabilidade do Aptean funciona em torno do conceito de gestão de lotes com cobertura até sublotes. Isso significa que você pode seguir um produto não apenas pelo número de lote principal, mas também pelas divisões que ocorrem ao longo da cadeia — reembalagens, processamento parcial, remessas combinadas. Cada movimentação fica registrada no sistema com dados de origem, data, responsável e destino.

Há nove pilarestécnicos que sustentam essa rastreabilidade:

1**LOTE & SUBLOTE*****Gestão de Lotes com Alertas Automáticos***

Rastreamento completo desde a matéria-prima até o produto acabado, com visibilidade de sublotes para operações de reprocessamento. Alertas automáticos de vencimento eliminam a necessidade de verificações manuais periódicas.

2**ATRIBUTOS*****Atributos Avançados por Produto***

Campos customizados por produto — país de origem, conteúdo alergênico, condições de armazenagem, classificação de qualidade. Agrupar, filtrar e pesquisar por qualquer atributo diretamente nas listas e dashboards do sistema.

3**LOGÍSTICA*****License Plating SCCC***

Geração e leitura de etiquetas de palete, caixa ou lote misto. Suporte nativo a Serial Shipping Container Codes (SSCC), mantendo rastreabilidade contínua durante o transporte com histórico completo de movimentações.

4**CONFORMIDADE*****Especificação de Produto Centralizada***

Ingredientes, aditivos, valores nutricionais, alérgenos e informações de embalagem em fonte única. Ao montar uma receita ou BOM (bill of materials), os dados de ingredientes fluem automaticamente para os registros do produto acabado — sem reentrada manual de dados.

5**FORNECEDORES*****Certificações de Fornecedores Vinculadas a Lotes***

Certificações orgânicas, de qualidade e de segurança alimentar atribuídas diretamente aos lotes de origem. Qualquer auditoria ou questionamento de cliente é respondido com histórico completo sem precisar sair do sistema.

Em um cenário de recall, o Apteian permite identificar todos os lotes afetados, sua localização atual e os clientes que os receberam em questão de segundos — não horas. Isso é a diferença entre um incidente controlado e uma crise de reputação.

MÓDULOS 2 E 3

Catch Weight e Grower Accounting: as duas funcionalidades que a maioria dos ERPs ignora

Nenhum outro par de funcionalidades separa tanto um ERP especializado em alimentos de um sistema genérico adaptado. São dores específicas do setor que não têm solução elegante fora de uma plataforma construída para elas.

CATCH WEIGHT

O problema do peso variável

Carne, peixe, queijo, frutas a granel — esses produtos são vendidos em bulk e precificados pelo peso real de cada unidade, não por uma contagem de itens. Dois pacotes de frango com o mesmo número de peças podem pesar quantidades diferentes. Dois filés "iguais" têm preços distintos.

ERPs genéricos forçam as empresas a trabalhar com um peso médio, o que inevitavelmente gera distorções: ou o vendedor deixa de capturar o valor real dos itens mais pesados, ou o cliente paga a mais pelos mais leves. Ambos os cenários corroem margem ou relacionamento.

COMO O APTEIAN RESOLVE

Dupla unidade, precificação automática

O sistema opera simultaneamente com a unidade de venda (ex.: caixa, peça) e o peso real (kg) de cada item. A integração com balanças conectadas automatiza a captura do peso no momento da pesagem, eliminando a entrada manual.

O módulo também detecta anomalias fora do intervalo aceitável — um corte de carne pequeno demais para ser vendido como filé, por exemplo, é automaticamente sinalizado para reprocessamento. Tolerâncias de peso configuráveis permitem ajuste fino por produto ou fornecedor. O resultado: precificação exata, sem buffer de segurança desnecessário, com rastreamento de peso em cada linha de movimentação.

O Grower Accounting resolve um problema estrutural para empresas que compram de múltiplos produtores — empacotadores, exportadoras de frutas, cooperativas. Calcular manualmente o que cada produtor deve receber, considerando o resultado da classificação (grading), o tipo de embalagem usado e o valor efetivo obtido nas vendas, é um processo lento, sujeito a erros e que frequentemente gera disputas.

O módulo permite definir múltiplos beneficiários por produtor — o produtor principal, um agente intermediário, um parceiro de logística — cada um com regras de pagamento específicas. Adiantamentos de colheita, pagamentos por etapas e deduções de custo de empacotamento são processados automaticamente. O histórico de liquidações fica dentro do ERP, vinculado aos lotes correspondentes.

"Grower Accounting não é apenas um módulo financeiro. É a infraestrutura que permite a uma empresa crescer o número de produtores parceiros sem crescer proporcionalmente o trabalho manual de back-office."

PLATAFORMA

Por que construir sobre o Business Central muda tudo — inclusive o que vem a seguir

A decisão de construir o Aptean sobre o Microsoft Dynamics 365 Business Central não é uma escolha de conveniência. É uma escolha técnica com consequências diretas para segurança, integrações, atualizações e inteligência artificial.

O Aptean não se "conecta" ao Business Central por meio de APIs ou integrações de terceiros. Ele é construído dentro do BC como uma extensão nativa — usando a mesma base de dados, o mesmo modelo de objetos e a mesma infraestrutura de segurança da Microsoft. Isso tem implicações práticas importantes:

- 1 Atualizações contínuas, sem downtime planejado**
O modelo SaaS sobre Azure garante que o sistema seja atualizado automaticamente. Nenhuma janela de manutenção estendida, nenhuma versão desatualizada. Tanto as melhorias da Microsoft quanto as novas funcionalidades da Aptean chegam de forma contínua.
- 2 Microsoft Copilot integrado ao fluxo de trabalho**
O assistente de IA generativa do Microsoft 365 opera nativamente dentro do Business Central. Isso permite criar análises em linguagem natural, automatizar tarefas repetitivas de finanças e obter insights diretamente no ERP sem sair do ambiente de trabalho. Criação de linhas de vendas com base no histórico de transações do cliente é um exemplo de automação já disponível.
- 3 Forecasting com machine learning nativo**
Além do Copilot, o Aptean aplica algoritmos de machine learning para previsão de demanda, detecção de anomalias em padrões de estoque e simulações de planejamento. O sistema aprende com o histórico operacional da empresa — sazonalidade, variação de fornecedores, padrões de cliente — para produzir previsões progressivamente mais precisas.

4

Ecossistema completo:Power BI, Power Platform, Microsoft365

A integração com Power BI permite construir dashboards em tempo real com dados operacionais do ERP sem exportações manuais. Power Platform viabiliza automações de processo configuráveis sem desenvolvimento customizado. Microsoft 365 (Teams, Outlook, Excel) integra o ERP ao ambiente de colaboração que a equipe já usa no dia a dia.

5

Operações globaisnativas — multi-moeda, multi-entidade

Para empresas que exportam ou operam em múltiplos países, o sistema suporta natively múltiplas moedas e múltiplas entidades jurídicas. O Trading Board permite gerenciar estoque em múltiplas localidades a partir de uma única tela, com importação automática de pedidos de fornecedores variados.

FROST & SULLIVAN· 2026
Global Technology Innovation Leadership
— AI-powered ERP for Food & Beverage

FOOD LOGISTICS· 2024
Top Software& Tech Award — Supply
Chain & Food Safety Technology

ANÁLISE COMPARATIVA

ERP genérico adaptado vs. ERP construído para o setor alimentar

Este comparativo não é sobrequal produto é "melhor" em termos gerais.É sobre adequação técnica ao problema específico da agroindústria alimentar.

REQUISITO DO SETOR	ERP GENÉRICO ADAPTADO	APTEAN FOOD ERP
Rastreabilidade bidirecional por lote e sublote	X Requer desenvolvimento customizado ou módulo de terceiros	✓ Nativa — do sublote de ingrediente ao produto acabado
Gestão de peso variável (catch weight)	X Não suportado nativamente — exige contorno manual ou planilha	✓ Módulo dedicado com integração a balanças e detecção de anomalias
Liquidação de produtores (grower accounting)	X Inexistente — processo gerido externamente ao ERP	Módulo completo com múltiplos pagadores, adiantamentos e grading
Certificações de produtores vinculadas a lotes	X Geridas fora do sistema, sem vínculo ao lote	✓ Atribuídas diretamente ao lote, visíveis em toda a cadeia

Especificação técnica de produto centralizada	X Mantida em sistemas separados com risco de inconsistência	✓ Fonte única com propagação automática para BOM e rotulagem
Forecasting com machine learning	Previsão básica sem aprendizado com histórico operacional	✓ ML nativo com detecção de anomalias e simulações de cenário
IA generativa integrada ao ERP	X Depende de integrações externas com Microsoft Copilot	✓ Microsoft Copilot nativo via Business Central
Atualizações automáticas sem downtime	X Atualizações manuais exigem janelas de manutenção planeadas	✓ SaaS sobre Azure — updates contínuos sem interrupção

CHECKLIST DE AVALIAÇÃO

Antes de assinar qualquer proposta, peça ao fornecedor uma demonstração ao vivo de cada item abaixo. Se ele hesitar ou precisar de "tempo para verificar", você tem a sua resposta.

- 1

Demonstre um rastreamento de recall em tempo real

Peça para simular um recall de um lote específico ao vivo. O sistema deve identificar todos os lotes derivados, localização atual e clientes que receberam em menos de 1 minuto.
- 2

Mostre a integração de catch weight com balanças

Não apenas tela de configuração — o fluxo completo desde a pesagem automatizada até a geração do preço e etiqueta do produto.
- 3

Execute uma liquidação de produtor com grading

Com base em um resultado de classificação (ex.: 60% primeira, 30% segunda, 10% refugo), o sistema deve calcular automaticamente o valor a pagar ao produtor.
- 4

Mostre a certificação do fornecedor vinculada ao lote

Abra um lote de um produto certificado (orgânico ou de qualidade) e verifique se a certificação do produtor aparece no histórico daquele lote específico.
- 5

Peça o custo total de implementação, sem simplificações

Solicite o escopo completo incluindo customizações para atender especificidades do seu setor. Compare com o custo de uma solução já construída para o problema.

O PARCEIRO DE IMPLEMENTAÇÃO

Por que a escolha do parceiro importa tanto quanto a escolha do produto

Um ERP especializado implementado por quem não conhece o setor gera os mesmos problemas de um ERP genérico. A diferença está em quem conduz a implementação — e em quanto entende do negócio antes de começar a configurar o sistema.

A Arquiconsult é o parceiro certificado da Apteian no Brasil, com status de Microsoft Solutions Partner for Business Applications — a designação mais rigorosa do ecossistema Dynamics 365, concedida a parceiros com histórico comprovado de implementações bem-sucedidas e crescimento de clientes ativos. Não é uma certificação de treinamento: é uma avaliação de resultado.

20+

anos operando com Microsoft Dynamics — de NAV ao Dynamics 365 Business Central

400+

profissionais em três continentes — Brasil, Portugal, EUA e Angola

180+

certificações Microsoft ativas — a maior concentração possível de expertise técnica no ecossistema

70+

países alcançados pela rede global de parceiros, com projetos em América do Sul, Europa, América do Norte e África

Na prática, o que isso significa para uma implementação no Brasil: a Arquiconsult traz conhecimento técnico profundo da Apteian aliado à compreensão das especificidades do mercado brasileiro — regulação sanitária, complexidade fiscal, modelo cooperativista e exigências de exportação para mercados internacionais.

Carnes & Aves**Carnes & Aves****Fruticultura de Exportação****Laticínios****Pescados & Aquicultura****Orgânicos & Premium**



Your success. Our solutions.

PRÓXIMO PASSO

Demonstrações personalizadas — não demos genéricas

A Arquiconsult mostra o Apteian funcionando com os desafios específicos do seu segmento: catch weight, grower accounting, rastreabilidade e certificações no contexto da sua operação. Sem slides, sem roteiro ensaiado.



+55 11 97702-9999

comercial@arquiconsult.com

arquiconsult.com · Rio de Janeiro · São Paulo · Lisboa · Miami · Luanda